



Artificial Intelligence between the Human Mind and the Machine: A Philosophical Study of Concept, Function, and Ethics

Ahseen Miftah Albasheer *

Department of Philosophy, Faculty of Arts, Bani Waleed University, Bani Walid, Libya

الذكاء الاصطناعي بين العقل البشري والآلة: دراسة فلسفية في المفهوم والوظيفة والأخلاقيات

* أحسين مفتاح البشير
قسم الفلسفة، كلية الآداب، جامعة بنى وليد، ليبيا

*Corresponding author: ywsfjmal725@gmail.com

Received: September 11, 2025

Accepted: November 20, 2025

Published: December 06, 2025

Abstract

This research presents a philosophical and analytical study of artificial intelligence as a contemporary cognitive and technological phenomenon situated at the intersection of the human mind and the machine. The study seeks to examine the conceptual foundations of artificial intelligence, trace its historical development, and analyze its various types, while highlighting the fundamental differences between human intelligence and artificial intelligence in terms of cognition, consciousness, learning, and decision-making.

The research also explores the functional applications of artificial intelligence across multiple fields and its growing impact on reshaping human thought and social practices. Particular attention is given to the ethical dimensions of artificial intelligence, addressing issues such as responsibility, justice, privacy, algorithmic bias, and the limits of delegating moral and practical decisions to machines. Employing a philosophical analytical approach supported by a critical comparative method, the study aims to uncover the theoretical and practical challenges posed by artificial intelligence to individuals and societies.

The research concludes that, despite its advanced technical capabilities, artificial intelligence remains a tool whose development and application must be governed by human values and ethical frameworks. Ultimately, moral judgment and practical wisdom cannot be fully delegated to machines and remain an exclusive domain of human rationality.

Keywords: Artificial Intelligence, Human Mind, Philosophy, Ethics, Consciousness, Machine Intelligence.

الملخص

تتناول هذا البحث دراسة فلسفية تحليلية لمفهوم الذكاء الاصطناعي، من خلال مقارنته بوصفه ظاهرة معرفية وتقنية معاصرة تقف عند تقاطع العقل البشري والآلة. ويسعى البحث إلى تفكير الإشكاليات الفلسفية المرتبطة بتعريف الذكاء الاصطناعي، وتحليل تطوره التاريخي وأنواعه المختلفة، مع إبراز الفروق الجوهرية بين الذكاء البشري والذكاء الاصطناعي من حيث

الإدراك، والوعي، والقدرة على التعلم واتخاذ القرار. كما يناقش البحث الوظائف العملية للذكاء الاصطناعي في مجالات متعددة، موضحاً أثره المتنامي في إعادة تشكيل أنماط التفكير والعمل الإنساني.

ويركز البحث بصورة خاصة على البعد الأخلاقي لاستخدام الذكاء الاصطناعي، من خلال مناقشة قضايا المسؤولية، والعدالة، والخصوصية، والتخيّز الخوارزمي، وحدود تقويض القرار للآلة. ويعتمد البحث المنهج الفلسفى التحليلي، مدعاً بالمنهج التقدي المقارن، للكشف عن التحديات النظرية والعملية التي يفرضها الذكاء الاصطناعي على الإنسان والمجتمع. ويخلص البحث إلى أن الذكاء الاصطناعي، رغم قدراته التقنية المتقدمة، يظل أداة معرفية لا يمكن فصلها عن الإطار القيمي والإنساني، وأن الحكمة الأخلاقية تظل حكراً على العقل البشري ولا يمكن تقويضها كلياً للآلة.

الكلمات المفتاحية : الذكاء الاصطناعي، العقل البشري، الفلسفة، الأخلاقيات، الوعي، الذكاء الآلي.

المقدمة:

في عصر أصبح الاعتماد على الذكاء الاصطناعي يدخل في جميع المجالات العملية، وفي مختلف نواحي الحياة بشكل عام، وربما أصبح هو المسيطر عليها في معظم الأوقات، حيث بدأت تقنيات الذكاء الاصطناعي تطرق مجالات كانت تُعد في وقت مضى حكراً على الإنسان، بدءاً بالقيادة الآلية الآمنة، والكشف المبكر عن السرطان، وصولاً إلى أشياء بسيطة مثل: الكتابة، والتأليف الموسيقي، والرسم.

تحضرني كثيراً تلك المشاهد في أفلام الخيال العلمي، وهي تصور مستقبلاً تحاكي فيه الآلات ذكاء البشر، بل وتجاوزه، لتحول هي مطحهم. فعلى سبيل المثال، جميعنا شاهد فيلمي «الذكاء الاصطناعي» أو «أنا روبوت»، وقد نتساءل: هل يمكن أن تكون الروبوتات ذكية؟ وهل يجب أن يكون لها حقوق مثل الآلة؟ وهل الذكاء الاصطناعي ممكن أصلاً؟

ومع تصاعد نغمة التحذير في هذه الأعمال السينمائية من التداعيات التي قد تترتب في حال ما إذا تمردت الآلة على خالقها، وتمكن من إزاحتها عن مكانها، بل وأخذت هي بزمام الأمور وحالت محل الإنسان، فإن كل ما سبق للجنس البشري في ذلك المستقبل المتخيّل هو المقاومة والثورة على أسياد العالم الجدد، في محاولة يائسة لاستعادة ما فقدوه.

لكن حقاً، هل اخترع الإنسان «العقل الإلكتروني» ليكون نسخة مطابقة لعقله، مع مزيد من القدرة والفعالية؟ إن الكثيرين، وبخاصة من ذوي النزعات الأدبية، يتصرّرون ذلك، ومن هنا كان خوفهم وتشاؤمهم. فما دامت العقول الإلكترونية مشابهة للعقل البشري، ولكنها أقوى منها بمرأحل، فسوف يأتي الوقت الذي يُسحق فيه الإنسان تحت أقدام الآلات الجبارية.

وقد لاحظ بعض العلماء أن فئة من هذه «العقل المتقنة» قد بدأت في إظهار نوع من التلقائية في سلوكها، وخرجت عن السياق، ولم تعد تتصرف وفقاً للبرنامج الموضوع لها، معتبرين أن هذا السلوك يُعدّ بادرةً لتمرد هذه العقول على صانعيها. وقد تبدو هذه التطورات المحتملة للذكاء الاصطناعي، التي لا تكتف السينما ووسائل الإعلام عن الحديث عنها، منطقية وشرعية، خصوصاً إذا علمنا أن شخصيات مؤثرة، مثل: «ستيفن هوكينغ»، و«إيلون ماسك»، و«بيل غيتس»، قد أعلنا بدورهم أن التطور المهوّل لهذه التقنيات ربما يمهد لفناء الجنس البشري.

وهنا تأتي أهمية البحث:

أهمية البحث:

لقد أدى البحث في الذكاء الاصطناعي إلى طرح أسئلة مثيرة للاهتمام، مثل: «هل يستطيع البشر اختراع آلات يمكنها التفكير والتصرف مثل: البشر؟»، وتقدير نظرة عامة غير صورية عن الذكاء الاصطناعي، وتحليل العلاقة بين الذكاء والوعي، إلى جانب مناقشة إمكانية التوفيق بين الذكاء الاصطناعي والوعي. ومن ثم جاءت هذه الورقة البحثية لمناقشة الوعي بين الإنسان والروبوت.

الدراسة:

ويناقش هذا البحث مجموعة من المشكلات التي تتصل بالذكاء الاصطناعي وقد أثرت أن اتناول هذه المشكلات من وجهة نظر فلسفية، فإذا كانت التساؤلات التي تبرز أمامنا هي:

- ما هو معنى وتعريف الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر فلسفية؟
- ما هو الفرق بين الذكاء الاصطناعي والذكاء البشري؟
- ما هي أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي؟
- ما هو تاريخ الذكاء الاصطناعي؟
- ما هي مجالات التي سوف تستخدم الذكاء الاصطناعي؟

وقد استخدم الباحث المنهج التقدي المقارن بالإضافة إلى المنهج التحليلي كلما دعت الحاجة لتأصيل فكرة أو أخرى.

أما الفصول التي ناقشها البحث هي كالتالي:

الفصل الأول : تعريف الذكاء الإصطناعي :

ويتناول هذا الفصل تعريف الذكاء الإصطناعي من وجهة نظر فلسفية وتقنية الفرق بين الذكاء الإصطناعي الضعيف والذكاء الإصطناعي القوى ، والذكاء البشري والذكاء الإصطناعي

الفصل الثاني : تاريخ الذكاء الإصطناعي وأنواعه

تطور الذكاء الإصطناعي من البداية حتى الآن وستناقش فيه أهم المحطات في تاريخ الذكاء الإصطناعي . ، وأنواع الذكاء الإصطناعي .

الفصل الثالث : أخلاقيات استخدام الإصطناعي و مجالات استخدامه

وسوف نناقش في هذا الفصل أهم مبادئ التي يجب أن توجد عند استخدام الذكاء الإصطناعي ، والتي يجب أن تطبق في البرامج التي تستخدم الذكاء الإصطناعي. وأهم المجالات التي تستخدم الذكاء الإصطناعي وما هي المهن المعرضة للانقراض وتأثيره على المجتمع .

الفصل الأول :

تعريف الذكاء الإصطناعي

تمهيد:

كثيراً ما اعتدت البشرية بأنها هي أكثر الكائنات ذكاءً ، ولكن هل البشرية مازالت هي أكثر الكائنات ذكاءً ومقدرة على هذا الكوكب ؟ الحقيقة لم تعد الكائنات البشرية هي أكثر الكائنات ذكاءً ومقدرة على هذا الكوكب ، دعني أقول إن هذه العبارة تعتمد في الأساس على تعريفنا للبشرية وهذا يكمن الاختلاف بين قرنين من الزمان فالقضية السياسية والفلسفية والأساسية للقرن المقبل هي تعريف من نحن .¹

فالقرن الماضي شهد كثيرون من التغيرات في مجال التكنولوجيا هائلاً صاحبته اضطرابات اجتماعية ، وهو ما تنبأ به بعض العلماء عام 1899 تقريباً. حيث تخطت الكمبيوترات الآن الذكاء الإنساني في كثير من المجالات ، مثل لعبة الشطرنج ، وتشخيص الحالات المرضية ، وشراء الأسهم من البورصة ، ويطلي الذكاء الإنساني أكثر طوأةً ومرونة ، وتظل الكمبيوترات عاجزة عن وصف مائدة طعام ، أو إدراك حزن أو فكاهة معينة ، على الرغم إنني أعتقد أن هذه المهارة أصبحت ممكنة الآن بواسطة الشبكات العصبية الحديثة وهي النسخة الكمبيوترية من الخلايا العصبية البشرية .

أولاً: تعريف الذكاء الإصطناعي :

الذكاء الإصطناعي يهدف إلى فهم طبيعة الذكاء الإنساني عن طريق عمل برامج للحاسوب الآلي قادرة على محاكاة السلوك الإنساني المتمس بالذكاء ، وتعني قدرة الحاسوب على حل مسألة ما أو اتخاذ قرار في موقف ما.² الذكاء الإصطناعي أحد أحدث التخصصات التي تسعى إلى فهم الكيانات الذكية. وإن أحد أسباب دراستنا هو محاولة فهم أنفسنا بصورة أفضل ، وهو السبب ذاته الذي تسعى لتحقيقه أيضاً مجالات أخرى ، مثل: الفلسفة وعلم النفس ، لكن يمكن الاختلاف بينهما في أن الذكاء الإصطناعي لا يحاول فهم الذكاء البشري فحسب ، بل يحاول أيضاً بناء كيانات ذكية شبيهة بالبشر.³

وقد تعدد مفاهيم وتعريفات الذكاء الإصطناعي التي وضعها العلماء منهم من عرفه بأنه الطريقة التي يتم من خلالها محاكاة قدرات الذكاء البشري وقد عرفه "جون مكاري" بأنه: علم وهندسة صنع الآلات الذكية . وعرف أيضاً " بأنه علم يهتم بصناعة آلات تقوم بتصرفات يعتبرها الإنسان تصرفات ذكية" ، كما عرفه نيلسن: " بأنه بناء آلات قادرة على القيام بالمهام التي تطلب الذكاء البشري".⁴

ومن هنا يمكننا تعريف الذكاء الإصطناعي او المعروف باسم " Artificial Intelligence " والذي يتم اختصاره " A.I " والذي يمكن تعريفه بأنه فرع من علم الحاسوب . وهو تمكين أجهزة الكمبيوتر من تنفيذ المهام التي يستطيع العقل تنفيذها . فالذكاء الإصطناعي ويسمى أحياناً ذكاء الآلات "Machine Intelligence" ، أو علم الآلات، هو الذكاء الذي تظهره الآلات ، على عكس الذكاء الطبيعي الذي يظهره البشر والحيوانات.⁵

¹ رأى كيرزويل ، عصر الآلات الروحية (عندما تختطى الكمبيوترات الذكاء البشري)، ترجمة عزت عامر ،كلمة عربية للترجمة والنشر ، مصر ، 2010 م ، ط 2 ، ص 16

² آلان بونيه ، الذكاء الأصطناعي واقعه ومستقبله ، ترجمة على صبرى فرغلى ، علم المعرفة ، الكويت ، يناير 1978 ، عدد 172 ، ص 11

³ رأى كيرزويل ، عصر الآلات الروحية ، ص 19

⁴ فليق عوين ، ماهية الذكاء الإصطناعي و مجالات استخداماته الآمنية ، المجلة الجنائية القومية ، المجلد الخامس والستون ، العدد الاول مارس 2023 ، ص 6

⁵ تيم كرين ، "الذهن الآلة" مقدمة فلسفية للأذهان والآلات والتّمثيل الذهني ، ترجمة يمنى طريف الخولي ، العدد 3157 ، المركز القومي للترجمة ، القاهرة ، ط 1 ، 2019 ، ص 138

ومن المؤكد أن أجهزة الكمبيوتر ذات الذكاء الذي يحاكي الذكاء البشري سيكون لها تأثيراً هائلاً على حياتنا اليومية، ربما ليست بالطريقة ذاتها التي صورتها العديد من أفلام الخيال العلمي، ولكن بطرق مماثلة إلى جانب كثير من الطرق الأخرى.⁶ فالذكاء الإصطناعي لا يشمل بعد واحد فقط ، بل هو مساحة كبيرة وغنية بالتنظيم وقدرات ومهارات كثيرة ، ومن تلك المهارات الإدراك الحسي والربط بين الأفكار ، والتنبؤ ، والتخطيط والتحكم الحركي . لذلك يستخدم الذكاء الإصطناعي العديد من التقنيات المختلفة التي تتفد العديد من المهام المختلفة ، فالذكاء الإصطناعي موجود حولنا في كل مكان ، فهو موجود في المنازل ، والسيارات التي بدون سائق ، والبنوك وكذلك في الفضاء وشبكات الإنترن特 ، بما في ذلك إنترنوت الأشياء (الذي يربط المستشعرات المادية التي يتزايد استخدامها في الأجهزة والملابس والبيئات). بعض تلك الاستخدامات يكون خارج الكوكب، مثل الروبوتات التي ترسل إلى القمر أو المريخ ، وكذلك الأقمار الصناعية ، موجود أيضاً في أنظمة الملاحة التي تعتمد على الأقمار الصناعية ، ومحركات البحث مثل "جوجل" ، ومنها أيضاً تطبيقات الهاتف المحمولة ، وكذلك الواقع الافتراضي ، والنماذج الحديثة والتي تستخدم التجارب العاطفية التي تطور الروبوتات ، وأخيراً "Chat get".⁷

يعتبر الذكاء الإصطناعي هو خلاصة تلاحم علوم كثيرة مثل الفسيولوجيا والبيولوجي والفيزياء والرياضيات والهندسة والحسابات والفلسفة واللغويات في دراسة ومحاكاة نظم الذكاء الإنساني وتطويرها حيث رواز المفكرين والباحثين أمل في نقل أساليب الذكاء الفطري وخبرة الإنسان إلى برمجة الحاسوب والآلات حتى يمكن الاستفادة منها في شتى المجالات.⁸ هناك مناهج مختلفة لتعريف الذكاء الإصطناعي . أحد هذه التقسيمات هو التفكير مقابل السلوك ؛ بينما التقسيم الآخر هو الذكاء الشبيه بالإنسان مقابل الذكاء المثالي (ويطلق عليه أيضاً العقلانية)⁹

ويمكنا القول ان تعريف الذكاء الإصطناعي في المراجع الرائدة بأنه دراسة "العوامل الذكية" ؛ أي جهاز يدرك بيئته ويستطيع أن يتخذ إجراءات تزيد من فرصته في تحقيق أهدافه بنجاح ، وبالعممية ، غالباً ما يستخدم مصطلح "الذكاء الإصطناعي" لوصف الآلات (أجهزة الحاسوب) التي تحاكي الوظائف "المعرفية" التي يربطها البشر بالعقل البشري، مثل: "التعلم" وحل المشكلات".

أهمية الذكاء الإصطناعي :

من الصعب أن تتحصى في نقاط سريعة أهمية الذكاء الإصطناعي ولكننا يمكن أن نشير إلى بعض الجوانب منها :

1. نقل الخبرات البشرية المتراكمة للآلات الذكية .

2. أيضاً من خلال الذكاء الإصطناعي سيمكن الإنسان من استخدام اللغة الإنسانية في التعامل مع الآلات عوضاً عن لغات البرمجة الحاسوبية ، مما سيجعل استخدام الآلات في متناول الجميع بعد ما كانت مقتصرة على أصحاب التخصص

3. كما سيلعب الذكاء الإصطناعي دوراً مهمًا كثير من الميادين كالطب والتعليم والاستشارات القانونية والمنية والعسكرية .

4. ستخفف الآلات الذكية عن الإنسان الكثير من الضغوطات النفسية ، حيث ستقوم هذه الآلات بعمل الأعمال الشاقة والخطيرة واستكشاف الأماكن المجهولة .¹⁰

ومن خلال تعريف الذكاء الإصطناعي يمكن ان نصل إلى أربعه اهداف اساسية وهي :

1. نظم تفكير: مثل الإنسان وتمثل في : محاولة تكرار الذكاء الإنساني .

2. نظم تفكير بشكل عقلاني: وتمثل في حل مشكلة المهام المكتففة للمعرفة .

3. نظم تعلم مثل الإنسان: وتمثل في عمل اتصال ذكي بين الإدراك والفعل .

4. نظم تعلم بشكل عقلاني : وتمثل في تحسين التفاعل أو الاتصال بين التواصل الإنساني والإنساني الحاسوبي والحاوبي الحاسوبي .

يتمتع الذكاء الإصطناعي بالعديد من الخصائص منها :

1. التفكير والإدراك واكتساب المعرفة وتطبيقاتها.

2. التعلم والفهم من التجارب والخبرات السابقة.

3. استخدام الذكاء في حل المشاكل .

4. استخدام الخبرات القديمة وتوظيفها .

⁶ Goutam Paul, Artificial Intelligence and Consciousness, 2nd Human-E-Tech Conference, April 23-25, 2004, SUNY Albany.p347

⁷ مارجريت ايه بودين ، الذكاء الاصطناعي(مقدمة قصيرة ج1)، ترجمة إبراهيم سند أحم ،مراجعة هانى فتحى سليمان، مؤسسة الهنداوى للنشر 2022 ، ص12

⁸ د. محمد على الشرقاوى ، الذكاء الاصطناعي والشبكات العصبية ، ضمن سلسلة "علوم وتكنولوجيا حاسوبات المستقبل ، مركز الذكاء الاصطناعي للحاسبات ، ط 1 ، ص22

⁹ د. عادل عوض، " الوعي بين الإنسان والروبوت "، مجلة الفكر المعاصر ، الهيئة المصرية ، ملف العدد : الوعي ج 2 ، العدد الخامس والعشرون 2022 ، ص 12

¹⁰ عادل عبد النور ، اسيسات الذكاء الاصطناعي ، دار الفيصل الثقافية ، الرياض ، 2007 ، ص9

5. التعامل مع الحالات الصعبة والمعقدة.
6. تميز الاهمية النسبية لعناصر الحالات المعروفة.
7. تقديم المعلومات لإسناد القرارات¹¹.

ثانياً: الفرق بين الذكاء البشري والذكاء الإصطناعي :

جميع الكائنات الحية تشتراك في وجود منظومة عصبية يمكنها من التعامل، والتفاعل مع البيئة المحيطة بها، وتساعدها في التحكم في العمليات الحيوية لكي تستمر في الحياة، ومنها منظومة عصبية بسيطة مثل الكائنات الأولية أو وحيدة الخلية ثم التدرج في التعقيد حتى نصل إلى أكثرها تعقيداً كالموجودة في الإنسان والتي يرتكز اغلبها في المخ البشري، والتي تسيطر على العديد من الصفات والقرارات التي لا يستطيع غيره الوصول إليها مثل: التذكر، الإدراك، التعلم، التحدث والتوازن الحركي وغيرها من الأنشطة.

إذا أردنا الإجابة على كل ما يخص الذكاء الإصطناعي وتعريفه، فيجب أولاً: تحديد معنى كلمة الذكاء، أن لفظ الذكاء باللاتينية (Intelligentia)، وهو يعني القابلية لفهم وقد أختلف العلماء في تعريف لفظ "الذكاء" فهناك من عرفه بجودة العقل التي تمنح الإنسان القدرة على التعلم من التجربة والتكييف معها، وهناك من رأى أن الذكاء ليس عملية معرفية أو ذهنية بشكل مطلق بل هو مزيج انتقائي من العمليات التي تتضمن التكيف الفعال.¹²

ولكن مهما تعددت تعاريفات الذكاء يظل أن هناك بعد المفاهيم التي يجب أن ينطوي عليها مفهوم الذكاء وهي: التعلم، الاعتراف بالمشاكل، حل المشاكل.¹³

ومن أنواع الذكاء البشري: الذكاء اللغوي واللفظي والذكاء المنطقي، والذكاء المكاني، والذكاء الرياضي، والذكاء الموسيقي، والذكاء الشخصي، والذكاء الاستخباراتي الطبيعي.¹⁴

ففي النهاية، يعتبر الذكاء البشري هو الذي يتمتع بقدرة التمييز واتخاذ القرار العقلاني، فهو القدرة والمهارة على وضع، وإيجاد الحلول للمشكلات عن طريق استخدام الرموز، وطرق البحث المختلفة ومعالجة المعرفة والقدرة على استخدام الخبرة المكتسبة لوصول إلى حل، ويختلف مستوى الذكاء من شخص لآخر ويعتبر الذكاء البشري المسؤول الأول عن التطور والنمو الحضاري بمختلف العصور.

ظلت قضية الذكاء البشري محل بحث في العديد من مجالات العلوم بعد اقتصرت دراستها على علم النفس فترة طويلة، فنجد إنها انتقلت إلى علوم مثل البيولوجيا، والفلسفة، وعلوم، الرياضيات، والفيزياء، والرياضيات، وهندسة الحاسوب وغيرها. حيث امتلاً الباحثين بكثير من الأمل لانتقال أساليب الذكاء الفطري، والخبرة المكتسبة للإنسان إلى نظم البرمجة للحواسيب، حتى يتم الاستفادة بها في كثير من المجالات الحياتية واليومية المختلفة، وبذلك أدى استخدام الحاسوب في مجالات التعرف على الأشكال والرموز المختلفة إلى ظهور وتطور نظم الذكاء الإصطناعي، والتي تميزت بنقل جزء من خبرة واساليب الذكاء الإنساني إلى الذكاء الإصطناعي.¹⁵

وهذا ما أراده توريني¹⁶، تعريف الذكاء بطريقة يتم تطبيقها على كل من البشر والآلات وبالفعل على أي كيان ذكي. فيقترح أنه: إذا كان بإمكان آلة الإجابة عن أي سؤال يطرح عليها، باستخدام نفس الكلمات التي قد يستخدمها شخص عادي، عندئذ قد نطلق على هذا الجهاز ذكاءه.¹⁷ ويعتبر توريني هو أول من صمم فكرة غرفة الدردشة عبر الأنترنت والتي تحققت حالياً بما يسمى "Chat got Chat". وهو يرى أنه لا أحد (باستثناء الفلسفه) يسأل هذا السؤال: "هل يمكن أن تذكر الآلة الناس؟" ويرد على ذلك بالآتي: "بدل من الجدال باستمرار حول هذه النقطة، من المعتاد أن يكون هناك مؤدب مهذب يفكر فيه الجميع. يوسع اختبار "تورينج" هذه الاتفاقية المؤدية إلى الآلات،

إذا كانت الآلة تعمل بذكاء، مثل: الإنسان، فعندئذ تكون "ذكية كإنسان".¹⁸

فالذكاء البشري يترجم في صورة السلوكيات وأقوال، وافعال البشر، فمنذ بدء الخليقة يحاول الإنسان أن يكتشف كل ما حوله، حتى استطاع تفسير كثير من التساؤلات، مما تعنيه كلمة "الذكاء" هو المقدرة على اكتساب وتطبيق المعرفة والقدرة على فهم الظروف أو الحالات الجديدة، بينما تعني كلمة "اصطناعي" ما أصطنع بواسطة الإنسان.¹⁹ وهي ترتبط بفعل

¹¹ جمعة النجار فايز، نظم المعلومات الإدارية، دار الحامد للنشر، عمان، 2010، ص 170

¹² نبيل رفيق محمد، الذكاء المتعدد، الاردن عمان ، دار صفا للنشر والتوزيع ، ط 1، 2011، ص 12

¹³ غادة الحلاقبة ، مفهوم الذكاء الإصطناعي ، مناح على الرابط الآتي : <http://mawdoo3.com> بتاريخ الدخول 25/11/2025

¹⁴ لمياء محسن محمد ، مجالات الذكاء الأصطناعي تطبيقات وأخلاقيات ، العربي للنشر والتوزيع ، ط 1 ، ص 15

¹⁵ د. محمد على الشرقاوى ، الذكاء الإصطناعي والشبكات العصبية، ص 22

¹⁶ آلان تورينج هو عالم رياضيات ومنطق بريطاني يعتبر أحد مؤسسي علوم الكمبيوتر الحديثة والذكاء الإصطناعي وهو من وضع مايعرف اليهم بـ" اختبار تورينج " لتحديد ما إذا كانت الآلة قادرة على التفكير .

¹⁷ 13. تورنج . أ . م ، "آلات الحساب والذكاء" ، مجلة على النفس ، العدد 59 ، 1950 ، ص 172

¹⁸ د.عادل عوض ، ملحة إصدار الأحكام بين الإنسان والآلة ، دار الوفاء ، الاسكندرية، ط 2، 2011 ، ص 172

¹⁹ سوزان شنايدر ، الخيال العلمي والفلسفة ، نيد بلوك ، "العقل كبرمجيات للمخ" ، مرجع سابق ، ص 202

²⁰ د. عادل عوض، من الذكاء الطبيعي إلى الذكاء الإصطناعي، مجلة الفكر المعاصر، الهيئة المصرية العامة للكتاب، الاصدار الثاني، عدد 24، اكتوبر / ديسمبر ، 2021، ص 57-58

يصنع أو يصطنع . ويتكون الذكاء الإصطناعي من مفهومين يتم دمجهما و هما الذاكرة : ويمثلها التخزين و هو شكل من أشكال الذكاء يسمى الذكاء السلبي . والاستدلال : وهو القدرة على التحليل مع إدراك العلاقات بين الأشياء والمفاهيم .²⁰ ويمكننا ان نترجم العلاقة بين الذكاء البشري والاصطناعي من خلال مقارنتهم ، وفهم بعض الجوانب التي يتفوق فيها الذكاء البشري على الذكاء الإصطناعي ، وبين الجوانب التي يتفوق فيها الذكاء الأصناع على البشرى .
أولاً الجوانب التي يتفوق فيها الذكاء الإصطناعي على البشرى :

- 1- الثبات : فالذكاء الإصطناعي أكثر ثباتاً من الذكاء الطبيعي ، حيث ان الذكاء الطبيعي أكثر تعرضاً للتلف والفقد ، بينما الذكاء الإصطناعي دائم طالما أنظمة الحاسوب والبرامج باقية دون تغير .
- 2- النقل : يتطلب النظم البشرى وقتاً طويلاً في النقل ، حيث يحتاج مجهد كبير سواء في الناقلين او التدريس بينما يتم نقل المعلومات ونسخها بسهولة في الذكاء الإصطناعي
- 3- التكلفة : فالذكاء الإصطناعي أقل تكلفة من الطبيعي
- 4- الشمولية : الذكاء الإصطناع ثابت وشامل بينما الطبيعي فلا يستقيم على حالة واحدة .
- 5- التوثيق : الذكاء الإصطناعي سهل توثيقه بينما الطبيعي يصعب إعادة إنتاجه ، وذلك لاختلاف الناس فهم لا يؤدون المهام بنفس الطريقة .
- 6- السرعة : فالذكاء الإصطناعي يستطيع القيام بالأعمال أسرع من الإنسان .
- 7- التخصص : الذكاء الإصطناعي يقوم بإعمال محددة وبشكل أفضل من البشر .²¹ بينما الجوانب التي يتفوق فيها البشر على الذكاء الإصطناعي هي :
 1. الذكاء الطبيعي يخلق كل يوم جديد بينما الذكاء الإصطناعي جامد ولا روح فيه .
 2. يستطيع الذكاء الطبيعي الابتكار والتخييل ، واستخدام الخبرة الحسية مباشرة .
 3. الذكاء الإصطناعي يخلو من الحب والخوف والألم وهي أهم المكونات التي لا يمكن فصلها عن الحياة الطبيعية بينما الذكاء البشري لا يخلو منها .
 4. يتمتع الذكاء الطبيعي بالقدرة على فهم وتحليل المواقف العامضة وغير تقليدية عن طريق الاستنتاج المنطقي .
 5. يستطيع الذكاء الطبيعي اكتشاف الاخطاء وتصحيحها .
 6. يمكنه ايضاً اتخاذ القرارات الحصصية بناء على الإدراك الحسي والعقلي لجوانب المشكلة .
 7. يستطيع الذكاء الطبيعي استبطان القوانين العامة .²²

الخاتمة:

اختافت نظرة الكثير من العلماء في تفسير نظم الذكاء الإصطناعي ، فالبعض اعتبره كفرع من التصميم الهندسي ، والآخرين؛ فإنها ترتبط بعلوم محاكاة نظم التفكير الإنساني ، ولكنه في الحقيقة ما هو إلا محاكاة لطرق ذكاء الإنسان وهو ما جعله من الآلات ذات ذكاء مصنوع أو لتعلم أعمالاً تتسم بالذكاء والخبرة الإنسانية . ومن هنا نستخلص أن الذكاء الإصطناعي هو ذلك الفرع من علوم الحاسوب (Computer Science) الذي يمكن بواسطته خلق وتصميم برامج للحواسيب التي تحاكي اسلوب الذكاء الإنساني لكي تتمكن الحاسوب من اداء بعض المهام بدلاً من الإنسان والتي تتطلب التفكير والفهم والسمع والكلام والحركة .
كما نستخلص أن الذكاء الإصطناعي يختلف عن الذكاء البشري في كثير من الأشياء ويكفينا القول إن الذكاء البشري هو من أخترع الذكاء الإصطناعي ، ومن جهة أخرى فإن الذكاء البشري دائم الابتكار والاختراع ومتطور .

الفصل الثاني : تاريخ الذكاء الإصطناعي وأنواعه

تمهيد :

من المثير للاهتمام أن معظم أفلام وكتب الخيال العلمي ، هي في الحقيقة أنواع مطولة من تجارب التفكير الفلسفى ، والتي تكشف عن افكاراً مناظرة لتصميم الذكاء الإصطناعي ، فعلى سبيل المثال أفلام "المصوفة" للأخوين فأشووفك " والتي استلهمت جزئياً كهف أفلاطون . فهناك تأثير متبادل بين الفلسفة والخيال العلمي .²³ فالثقافات الغربية والغير الغربية على حد سواء ، تملك تاريخ طويل للتفكير في البشر والآلات أو المخلوقات الاصطناعية .
فيمكننا العثور على أفكار إنشاء كائنات حية من مواد غير حية في قصص الخلق في الثقافات السوروية والصينية .

Badaro,S ,Ibanez,L,&Aguero, M (2013), Expert Systms; Fundamentals,Methodologies and Applications²⁰
,Cienciay Tecnologia ,13, p351.

Jachson , P.C.(2019) : Introduction artificial , 3ed Edition , Dover Publications , Inc , USA, P.XIII²¹

Finlay , J. (2020) : An introduction of artificial intelligence , CRCPress, USA, p.7.²²

سوزان شنايدر ، الخيال العلمي والفلسفة، ص 15²³

فقد كانت لدى الإغريق فكرة إنشاء بشر اصطناعيين، وخاصة النساء الاصطناعيات. على سبيل المثال، في الإلياذة، يقال إن هييفايسنوس يقوم على خدمته خَمَ مصنوعون من الذهب يُشبهون النساء. وفي أسطورة بِيِّجماليون الشهير، يقع النَّحَات في حُبٍ تمثال امرأة صَنَعَهُ من العاج. ويتميَّز أن تدبُّ فيه الروح ويُصبح امرأة حقيقة، فَتُحَقَّقُ له الإلهة أفروديت أُمُّيَّته: فَتُصْبِح شفتاها دافِتَنَ وَجْسُدُهَا ناعِمًا. وَيُمْكِنُنَا بِسَهْلَةٍ هنا ملاحظة الصَّنْلَةٍ بين ذلك وبين الروبوتات الجنسية المعاصرة.²⁴

فهذه العصور القيمة تعتبر هي بداية ظهور أول مفاهيم الذكاء الاصطناعي، حيث سيطرت على الفلسفه فكره الرجل الميكانيكي، وهي الفكرة التي تطورت بعد ذلك من بداية القرن الثامن عشر وما بعده، وذلك عندما فكر الفلسفه في إمكانية استخدام آلات ذكية غير بشرية في ان تحل مكان التفكير البشري، ومما ادى في النهاية إلى اختراع الكمبيوتر الرقمي القابل للبرمجة.

وبعد حوالي مائة عام، ظهرت اقتراحات بإجراء اختباراً لقياس قدرة الآلة على تكرار الأفعال البشرية إلى درجة تشبهها تماماً، ثم اعتمَّد مصطلح الذكاء الاصطناعي بشكل رسمي في خمسينيات القرن الماضي. ومنذ منتصف القرن الماضي وحتى الآن، ظهرت العديد من التطورات والابتكارات والنَّتائج التي غيرت معرفة الناس الأساسية بمجال الذكاء الاصطناعي. ومن هنا ظهرت أنواع الذكاء الاصطناعي من ذكاء اصطناعي ضيق، لذكاء اصطناعي عام، حتى وصلنا إلى تنبؤات بالذكاء الفائق والذي يتجاوز الذكاء البشري.

أولاً : مراحل تطور الذكاء الاصطناعي : مرحلة التنبؤ بالذكاء الاصطناعي

منذ القرن السابع عشر قام ديكارت بالتبؤ، ففي كتابه "التأملات في الفلسفه الأولى" تحدث ديكارت عن إمكانية وجود آلات قادرة على التفكير والتصرف مثل البشر ، ولكن قضية وعى الآلة بالنسبة لديكارت أمراً عبيداً. لأن الله تعالى لم يمنح الروح إلا للإنسان فالحيوانات ليست إلا مخلوقات آلية محرومة من الروح، ولا يمكنها أن تصبح مطلاً كائنات واعية. فهو اعتبار أن هذه الآلات ستظل مختلفة عن البشر بسبب قدرة البشر على التفكير . لا عجب في هذا الموقف الغريب لديكارت في القرن السابع عشر ، حيث كانت أكثر الآلات خيالية التي عرفها هي أشكال الساعة المتنفسة.²⁵

وفي أربعينيات القرن التاسع عشر كانت الكاتبة وعالمة الرياضيات آدا لفلاسي²⁶، قد تنبأت بجزء من الذكاء الاصطناعي ، حيث ركزت السيدة "لفلاسي" على رموز والمنطق ، ولكنها لم يكن لديها أدنى فكرة بشأن الشبكات العصبية أو الذكاء الاصطناعي التطوري أو الديناميكي ، ولكن كان معظم اهتمامها ينصب على الجانب التكنولوجي .

فالآلة التي كانت في باليها هي المحرك التحليلي . إنه جهاز مكون من تروس وعجلات ومسننة (ولم يكتمل بناؤه قط) من تصميم صديقها المقرب تشارلز باباج عام 1834 . وعلى الرغم من أن الجهاز كان مخصصاً للجبر والأعداد ، فإنه كان معاً في الأساس لجهاز كمبيوتر رقمي يستخدم في الأغراض العامة.²⁷

فأدركت احتماله تعليم المحرك وقدرته على معالجة الرموز كما وصفت العديد من أساسيات البرمجة الحديثة . فالذكاء الاصطناعي وقتها كان ممكناً ولكن طريقة تحقيقه كانت وما تزال لغزاً .

بدأ الذكاء الاصطناعي :

وبعد مرور قرن وخصوصاً في فترة الأربعينيات (1940 – 1950) بدأ لغز الذكاء الاصطناعي ينكشف، وذلك على يد آن تورينج، حيث قدم فكرة "اختبار تورينج" ، والذي تم نشره في مقال تحت عنوان "هل تستطيع الآلات التفكير؟" في عام 1950 . وقد يكون هذا الاقتراح هو الأكثر شهرة في جميع ما طرح حول قياس ذكاء الآلة، وذلك على الرغم من أننا لم نصل بعد إلى تصميم آلة يمكنها القيام بإخراج معلومات معقّدة، بحيث يمكننا تمييزها عن الذكاء الإنساني، فيمكننا حينئذ القول بأن الآلات يمكنها أن تفكّر.

وأوضح تورينج أن كل عملية حسابية نستطيع أن ننفذها من حيث المبدأ باستخدام نظام رياضي يسمى الآن آلة تورينج العالمية . وهذا النظام اعتمد على بناء وتعديل مجموعة من الرموز الثانية، والتي مثلت بالرقمين (0) و(1). وذلك بعد فك الشفرة في بلتشلي بارك أثناء الحرب العالمية الثانية، وقد ساعد ذلك في تصميم أول جهاز كمبيوتر حديث، واكتمل بمانشستر عام 1948.

وال فكرة الأساسية لاختبار تورينج، هي أنك جالس أمام كمبيوتر على المنضدة، وأنك قادر على التحدث مع شيء آخر في غرفة أخرى، عن طريق لوحة المفاتيح أو شاشة العرض على سبيل المثال، أو قد يحدث عن طريق الصوت. تخيل أيضاً أنك قادر على التحدث قدر ما شئت من الوقت، وعن مواضع مختلفة في شتى المجالات، وفي نهاية المحادثة يُطلب منك أن تتعرف ما إذا كنت تتحدث إلى إنسان أم كمبيوتر، ولكنك لن تستطيع معرفة ذلك.

²⁴ مارك كوكليبرج ، أخلاقيات الذكاء الاصطناعي ، ترجمة هبة عبد العزيز غانم ، مترجمة عبة عبد المولى ، مؤسسة الهنداوي للنشر ، 2024 ،

ص 23

²⁵ تشارلز فيرست ، الدماغ والفكر ، ترجمة د. محمود سيد رصاص ، دار المعرفة ، ط 1 ، 1987 ، ص 22

²⁶ ترجمت "الوفلايس" مقالاً لويجي مينابري عن المحرك ، أضافة إليه بعض الملاحظات التفصيلية والتي احتوت على ما يعتبره الكثيرون أول برنامج حاسوب ، تعتبر ملاحظاتها مهمة في التاريخ الكبير لأجهزة الحاسوب.

²⁷ مارحربت ليور بودين ، الذكاء الاصطناعي مقدمة قصيرة جداً ، مرجع سابق ، ص 16

ورغم أنه كان هناك وقتها بعض التنازع حول ما إذا كان تورينج قد اعتقد بأن الآلات قادرة في يوم ما أن تصل إلى هذه النقطة من إجراء محادثة كاملة مع البشر، ومن قراءتي لمقالة كُنْبَت عام 1950 فإنني أظنه حَقّاً اعتقد ذلك وتخيله، ولكن مهما كان ما اعتقده وقتها، فقد كان نمو قدرات الكمبيوترات سريعاً جدًا لدرجة أن هذا الحلم تحقق حالياً، وأصبح في استطاعتك عمل محادثة كاملة مع برامج الذكاء الاصطناعي مثل "شات جي بي تي".

وعلى يد عالم الأعصاب والطبيب النفسي وارن ماكولوتش، وعالم الرياضيات وولتر بيتيس، في أوائل أربعينيات القرن العشرين، بدأت تتعزز فكرة أن الذكاء الاصطناعي لا بد أن يكون ممكناً بشكل أو بآخر. في ورقة بحثية بعنوان "حساب التفاضل والتكميل المنطقي للأفكار الكامنة في النشاط العصبي"، وحدَّ عمل تورينج مع عنصرين آخرين وهما: منطق القضايا لبرتراند راسل، ونظرية التشبكات العصبية لشارلز شيرينغتون.

ظهور مصطلح الذكاء الاصطناعي لأول مرة:

وفي عام 1956 قام العالم جون مكارثي بتقديم مصطلح "الذكاء الاصطناعي" مكان ما كان يُطلق عليه قبل ذلك اسم: محاكاة الكمبيوتر. ومن بعدها تصدر الذكاء الاصطناعي الرمزي قنوات الإعلام في ستينيات وسبعينيات القرن العشرين، والذي ترك تأثيره على فلسفة العقل كذلك..

شتاء الذكاء الاصطناعي :

وفي العقدين التاليين شهد الذكاء الاصطناعي تقدماً بطيئاً وخاصة عام 1976 إلى 1980 فقد عرفت هذه الفترة بشتاء الذكاء الاصطناعي الأول، نظراً لتراجع الشركات والحكومات الداعمة لهذا البرنامج عن عدم دعمها، وخفض تمويل الأبحاث، والسبب في ذلك كانوا ينظرون إلى أنَّ الذكاء الاصطناعي صعب المنال، كما أنَّ الحواسيب في ذلك الوقت غير قادرة على معالجة المعلومات بالسرعة والكفاءة اللازمة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.²⁸ وعلى رغم ضعف هذه الفترة ففي سنة 1969 ظهر أول رجل إلى يجمع بين الحركة، والإدراك، والقدرة على حل بعض المسائل.

المرحلة الحديثة للذكاء الاصطناعي

وفي الثمانينيات والتسعينيات تطور علم الذكاء الاصطناعي بجمع علم وظائف الأعصاب والمنطق والحوسبة بعضهم مع بعض، ومع ظهور تقنيات جديدة مثل الشبكات العصبية، ثم أضيف إليها علم النفس، مما أدى إلى تطور ملحوظ في هذا المجال.

وينطلق عليها اسم (المرحلة الحديثة)، وتميزت بظهور التقنيات المختلفة التي تعالج كثيراً من التطبيقات التي أدت فعلاً إلى انتقال جزء كبير من الذكاء الإنساني إلى برامج الحاسوبات، وتعتبر هي الفترة الذهبية لازدهار هذا العلم. كما حازت هذه الفترة على اهتمام كبير من الباحثين ودعم مهم من الشركات والحكومات. وفي عام 1997 تم وضوح التصور العام للذكاء الاصطناعي حين هزم جهاز كمبيوتر من شركة IBM بطل العالم "غاري كاسباروف" في لعبة الشطرنج.

وفي عام 2011، شهد تطوراً آخر حين قام علماء الكمبيوتر في جميع أنحاء العالم بإنشاء شبكات عصبية اصطناعية، وقد شرع مهندس "جوجل" "جيف دين" أستاذ جامعة ستانفورد في إنشاء شبكة عصبية كبيرة مدعاة بخادم "جوجل".

وفي عام 2017 خلق الذكاء الاصطناعي بموقع الفيس بوك لعنته الخاصة وسط دهشة العلماء، حيث اكتشف الباحثون في مختبر الذكاء الاصطناعي بشركة (FAIR) على الفيس بوك، بعد أن سمح هؤلاء الباحثون لبرامج الدردشة بالتحديث بحرية، ولكن بعد مرور بعض الوقت بدأت الروبوتات في التواصل بلغة جديدة قاموا بإنشائها دون تدخل البشر، مما جعل الباحثين إغلاق البرنامج في الحال. وأظهر لنا تساولاً آخر: ماذا يمكن أن يفعله الذكاء الاصطناعي إذا ترك بدون رادع؟

وفي عام 2020، تبنت المؤسسات في جميع القطاعات الذكاء الاصطناعي، وتجربة المساعدين الافتراضيين والروبوتات البشرية، إلى السيارات ذاتية القيادة. ولكن ما هو مستقبل (AI)؟؟

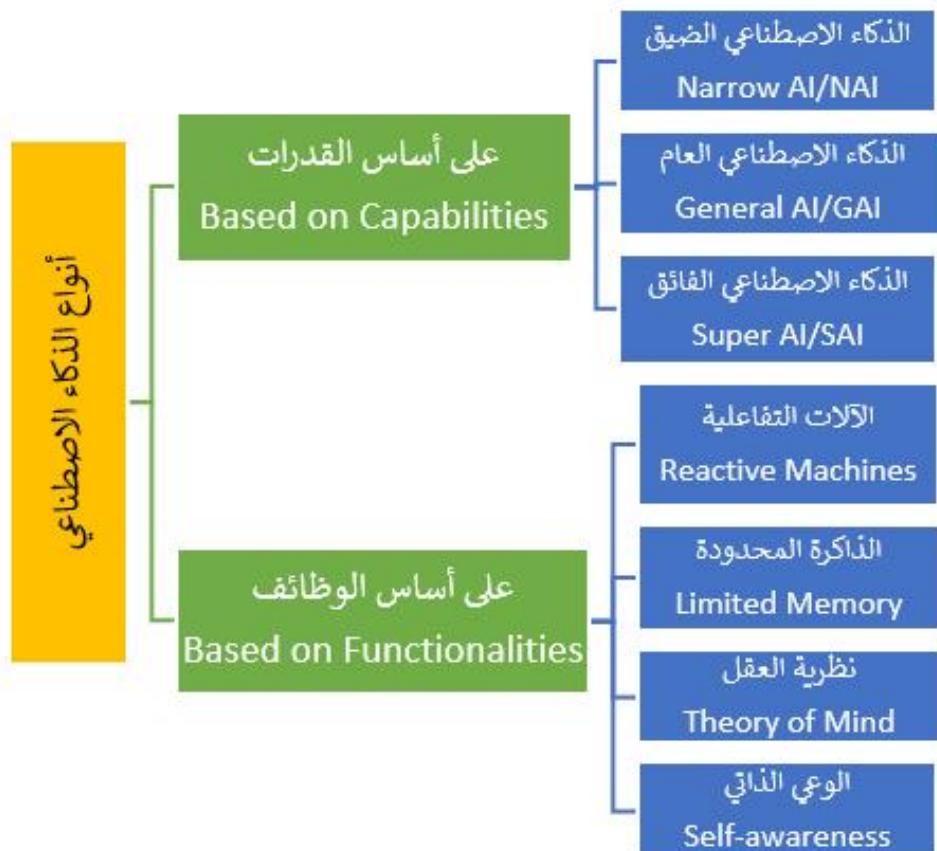
سؤال يطرحه كثير من يهتم بتطور الذكاء الاصطناعي، ويحمل في طياته الكثير من المخاوف على مستقبل الجنس البشري، ولا يستطيع أحد التنبؤ بما سيحدث بشكل واضح، فالضجة حول الذكاء الاصطناعي أدت إلى ظهور جميع التكهنات حول مستقبله ومستقبل ما سيكون عليه الإنسان. فأحد الأفكار شيوغاً روج لها الكثيرون ويطلقها الخبراء المطوروذن للذكاء الاصطناعي مثل إيلون ماسك وراري كورزوفاين، هي أن الذكاء الفائق أو فكرة أن الآلات ستسيطر على البشر وتستبعدنا وليس العكس. بالنسبة للبعض هذا حلم، وبالنسبة لآخرين هذا كابوس، ومنهم من يراه حلمًا وكابوسًا في نفس الوقت.

هذه الفكرة مرتبطة غالباً بعصر انفجار الذكاء الاصطناعي، فبالنسبة لنيك بوستروم (2014) سُقِّع في مأزق شبيه بما وقعت فيه الغوريلا، والتي يعتقد مصيرهااليوم علينا بشكل كامل. ويكتب بوفال هراري عن عالم لم يعد فيه البشر يسيطرُون، ولكنهم يعبدون البيانات ويتقون في قدرة الخوارزميات على اتخاذ قراراتهم. وبعد انهيار كل أوهام الإنسانيين والمؤسسات الليبرالية، لن يبقى للبشر إلا أن يحلموا بالاندماج في تدفق البيانات. يسير الذكاء الاصطناعي في مسار خاص، الذهاب إلى حيث لم يذهب إلا إنسان من قبل، وإلى حيث لا يمكن إنسان أن يتبعه.²⁹

²⁸ يوسف اسكندر، نشأة الذكاء الاصطناعي وتطوره والتوقعات المستقبلية! نسخة محفوظة على موقع <https://www.ajnet.me/blogs> تم 2025/11/27

²⁹ مارك كوكليبرج ، أخلاقيات الذكاء الاصطناعي " ، مرجع سابق، ص 20

ثانياً : **أنواع الذكاء الاصطناعي** :
يمكننا تقسيم الذكاء الاصطناعي إلى عدة أنواع مختلفة، ولكن هناك نوعان أساسيان من التصنيفات؛ يعتمد الأول على القدرات ومحاكاة التفكير البشري، ويكون التقسيم هنا وفقاً للقدرات، أما التصنيف الثاني فيعتمد على الوظيفة.



30

أولاً التقسيم وفقاً للقدرات :

1- الذكاء الاصطناعي الضيق أو الضعيف:

وهو نوع من الذكاء الاصطناعي قادر على أداء مهام معينة، مثل التعرف على الوجه، أو التعرف على الكلام، أو البحث في الإنترن特، أو قيادة السيارات، ويتميز بشدة ذكائه في إتمام المهام التي تمت برمجته لكي يقوم بها. ومن خصائص الآلات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي الضيق أنها ليست لديها القرة على التفكير، حيث إنها تؤدي فقط مجموعة من الأوامر والوظائف المحددة مسبقاً، وبالتالي فهي نوع لا يحاكي الذكاء البشري، ولكنه يحاكي السلوك البشري فقط.
ويُعتبر الحاسوب العملاق "Watson" والخاص بشركة "IBM" أحد الأمثلة على الذكاء الاصطناعي الضيق، حيث يستخدم نهج النظام الخبير جنباً إلى جنب مع التعلم الآلي ومعالجة اللغة الطبيعية.
ومن أمثلته أيضاً برامج التحقق من الوجه، ولعبة الشطرنج، وشراء الاقتراحات من مواقع التجارة الإلكترونية، والتعرف على الصور.

2- الذكاء الاصطناعي العام: (Artificial General Intelligence)

يُعد هذا النوع من الذكاء مرحلة من مراحل تطور الذكاء الاصطناعي، حيث إنه يعني أن تمتلك الآلات ذكاء يحاكي الذكاء البشري، فتصبح قادرة كالبشر على التفكير والتصريف واتخاذ القرارات مثلهم، فهو ذكاء يمكنه أداء أي مهمة فكرية بكفاءة مثل الإنسان. ويستخدم هذا النوع من الذكاء الاصطناعي نظرية امتلاك عقل يشبه العقل البشري، فيكون لدى الآلات القدرة على التمييز والاحتياجات والعواطف والمعتقدات وعمليات التفكير.

³⁰ يوسف ابو روای , 7 انواع من الذكاء الاصطناعي يجب ان تعرفها، 10/12/2023 ، تم زيارة الموقع في 29/11/2025 موقع محفوظ على <https://blogs.lamah.com>

وعلى الرغم من أن البعض يرى صعوبة وجود الذكاء الاصطناعي بهذا الشكل في الوقت الحاضر، يشهد القرن الحادي والعشرون عودة الاهتمام بالذكاء الاصطناعي العام؛ إذ تقوده التطورات الأخيرة في قدرات أجهزة الكمبيوتر إلى أن يقل اعتماد أنظمة الذكاء الاصطناعي على جيل البرمجة ذات الأغراض الخاصة، بل إنها تستفيد من القدرات العامة للتفكير المنطقي والإدراك، بالإضافة إلى اللغة والإبداع والعاطفة. فمع بداية عام 2015 أعلنت شركة "هانسون روبيتكس" التي أطلقت "صوفيا"، وهي إنسان آلي صممه الدكتور "ديفيد هانسون"، والذي أحدث ظهورها ردود فعل كبيرة حول قدرة التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي على خلق روبوتات بشرية قادرة على مضاهاة البشر الحقيقيين. وما يميز صوفيا هو تصميمها الفريد، حيث صُمِّمت لكي تتعلم وتنتألم مع السلوك البشري وتصرّفاته، فهي تستطيع التحدث وإجراء حوارات مفتوحة مثلها مثل البشر، وذلك بناءً على ما تتعلمه من نفسها نتيجة التعامل والاحتكاك مع البشر. كما أنها تستطيع أن تبني رؤية مستقبلية ووضع خطط لتنفيذ هذه الرؤى، رغم أنه لم يتم برمجتها أو زرع أي نصوص تجعلها تقوم بذلك.³¹

3- الذكاء الاصطناعي الفائق (Artificial Super Intelligence)

الذكاء الفائق هو أي ذكاء يفوق في الأداء أفضل الأدمغة البشرية في كل مجال عملياً، بما في ذلك القدرة العلمية على الإبداع، والحكمة العامة، والمهارات الاجتماعية. فهو ذكاء افتراضي، فالآلات التي تستخدمه تصبح مدركة لذاتها، وتجاور قدرة الذكاء والقدرة البشرية.

ويرى العديد من الباحثين أن هناك فرصة لابتكار الذكاء الفائق خلال بضعة عقود، وذلك نتيجة لنمو القدرة على تنفيذ الخوارزميات وبنى بيئية مشابهة لتلك المستخدمة في مخ البشرية، ويوضح من ذلك أن الأمر سيحتاج لوقت طويق، ويبدو أن الوقت الحالي ليس متاحاً لظهور الذكاء الفائق. وبرغم أن بعض العلماء يرى أن هذا النوع من الذكاء سيتمثل مصدر تهديد للبشرية ويمكن أن يطير بها، إلا أن البعض الآخر يرى أن الذكاء الفائق سيمكناً من حل ألغاز تقنيات أخرى لم نحلها بعد، وهذه التقنيات تتضمن الصناعة الجزئية الكاملة وتطبيقاتها ذات مدى واسع، ومنها: حاسبات باللغة القوة، أسلحة متطرفة وربما تستطيع نزع التسلح النووي بأمان، السفر عبر الفضاء، التخلص من الشيخوخة والأمراض، واقع افتراضي واقعي تماماً، إعادة إحياء مرضى التجميد والتخزين، وغيرها مما نراه ونقرؤه في روايات وأفلام الخيال العلمي.³²

ثانياً : أنواع الذكاء الاصطناعي بناءً على الوظيفة:

1- الآلات التفاعلية : reactive machines

الآلات التفاعلية البحتة تُعتبر هي الأنواع الأساسية للذكاء الاصطناعي، والتي لا تقوم بتخزين الذكريات أو التجارب السابقة للاستفادة منها في الأعمال المستقبلية، فهي تركز فقط على البيانات الحالية وتنتقل معها، حيث تتميز هذه الآلات بنوع من إدراك العالم والتفاعل معه لإنجاز مهام محددة ولحظية، وليس لها القدرة على تجاوز تلك المهام.

ومن الأمثلة على الآلات التفاعلية آلة ديب بلو (Deep Blue)، وهي آلة تفاعلية من إنتاج شركة (IBM)، وقد استطاعت هذه الآلة هزيمة أستاذ الشطرنج الشهير غاري كاسباروف.³³

2- ذاكرة محدودة : Limited Memory

هو نوع من الذكاء يتكون فيه الذاكرة محدودة ، حيث يتم تخزين التجارب السابقة وبعض البيانات السابقة حتى يستطيع اتخاذ القرارات ، وتكون هذه الذاكرة لفترة قصيرة من الزمن .

وتعتبر السيارات ذاتية القيادة من أفضل الأمثلة على أنظمة الذاكرة المحدودة حيث تقوم هذه السيارات بتخزين بعض المعلومات كسرعة السيارات القريبة ومسافة السيارات الأخرى ومعلومات أخرى للتنقل على الطريق .³⁴

3- نظرية العقل : Theory of Mind

يتطلب هذا النوع من الذكاء فهماً شاملًا للمشاعر والسلوكيات والأفكار البشرية، وأن يكون قادرًا على التفاعل الاجتماعي مثل البشر. ورغم وجود بعض التقدّم في هذا المجال، إلا أن هذا النوع من الذكاء الاصطناعي لم يكتمل بعد. ومن أمثلة الاستفادة من نظرية العقل:

الروبوت (Sophia) من إنتاج (Hanson Robotics) هي مثال آخر تمت فيه الاستفادة من نظرية العقل للذكاء الاصطناعي، حيث يمكن للكاميرات الموجودة في عيون صوفيا، بالإضافة إلى الخوارزميات الحاسوبية، السماح لها بالرؤية، كما يمكنها الحفاظ على التواصل البصري والتعرف على الأفراد ومتتابعة الوجه.

4- الوعي الذاتي (Self-awareness) :

Harriet Taylor , "Could you fall in love with this robot? " published 1:58 pm ETWed , 16 March 2016 ³¹

Updated 2:10 pm

<https://www.cnbc.com>

³² سوزان شتاينر ، الخيال العلمي والفلسفة ، ص 437

³³ محمد لحام ، الذكاء الاصطناعي ، مراحل البدء والتطوير والاسس التي تأسّل عليها ، اكاديمية حاسوب 2020 ، ص 37

³⁴ د. لمياء محسن محمد ، مجالات الذكاء الاصطناعي تطبيقات وآليات ، ص 25

الوعي الذاتي موجود افتراضياً فقط، ولم يُطبق على أرض الواقع حتى الآن، ولكي يُطبق سيحتاج إلى المزيد من العقود لنصل إلى تطبيقه وتطوره. ويُعتبر الوعي الذاتي هو مستقبل الذكاء الاصطناعي، حيث ستكون هذه الآلات فائقة الذكاء، وسيكون لها وعيها ومشاعرها ووعيها الذاتي.

الخاتمة :

يُعتبر الذكاء الاصطناعي أحد أكثر الموضوعات المثار في علوم الكمبيوتر، والتي تمت دراستها لأكثر من نصف قرن حتى الآن، وخلال هذه الفترة يُعتبر الذكاء الاصطناعي المادة التي تجذب إليها انتباه الكثيرين من علماء وصنّاع الأفلام والفنانين والكتاب. وتعُد فكرة الذكاء الاصطناعي قيمة، حيث اهتم بها فلاسفة منذ أكثر من 200 سنة، فمنذ أمدٍ طويل والإنسان يهتم بفكرة صنع آلات ذكية تُفْلِد تصرف البشر. ولكن ما زال العالم ينقصه أداة قوية قادرة على دفع وتفعيل هذه النظريات لنصل إلى الذكاء الفائق.

ويمكن تقسيم الفترات التي مرّ بها الذكاء الاصطناعي إلى ثلاث فترات زمنية:

- **المرحلة الأولى:** بدأت مع انتهاء الحرب العالمية الثانية عندما بدأت بالبحث عن لعبة الشطرنج على يد العالم شانون، وانتهت على يد العالم فيلمن، وتميزت هذه المرحلة بابعاد حلول للألعاب وفك الألغاز باستخدام الحاسوب.
- **المرحلة الثانية:** وقد بدأت هذه المرحلة من منتصف السبعينات حتى منتصف السبعينات، والتي تم فيها تقديم معالجات اللغات الطبيعية ومعالجة الشكليات والرمزية، واتسمت بأنها مرحلة البيانات الشتوية للذكاء الاصطناعي.
- **المرحلة الثالثة:** وسميت هذه المرحلة بالمرحلة الذهبية، وذلك لازدهار الذكاء الاصطناعي، فقد ظهر أول كمبيوتر يستطيع لعب الشطرنج واستطاع التغلب على البطل الروسي "غاري كاسباروف"، وتبورت هذه الفترة لتشمل الترجمة الرمزية.
- **المرحلة المستقبلية:** ويرى البعض أنها ما زالت في المرحلة المبكرة، وأنه من المنتظر أن تتطور أساليب وتقنيات في القرن القادم، وتمتد هذه الفترة من عام 2015 وما زالت مستمرة.

الفصل الثالث : أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي ومجالات استخدامه

تمهيد :

أصبح الذكاء الاصطناعي متوجّلاً بشكل غريب في كل مجالات الحياة البشرية، فلم تعد إنجازاته مقتصرة على لعبة الشطرنج، بل أصبح متوجّلاً بشكل غير مرئي في الحياة اليومية بكونه يتدخل في جزء كبير من التكنولوجيا المعقّدة التي تحيط بنا، مثل وسائل التواصل الاجتماعي، والاستخدام الهائل للهواتف الذكية، وشبكات المحمول السريعة. كما تمكّن من تولّي العديد من أنشطتنا، مثل التخطيط والكلام والتعارف على الوجوه واتخاذ القرارات. حتى إنه امتلك الكثير من التطبيقات في العديد من المجالات مثل التنقل، والتسوق، والرعاية الصحية، والتمويل، والتأمين، والجيش، والعلوم، والتعليم.

فعلى سبيل المثال، لطالما استخدم جوجل الذكاء الاصطناعي في محرك البحث الخاص به، واستخدم الفيس بوك الذكاء الاصطناعي في الإعلانات المستهدفة، كما استُخدم الذكاء الاصطناعي في السيارات ذاتية القيادة، والطائرات بدون طيار، والأسلحة ذاتية التشغيل.

وعلى الرغم من أن الذكاء الاصطناعي لديه العديد من الفوائد ويمكن استخدامه لتحسين الخدمات، فإن مثل هذه التطبيقات تُظهر أيضاً تحوّفات أخلاقية. فعلى سبيل المثال: هل يجب أن تحتوي السيارات ذاتية القيادة على قيود أخلاقية مضمونة؟ فعلى سبيل المثال، إذا واجهت سيارة ذاتية القيادة موقفاً يتطلب فيها الاختيار بين صدم طفل صغير أو أن تصطدم بحافظ لإنقاذ حياة الطفل ولكن مع احتمال قتل راكبها، فماذا تختار؟ هل يجب ترخيص الأسلحة ذاتية التشغيل؟ وما هي القرارات التي يجب أن يتدخل فيها وأن تُفْرَض فيها الذكاء الاصطناعي؟ ومن سيكون المسؤول عن الأخطاء الناتجة عن اختياره؟

أولاً : أخلاقيات الذكاء الاصطناعي :

ويُعرّف مجال أخلاق الذكاء الاصطناعي بتقسيمه إلى نوعين؛ أحدهما يهتم بالسلوك الأخلاقي للبشر أثناء تصميمهم واستخدامهم ومعالجتهم للذكاء الاصطناعي، والآخر يهتم بسلوك الآلات، والذي يُشار إليه باسم «أخلاقيات الآلة»، وفيه تتناول دراسة أخلاقيات الآلة والطرق التي يمكن من خلالها استخدام الآلة لإيذاء البشر أو مساعدتهم. وللإجابة على كل الأسئلة السابقة الذكر، كان يجب أن توجد بعض القواعد العامة التي يجب أن تكون في الاعتبار عند استخدام البشر للذكاء الاصطناعي، والتي تهتم بسلوكهم عند استخدام الذكاء الاصطناعي، ومن أهم هذه المبادئ:

1- المسائلة :

بحيث يكون هناك تصرّف بنزاهة، وتحديد المسؤولية القانونية والالتزام بها، مع التأكيد على أهمية الإبلاغ عن الضرر المحتمل. كما نسعى إلى أن تكون الأخلاق شيئاً أساسياً في تعليم العلوم التكنولوجية، وتحديد جهات خاصة ومسؤوله عن سلوكيات وقرارات الذكاء الاصطناعي.

فمبدأ المسائلة والمسؤولية يُحمل المسؤولين والمطورين المسؤولية الأخلاقية عن القرارات والإجراءات التي قد تؤدي إلى مخاطر محتملة وأثار سلبية على الأفراد والمجتمعات، ولكي يتحقق هذا المبدأ يجب:

أولاً: ألا تكون المسائلة عن مخرجات الذكاء الاصطناعي واقعة داخل النظام نفسه.

ثانياً: أن تتعزز على أي مخاطر يمكن أن يتضمنها النظام ومحاوله الحد منها.

ثالثاً: أن تكون مؤسسات الذكاء الاصطناعي على دراية كافية بطبيعة هذه الأنظمة، حتى تكون على قدر من المعرفة بمدى ملاءمتها للاستخدام، تحقيقاً لضمان المسائلة³⁵

2- العدالة والنزاهة والإنصاف :

وهي هنا تضمن أن يكون هناك نظام عادل بين مستخدمي الذكاء الاصطناعي، حيث تكون هذه الأنظمة متاحة للجميع، وألا تكون حكراً من قبل الأشخاص أو الجماعات أو الفئات بطريقة يكون لها تأثير سلبي على المجتمعات، كما يجب أن تكون القرارات التي يتتخذها الذكاء الاصطناعي عادلة ومنصفة ولا تسعى إلى التحيز.

فهناك تفاوت كبير بين الأجيال التي تستطيع استخدام الإنترنت وتمتلك المهارة في ذلك، وبين أجيال أخرى لا يستطيعون استخدام الإنترنت بنفس الكفاءة، وتلك الفجوة التي أصبحت إحدى القضايا الهائلة الهامة التي تشغّل الرأي العام العالمي، وكل ذلك بسبب التطور الهائل الذي يلحق بعالم الكمبيوتر وتقنياته يوماً بعد يوم، مما جعل هناك تفاوتاً كبيراً وواضحاً بين الدول التي تمتلك وسائل أكثر تطوراً من الذكاء الاصطناعي، وبين الدول التي لا تمتلك نفس التطور

3- الخصوصية :

يتم تطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي لتكون محمية بطرق أمنية تراعي المتطلبات النظمية ذات العلاقة، ومنها المتعلقة بحماية خصوصية أصحاب البيانات الشخصية، ومعايير الأمن السيبراني. يجب على أنظمة الذكاء الاصطناعي احترام الخصوصية، وألا تتطفل على حياة البشر، فالذكاء الاصطناعي يتدخل في المجالات التي تعتبرها عموماً أكثر شخصية أو حميمية. فعلى سبيل المثال، يمكن للآلات الآن قراءة وجوهنا، وليس فقط للتعرف علينا، ولكن أيضاً لقراءة اهفالتنا واسترداد جميع المعلومات المرتبطة بنا. لذلك يجب الحد من هذا التطفل وانتهاك الخصوصية وكرامة الإنسانية. ولكي نضمن تحقيق هذا المبدأ يجب اتباع بعض الخطوات مثل:

تعين مسؤوليات وتحديد أدوار معينة تكون وظيفتها مسؤولة عن حماية البيانات، أو عن طريق منع الضرر الذي يلحق بالخصوصية من خلال حوكمة البيانات بشكل دائم، والسماح فقط للموظفين المؤهلين ذوي الكفاءة بالوصول إلى بيانات الأفراد والاطلاع عليها.³⁶

4- القابلية للشرح والتفسير :

ويجب على شركات الذكاء الاصطناعي أن تراعي أن تكون هناك لغة مفهومة وبسيطة وغير تقنية يمكن الاطلاع عليها. كما يجب أن تتيح مؤسسات الذكاء الاصطناعي اطلاع الأشخاص على تفسير عام يشرح كيف تعمل أنظمة الذكاء الاصطناعي الخاصة بهم، وأن تُسهل سبل الوصول السريع والم مجاني لها بطريقة بسيطة وسهلة للمستخدمين.

5. الإحكام التقني :

ويقصد بها وضع خطة تستطيع أن نقيس بها المخاطر المحتملة التي قد تتعرض لها أنت أو أي طرف آخر بسبب سوء استخدام التكنولوجيا، فيجب على المطور للذكاء الاصطناعي أن يطمئن ألا تتسبّب هذه الأنظمة في وقوع ضرر غير مقصود أو حدوث أي آثار سلبية. كما يجب تطوير الذكاء الاصطناعي على الصمود ضد أي هجمات أمنية أو خروقات (الهاك)، وأن يكون لديه القدرة على وضع خطة بديلة في حالة حدوث أي مشكلات.

6- المنافع الاجتماعية والبيئية :

حيث يسعى هذا المبدأ إلى تعزيز الآثار الإيجابي والمفيد للأولويات الاجتماعية والبيئية التي يجب أن تقيّد الأفراد والمجتمع ككل، والتي ترتكز على الأهداف والغايات المستدامة. فيجب على أنظمة الذكاء الاصطناعي ألا تتسبّب أو تُسْرِعُ الضرر أو تؤثّر سلباً على البشر، بل يجب أن تُسْهِم في استكمال التقدّم التقني والاجتماعي والبيئي، ومحاوله معالجة التحديات.

وفي يناير سنة 2020 نشر "مركز بيركمان كلين للإنترنت والمجتمع بجامعة هارفارد" دراسة وصف فيها 36 مجموعة بارزة من أهم مبادئ الذكاء الاصطناعي، وحدّد أن هناك ثمانية موضوعات هي الرئيسية، وهي: الخصوصية، والمساءلة، والسلام والأمن، والشفافية وقابلية التفسير، والإنصاف وعدم التمييز، والسيطرة البشرية على التكنولوجيا، والمسؤولية المهنية، وتعزيز القيم الإنسانية.³⁷

اما عن أخلاقيات الآلة فهي مجال فرعي من الأخلاق التطبيقية التي ترتكز على تطوير الروبوتات وأجهزة الكمبيوتر ذات الذكاء الاصطناعي التي تتصرف بشكل أخلاقي، فتعليم الآلات الصواب والخطأ هو محور الآلات الأخلاقية، والتي تهتم بأن يكون سلوكها مع البشر مقبولاً أخلاقياً. وتقوم أخلاقيات الذكاء الاصطناعي على دراسة وجهين مرتبطين بالقيمة الأخلاقية، وهما: علاقه الآلة بالإنسان، وعلاقه الإنسان بالآلة.

³⁵ عائشة بنت بطي بنت بشر : كباقيه وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي ، مكتبة دى الذكية ، 2015 ، ص 21-24

³⁶ توم ستوبنز : مابعد المعلومات والتاريخ الطبيعي للذكاء ، ترجمة: مصطفى ابراهيم فهمي ، المجلس الأعلى للثقافة ، 2005 ، ص 123

³⁷ د. صلاح عثمان ، نحو أخلاقيات الآلة "تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحديات اتخاذ القرار" ، دراسة منشورة بالمركز العربي للبحوث والدراسات ، القاهرة / 12 يوليو 2022 نسخة محفوظة على :

فأماماً عن علاقة الآلة بالإنسان فيجب أن نسأل: هل ستملك الروبوتات مبادئ أخلاقية؟ وما هو السلوك الذي يجب أن تتبعه؟ وما هي الخطوات التي يجب اتباعها حتى تتجنب إيذاء الآلات للبشر؟ أما علاقة الإنسان بالآلة فهي تسأل عن كيف يتعامل الإنسان مع الآلة؟ والأهم في أي مجال سيتم استخدامها؟ وهل سيكون للآلة حقوق كما أن لها واجبات؟³⁸

في مجرد أن يفهم الإنسان أن أخلاقيات الآلة ترتبط بكيفية تصرف الآلات الذكية أكثر من تصرف الكائنات البشرية، فسوف يؤكدون أن إسحاق عظيموف قدمنا بالفعل مجموعة مثالية من القواعد لمثل هذه الآلات، والقوانين الثلاثة هي:

- 1- لا يجب على أي روبوت أن يضر أي إنسان، أو، بسبب التعطيل، يسمح بأي ضرر يصيب أي إنسان.
- 2- يجب على الروبوت أن يطيع الأوامر التي تعطيها له الكائنات البشرية، إلا إذا كانت هذه الأوامر تتعارض مع القانون الأول.

3- يجب على الروبوت أن يحمي وجوده الخاص طالما لا تتعارض هذه الحماية مع القانون الأول أو الثاني.³⁹ أما مور فيقدم ثلاث أسباب لأهمية العمل على أخلاقيات الآلة:

أولاً: حيث إن الأخلاق في حد ذاتها مهمة، فتجعلنا لهذا السبب نحتاج إلى التفكير في إنشاء آلات أخلاقية ضمنية.

ثانياً: الآلات التي يتم تطويرها سوف تتمتع باستقلالية متزايدة، مما يجعل المبادئ الأخلاقية التي تحكم سلوكها واضحة في هذه الآلات.

إن محاولة برمجة الأخلاقيات في آلة ستمحنا الفرصة لفهم الأخلاقيات بشكل أفضل.

وهنا يبقى السؤال واحداً فقط، وهو: هل تتمتع آلات الذكاء الاصطناعي أو الروبوتات بأي حقوق أخلاقية وقانونية؟ أم يحق للإنسان أن يستخدمها كيفما يشاء؟ أم أن سيكون هناك حقوق أخلاقية وقانونية يجب على الإنسان مراعاتها عند التعامل مع الآلات؟

وفي الحقيقة، هذه الأسئلة تحمل في طياتها معاني عميقة، حيث إن مفهوم القيم والأخلاق يختلف باختلاف الثقافات والشعوب والأديان، فنحن نجد أن حتى داخل الشعب الواحد تختلف من منطقة لأخرى، حتى إنها تختلف من زمن إلى آخر، وهذا ما يميز القيم الأخلاقية عن القيم المعرفية أو العلمية، والتي تستند إلى الواقع المباشر، أما الأخلاق فهي نسبية وغير مستندة إلى حقائق موضوعية، حتى إننا نجد البشر اختلفوا فيما بينهم في مفهوم الصواب والخطأ.

وهنا يبرز سؤال مهم، وهو: أي نموذج أو نظرية أخلاقية يجب برمجة الذكاء الاصطناعي على أساسها؟ فإذا كان لا تستطيع الاتفاق على نظرية واحدة، ونواجه مشكلة كبيرة في كثرة النماذج والنظريات الأخلاقية وعدم اتفاقنا على أحكام أخلاقية قاطعة، فكيف سيستطيع صناع الروبوتات تصميمها بطريقة تجعلها أخلاقية؟

وهنا يبرز سؤال مهم آخر: كيف نستطيع نحن البشر أن نظل المتحكمين في نظام الذكاء الاصطناعي حين يصبح فائق الذكاء؟ فالخطر ليس في السؤال بل في الإجابة عليه، حيث كيف يمكننا التأكد من أن نظام الذكاء الاصطناعي سيظل إيجابياً وفاصلاً للتصور البشري؟ وتظل صعوبة الإجابة قائمة، حيث إننا قد نقرر أن ميزة معينة مرغوبة، ولكننا نكتشف بعد ذلك أن لها عواقب سلبية وغير متوقعة، لدرجة إننا لا نرحب في هذه الميزة على الإطلاق.

وهنا ما زلنا نتكلم عن أخلاقيات الآلة، ولكن ماذا عن الاستخدامات غير الأخلاقية للآلات مثل الطائرات بدون طيار ذاتية القيادة التي تقتل الأفراد؟ فالاستخدام غير اللائق أصبح يخضع بشكل متزايد للآلة نفسها، والتي بدأت أن تكون مستقلة الآن بشكل متزايد، وهو الأمر الذي سوف يزيد من تضخم الأسئلة الخاصة بالاستخدام الأخلاقي.

وقد أصبحت بعض تطبيقات الذكاء الاصطناعي محل شك وخوف من تدمير الحياة البشرية، وخصوصاً ما يشهده العالم من تحديات وسوء استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، وخصوصاً في الحروب، والتي تعتبر هنا مصممة لإيذاء البشر، بما يتعارض مع نسقها الأخلاقي كله.

وفي عام 2010 قامت "مجالس الأبحاث في المملكة المتحدة"، أحد معارض "روبوتيكس ريتريبت"، بالاتفاق على خمس مبادئ جديدة، تتناول اثنان منها المخاوف التي ناقشناها مسبقاً، وهما:

- يجب لا لضم الروبوتات لكي تكون أسلحة، إلا لأسباب تتعلق بالأمن الوطني.
- الروبوتات هي أشياء مصنوعة أو مصنعة؛ ومن ثم لا ينبغي استخدام وهم المشاعر والنية لاستغلال المستخدمين الضعفاء.

وتحمل مبدأ آخر البشر المسؤولية الأخلاقية المباشرة، حيث أفاد:

- البشر، وليس الروبوتات، هم المسؤولون أمام القانون.
- يجب أن تتوفر إمكانية معرفة المسؤول قانونياً عن أي روبوت.

³⁸ جمال على خليل الدهشان ، حاجة البشر إلى ميثاق أخلاقي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي ، مجلة إبداعات تربوية ، ع 15 ص 19 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1023668>.

³⁹ سوزان شنايدر ، الخيال العلمي والفلسفة ، ص 407

ثانياً: مجالات الذكاء الاصطناعي :

أختلف مجالات التطبيق في الذكاء الاصطناعي وتعدد وتنوعت ويمكن تناولها في الآتي :

1. تعلم الآلة :

تعلق العديد من الأسئلة بمجال الذكاء الاصطناعي حول تقنيات تعتمد كلياً أو جزئياً على تعلم الآلة وعلم البيانات ذي الصلة ، فمصطلاح "تعلم الآلة" يشير إلى البرامج التي يمكنها التعلم ، أو الخبرات السابقة ، وبالتالي يمكنها اتخاذ القرارات بذاتها ⁴⁰.

ويظل مصطلح «تعلم الآلة» «مثيراً للجدل لدى البعض»، حيث يشيرون إلى أن ما تقوم به ليس تعلمًا حقيقياً لأنها لا تتمتع بإدراك حقيقي، فالتعلم مقصور على البشر. ويُعدّ مجال «تعلم الآلة» في الوقت الحالي مجالاً يدرّ أرباحاً كثيرة، إذ يستخدم في تجميع البيانات ومعالجة البيانات الضخمة؛ حيث إنّ أجهزة الكمبيوتر العملاقة تجري مليون مليار عملية حسابية في الثانية، وقد تطور هذا المجال كثيراً بسبب الإنترنوت وثورة البيانات الضخمة.⁴¹ ونقسم هذا الفرع من الذكاء الاصطناعي إلى ثلاثة أقسام:

• التعلم الموجّه : وفيه يقوم المبرمج بتدريب النظام عن طريق تحديد مجموعة من النتائج المرجوة من مجموعة

مدخلات، ويقدم ملاحظات عما إذا تحقق النتائج من عدمه. ومن ثم إدخال بيانات أخرى غير معروفة وجعل الآلة

تحدد مخرجاتها بنفسها، لذلك يتم استخدامها في التعلم المراقب في التصنيف والتوقع. وهو يعني هنا أن

الخوارزمية تركز على متغير معين يُعرف باسم هدف التنبؤ.⁴²

• التعليم غير موجّه :

وهو نوع من تعلم الآلة يتم عن طريق إعطائها مدخلات متنوعة وجعلها تصنّف وفق تصنيفات مختلفة، فالمستخدم هنا لا يوفر النتائج المرجوة، ويستخدم التعلم غير الموجّه لاكتشاف المعرفة والتحليل العقدي.

• التعليم المعزّز :

وفي النهاية، يُدفع التعلم المعزّز بنظائر المكافأة والعقاب؛ رسائل التغذية الراجعة

تخبر النظام أن ما فعل كان جيداً أو سيئاً. فهو نوع من التعلم يعتمد على مبدأ التجربة والخطأ عن طريق المكافأة إذا قاموا بالتوصل للطريقة الصحيحة لفعل شيء ما أو أداء مهمة ما ، ويعتبر من أصعب أنواع التعلم .⁴³

2. التعلم العميق :

يعتبر من أهم وأكثر مجالات الذكاء الاصطناعي إثارة وجباً للاهتمام اليوم ، وذلك بسبب القدرات الهائلة له والمهام المعقدة التي يمكنه القيام بها ، والتي تتم من خلال شبكات عصبية معقدة ومن أمثلتها :

الشبكات العصبية الصناعية ، والشبكات العصبية الملقنة ، والشبكات العصبية التكرارية .

3. معالجة اللغات الطبيعية :

وهو يختص بالتعامل مع اللغات البشرية وفهمها ، ويعتبر هو المسؤول عن التواصل بين الآلة والانسان ، ويساعد الآلة على استخراج معلومات ذات معنى من المحتوى المختلف والتعبير عنه . ونحن نتعامل مع هذا المجال في المهام اليومية مثل توقع النصوص في محركات بحث جوجل ، وكذلك برامج الترجمة المختلفة .⁴⁴

وكثيراً من أنظمة الذكاء الاصطناعي يستخدم خاصية معالجة اللغات الطبيعية . معظم تلك الأنظمة يركز على فهم الكمبيوتر اللغة التي يقدمها له ولا يركز على مخرجات اللغة .

4. التحكم غير الخطى :

ويعتبر من أقل المجالات شهرة في الذكاء الاصطناعي ، ويختص بالتحكم في الأنظمة غير الخطية المعقدة ، مثل الأنظمة البيولوجية والأنظمة الميكانيكية المعقدة ، وكذلك المجالات المتعلقة بالملاحة والطيران .

5. التعرف على الانماط :

وفي هذا المجال يختص بالتعرف على الانماط المختلفة سواء بصرية أو صوتية وينقسم إلى : معالجة وتحليل الصور ، التعرف على الوجوه ، تحليل مقاومة المباني للزلزال ، التعرف على الصوت ، وتهتم الحكومات كثيراً بهذا المجال وخاصة في البحث الجنائي .

6. الروبوتات :

هو مجال يقوم بربط الذكاء الاصطناعي بعلوم الحاسوب المختلفة بالهندسة الميكانيكية، وذلك لجعلها تتحرك وتفكر مثل الإنسان، ولكن هذا التطور ما زال محدوداً حتى الآن لعدم امتلاكها الوعي والإدراك الذاتي. والتقدم الذي يتم إنجازه في مجال

⁴⁰ مارك كوكليبرج ، أخلاقيات الذكاء الاصطناعي ، ص63

⁴¹ د. لمياء محسن محمد ، مجالات الذكاء الاصطناعي تطبيقات وأخلاقيات ، ص 51

⁴² مارجريت إيه بودين ، الذكاء الاصطناعي(مقدمة قصيرة جداً)، ص47

⁴³ مارجريت إيه بودين ، الذكاء الاصطناعي(مقدمة قصيرة جداً)، ص47

⁴⁴ إيهاب خليفة : الذكاء الاصطناعي : تأثيرات تزايد دور التقنيات الذكية في الحياة اليومية للبشر ، ص64

الروبوتات يعود بالنفع على البشرية وتسهيل حياة الإنسان، حيث يتم استخدامه في العديد من المجالات الصناعية، والتي تتميز بقدرها العالية على التحمل والعمل الشاق والتكلفة الأقل مقارنة بالعملة البشرية.⁴⁵

7. الذكاء الافتراضي :

الذكاء الافتراضي يستخدم بكثرة في الحياة اليومية، فأنت تستخدمه في تطبيق مثل "Google Maps"، فالذكاء الافتراضي يستطيع تحديد الاتجاهات المناسبة، أو يرشح الموسيقى التي قد تفضّلها، بالإضافة إلى ترشيح عادات غذائية صحية من أجلك.

8. الإبداع :

وهو القدرة على إنتاج أفكار أو أعمال فنية جديدة ومثيرة للدهشة ذات قيمة، ويُعتبر هذا قمة الذكاء البشري، ويُعد ضرورياً أيضاً من أجل الذكاء الاصطناعي العام. فالذكاء التكنولوجي الاصطناعي ولد كثيراً من الأفكار الجديدة والمثيرة للدهشة مثل تصميم المحركات والمستحضرات الصيدلانية، إضافة إلى ذلك تساعد مفاهيم الذكاء الاصطناعي في شرح الإبداع البشري، فهي تمكّنا من التميّز بين ثلاثة أنواع، وهي: الإبداع التوافقي، والاستكشافي، والتحول.

المخاوف من الذكاء الاصطناعي ونعدد مجالاته :

أول تخوف من انتشار المجالات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي هو البطلة، ويُعد من أهم التهديدات، حيث اخفت العديد من الوظائف اليدوية والكتابية، ولن يمر كثيراً على استخدام الذكاء الاصطناعي حتى يستولي على جزء كبير من الوظائف مثل (القانون والمحاسبة)، ولن يتوقف عند هذا الحد، بل سوف يطال المهن ذات الدرجات العالية مثل الطب والهندسة. ولا شك أنه سوف تظهر أنواع وظائف جديدة، لكن المشكوك فيه هو ما إذا كانت هذه الوظائف ستعدل الوظائف القديمة من حيث الأعداد، وإمكانية الوصول إلى الوسائل التعليمية، وقدرة المعيلين، ويشبه ذلك ما حدث بعد الثورة الصناعية.

الملخص :

ويمكن أن نستخلص من كل ما سبق أنه لكي يتطّور الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول يجب وضع آلية دولية لتضبط معايير استخدامه، ففي ظل تطّور أنظمة الذكاء الاصطناعي تظل هناك ضرورة ملحة لوضع إطار أخلاقي وقانونية وتنظيمية. فأبرز التحديات التي تشمل مفهوم الذكاء الاصطناعي هي خوف البشر والقلق، واستغلاله اقتصادياً وسياسياً، مما يؤثر على قدراته الذهنية.

إن البشر في حاجة ماسة إلى ميثاق أخلاقي لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، وذلك للحد من الآثار السلبية وتفادي المخاطر والتهديدات الناجمة عن زيادة الاعتماد عليه في شتى مجالات الحياة. للذكاء الاصطناعي إيجابيات كثيرة ساهمت في مساعدة الإنسان في شتى المجالات كالصحة والطب والتعليم والأمن، وذلك لا يمنع القلق من الاستخدام المتزايد ومن سلبيات الذكاء الاصطناعي، وخاصة ما يهدّد كرامة الإنسان وخصوصيته.

الخاتمة :

ويمكن أن نلخص كل ما سبق في أن طريقة تفكير البشر لها جوانب متعددة أيضاً. ويُعتبر الذكاء الاصطناعي مرتبطة بنوع واحد من أنواع التفكير البشري أو الذكاء البشري، وهو النوع المعرفي، ويُعد الأكثر تجريداً والأكثر نجاحاً، ولكن له قيود، وهو ليس النوع الوحيد من التفكير الذي يجب علينا ممارسته. وللإجابة على الأسئلة الأخلاقية والسياسية المتعلقة بكيف نعيش، وكيف يستطيع الإنسان التعامل مع البيئة المحيطة به، والتعامل بشكل جيد مع الكائنات الحية، كل ذلك يتطلب ما هو أكثر من الذكاء البشري التجريدي (على سبيل المثال: الحجج، والنظريات، والنماذج) أو التعرّف على الأنماط بواسطه الذكاء الاصطناعي. يحتاج إلى أشخاص ذكاء وآلات ذكية، ولكننا أيضاً بحاجة إلى الحدس والخبرة التي لا يمكن وصفها بوضوح كامل، ونحتاج إلى التحلي بالحكمة العملية والفضيلة استجابةً للمشكلات والمواضف المادية ومن أجل تحديد أولوياتنا.

قد تستثير هذه الحكمة بالعمليات المعرفية التجريبية وبتحليل البيانات، ولكنها تستند أيضاً إلى التجارب المتجسدة الخاصة بالعلاقات والمواضف التي نمرّ بها في العالم، وإلى التعامل مع أشخاص آخرين، ومع المادية، ومع بيئتنا الطبيعية. ومن المُحتمل أن يعتمد نجاحنا في التصدي للمشكلات الكبيرة التي تواجهنا في عصرنا على مزيج من الذكاء التجريدي — البشري والاصطناعي — والحكمة العملية الملموسة التي تم تطويرها على أساس التجارب والممارسات البشرية الملموسة والخاصة بالمواضف، بما في ذلك تجربينا مع التكنولوجيا.

وأياً كان الاتجاه الذي سيسير فيه تطوير الذكاء الاصطناعي، فإن البشر وحدهم هم من يواجهون تحدي تطوير هذا النوع الأخير من المعرفة والتعلم، وعلى البشر أن يتصدوا له. فالذكاء الاصطناعي قادر على التعرّف على الأنماط، ولكن الحكمة لا يمكن تقويضها إلى الآلات.

⁴⁵ المرجع السابق ، ص 64

المراجع:

1. سوزان، شنайдر. (2011). *الخيال العلمي والفلسفة* (ترجمة عزت عامر، ط1). القاهرة: المركز القومي للترجمة.
2. زكرياء، فؤاد. (2017). *خطاب إلى العقل العربي*. القاهرة: مؤسسة هنداوي.
3. كيرزويل، راي. (2010). *عصر الآلات الروحية: عندما تختفي الكمبيوترات الذكاء البشري* (ترجمة عزت عامر، ط2). مصر: كلمة عربية للترجمة والنشر.
4. بونيه، آلان. (1978). *الذكاء الاصطناعي: واقعه ومستقبله* (ترجمة علي صبري فرغلي). الكويت: عالم المعرفة، العدد.(172)
5. عوين، فايلق. (2023). *ماهية الذكاء الاصطناعي و مجالات استخداماته الأمنية* [المجلة الجنائية القومية، 65(1)، مارس].
6. كرین، نیم. (2019). *الذهن والآلة: مقدمة فلسفية للأذهان والآلات والتمثيل الذهني* (ترجمة يمني طريف الخولي، ط1). القاهرة: المركز القومي للترجمة.
7. بوذین، مارجریت ایه. (2022). *الذكاء الاصطناعي: مقدمة قصيرة جًا* (ترجمة ابراهيم سند أحمد، مراجعة هاني فتحي سليمان). القاهرة: مؤسسة هنداوي.
8. الشرقاوي، محمد علي. (د.ت). *الذكاء الاصطناعي والشبكات العصبية*. ضمن سلسلة علوم وتكنولوجيا حاسوبات المستقبل. مركز الذكاء الاصطناعي للحواسيب.
9. عوض، عادل. (2022). *الوعي بين الإنسان والروبوت*. مجلة الفكر المعاصر، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ملف العدد: الوعي (ج2)، العدد.(25)
10. عبد النور، عادل. (2007). *أسسات الذكاء الاصطناعي*. الرياض: دار الفيصل الثقافية.
11. النجار، جمعة فايز. (2010). *نظم المعلومات الإدارية*. عمان: دار الحامد للنشر.
12. محمد، نبيل رفيق. (2011). *الذكاءات المتعددة* (ط1). عمان: دار صفا للنشر والتوزيع.
13. محمد، لمياء محسن. (د.ت). *مجالات الذكاء الاصطناعي: تطبيقات وأخلاقيات* (ط1). القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
14. تورينج، أ. م. (1950). *آلات الحاسوب والذكاء*. مجلة علم النفس، العدد.(59).
15. عوض، عادل. (2011). *ملكة إصدار الأحكام بين الإنسان والآلة* (ط2). الإسكندرية: دار الوفاء.
16. عوض، عادل. (2021). *من الذكاء الطبيعي إلى الذكاء الاصطناعي*. مجلة الفكر المعاصر، الهيئة المصرية العامة للكتاب، الإصدار الثاني، العدد (24)، أكتوبر-ديسمبر.
17. كوكليرج، مارك. (2024). *أخلاقيات الذكاء الاصطناعي* (ترجمة هبة عبد العزيز غانم، مراجعة عبة عبد المولى). القاهرة: مؤسسة هنداوي.
18. فيرست، تشارلز. (1987). *الدماغ والفكر* (ترجمة محمود سيد رصاص، ط1). القاهرة: دار المعرفة.
19. تريفل، جيمس. (د.ت). *هل نحن بلا نظير؟* (ترجمة ليلي الوسوعي، ط1). الكويت: عالم المعرفة، العدد.(323).
20. لحام، محمد. (2020). *الذكاء الاصطناعي: مراحل البدء والتطوير والأسس التي نشأ عليها*. أكاديمية حاسوب.
21. الفقيهي، عبد الله إبراهيم. (2012). *الذكاء الاصطناعي والنظم الخبرية*. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
22. بنت بشر، عائشة بنت بطي. (2015). *مبادئ وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي*. دبي: مكتبة دبي الذكية.
23. الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي. (2025). *مبادئ أخلاقيات الذكاء الاصطناعي*. المملكة العربية السعودية.
24. ستويز، توم. (2005). *ما بعد المعلومات والتاريخ الطبيعي للذكاء* (ترجمة مصطفى إبراهيم فهمي). القاهرة: المجلس الأعلى للثقافة.

المراجع الأجنبية

25. Paul, G. (2004). *Artificial Intelligence and Consciousness*. Proceedings of the 2nd Human-E-Tech Conference, April 23–25, SUNY Albany.
26. Badaro, S., Ibanez, L., & Aguero, M. (2013). Expert systems: Fundamentals, methodologies and applications. *Ciencia y Tecnología*, 13.
27. Jackson, P. C. (2019). *Introduction to artificial intelligence* (3rd ed.). New York, NY: Dover Publications.
28. Finlay, J. (2020). *An introduction to artificial intelligence*. Boca Raton, FL: CRC Press.
29. Park, A. F. (2022). *Mapping the public voice of development: Natural language processing of social media text data*. Asian Development Bank.

- الموقع الإلكتروني
الحلاقة، غادة. (2025). مفهوم الذكاء الاصطناعي. مسترجع في 25 نوفمبر 2025 من <http://mawdoo3.com>
- إسكندر، يوسف. (2025). نشأة الذكاء الاصطناعي وتطوره والتوقعات المستقبلية. مسترجع في 27 نوفمبر 2025 من <https://www.ajnet.me/blogs>
- أبورواي، يوسف. (2023). 7 أنواع من الذكاء الاصطناعي يجب أن تعرفها. مسترجع في 29 نوفمبر 2025 من <https://blogs.lamah.com>
- Taylor, H. (2016, March 16). Could you fall in love with this robot? *CNBC*. Retrieved .33 from <https://www.cnbc.com>
- عثمان، صلاح. (2022). نحو أخلاقيات الآلة: تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحديات اتخاذ القرار. المركز العربي للبحوث والدراسات. مسترجع <https://philpapers.org/archive/OSMNGV.pdf>
- الدهشان، جمال علي خليل. (د.ت). حاجة البشر إلى ميثاق أخلاقي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي. مجلة إبداعات تربوية، 19 (15)، 19. مسترجع <http://search.mandumah.com/Record/1023668>

Compliance with ethical standards

Disclosure of conflict of interest

The authors declare that they have no conflict of interest.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of **LJERE** and/or the editor(s). **LJERE** and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.