



Problems Facing the Management of Kindergartens: A Field Study from the Perspective of Kindergarten Principals

Hana Afleefil ALSunousi *

Education Technology, Faculty of Arts and science , University of Benghazi ,Qaminis, Libya

المشكلات التي تواجه إدارة رياض الاطفال (دراسة ميدانية من وجهة نظر مديرات رياض
الاطفال)

هناء افليفل السنوسي *

تكنولوجيا التعليم- كلية الآداب والعلوم- جامعة بنغازي، قمينس، ليبيا

*Corresponding author: syla7299@gmail.com

Received: September 10, 2025

Accepted: November 17, 2025

Published: December 03, 2025

Abstract

The study aimed to identify the problems facing the kindergarten administration in the city of Benghazi, as well as verifying the presence of differences in the problems facing the kindergarten administration in the city of Benghazi from the point of view of its directors due to the variables of experience and academic qualification.

The study used the descriptive approach, and its tool was the questionnaire that was designed based on previous studies and theoretical literature. The questionnaire was applied to a simple random sample of (8) female principals out of (13) female kindergarten principals in the city of Benghazi. The study resulted in the following results:

Kindergarten directors face a set of administrative problems, the most important of which are problems related to dealings with the kindergarten administration, then problems related to the kindergarten environment, followed by problems related to kindergarten teachers, then related to planning, and finally problems related to organization.

The study found a set of treatment methods, including providing specialists in the field of kindergartens and assigning them the tasks of dealing with this difficult and demanding segment.

Supporting government kindergartens financially, technically, and financially: This is achieved by providing the kindergarten infrastructure and maintaining maintainable and modernized buildings. Providing a suitable and reliable curriculum for children, in addition to physical activity within the kindergarten. The kindergarten is managed by scientifically qualified people specializing in kindergarten management, and training courses are conducted on how to deal with children and solve quick daily problems.

- There are no statistically significant differences between the responses of study members regarding the administrative problems faced by kindergarten principals due to the variable (experience and academic qualification).

Keywords: kindergarten - kindergarten problems - kindergarten management.

الملخص

هدفت الدراسة إلى تحديد المشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال في مدينة بنغازي، وكذلك التحقق من وجود فروق في المشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال في مدينة بنغازي من وجهة نظر مديراتها تعزى لمتغيري الخبرة والمؤهل العلمي.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وتمثلت أدواتها في الاستبانة التي تم تصميمها بناء على الدراسات السابقة والادبيات النظرية وطبقت الاستبانة على عينة عشوائية بسيطة بلغ حجمها (8) مديرات من أصل (13) مديرة من مديرات رياض الأطفال بمدينة بنغازي، وأسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

-تواجه مديرات رياض الأطفال مجموعة من المشكلات الإدارية أهمها المشكلات المتعلقة بالتعاملات مع إدارة الروضة ثم المشكلات المتعلقة ببيئة الروضة ويليهما المشكلات المتعلقة بمعلمات الروضة ثم المرتبطة بالتخطيط واخيرا المشكلات المتعلقة بالتنظيم.

-توصلت الدراسة إلى مجموعة من سبل العلاج منها، توفير المتخصصين في مجال رياض الأطفال وتكليفهم بمهام التعامل مع هذه الشريحة الصعبة وكثيرة المتطلبات، دعم رياض الأطفال الحكومية ماديا، وفنيا، وماليا: ويتحقق ذلك في توفير البنية التحتية للروضة وصيانة المباني القابلة للصيانة والتحديث، توفير منهج مناسب للأطفال يعتمد عليه بجانب النشاط البدني داخل الروضة، تتم إدارة الروضة من قبل اشخاص مؤهلين علميا بتخصص ادارة رياض الأطفال، واجراء دورات تدريبية في كيفية التعامل مع الأطفال وحل المشاكل اليومية السريعة

-لا توجد فروق دالة احصائيا بين استجابات افراد الدراسة حول المشكلات الادارية التي تواجهه مديرات الروضة تعزى لمتغير (الخبرة والمؤهل العلمي).

الكلمات المفتاحية: رياض الأطفال – مشكلات رياض الأطفال- إدارة رياض الأطفال – مواصفات الروضة .

المقدمة:

ان تقدم الدول وتطورها يعتمد اساسا علي مدي الاهتمام برياض الأطفال وان ركائز الاساسية والدعائم التي تقوم عليها حياة الانسان تقوم علي خصائص طفولة المبكرة ولقد اهتمت علوم كثيره بدراسة ميدان الطفولة وهي علم الساسة والاجتماع والتربية والاقتصاد باعتبار ان رياض الأطفال تعد من اولي لبنات التعليم (نادر جرادات، 39: 2009).

وإدارة رياض الأطفال هي تنظيم وتنسيق الجوانب الادارية والتربوية داخل الروضة بهدف توفير بيئة تعليمية وتربوية امنة ومناسبة لنمو الأطفال من النواحي الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية.

ان ادارة رياض الأطفال عبارة عن ادارة واعيه ومنظمة تسعى لتحقيق الاهداف رياض الأطفال وفلسفتها ولكن العديد من مدراء رياض الأطفال يواجهون العديد من المشكلات في ادارتها و تقف امامهم حاجزا .

وتشير العديد من الدراسات التربوية الي المشكلات الادارية التي تواجهه ادارة رياض الأطفال من ضمن المعوقات التي تحد من تطوير الطفل وفي ضوء ما سبق فإن الدراسة الحالية تعمل على دراسة المشكلات الادارية التي تواجهه مديرات رياض الأطفال بمدينة بنغازي.

مشكلة الدراسة:

تعتبر رياض الأطفال القاعدة الاساسية لمراحل التعليم المختلفة، ففيها تقدم الاصول الاولى والاسس الثابتة التي تقوم عليها العملية التعليمية المقصودة وغير المقصود (السيد عبد القادر الشريف 2014: 81).

وأصبحت رياض الأطفال اليوم من المراحل الاساسية ذات المعالم والقسمات المحددة وذات خصائص واضحة تقدم فيها البرامج التربوية المناسبة للخصائص النمائية لأطفال تلك المرحلة (السيد عبد القادر الشريف، 2014: 81) وتواجه ادارة رياض الأطفال مشكلات متنوعة ومتعددة فلقد اكدت دراسة خديجة العظامات (2019) وجود مستوي مرتفع للمشكلات التي تواجه رياض الأطفال من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها في محافظة المفرق، وأظهرت دراسة جاجان محمد واحلام داود (2007) أن هناك مشكلة تعد أساسية تتمثل في افتقار الروضة الي اسرة نوم للأطفال يليها مشكلات أساسية ست متوسطة الاهمية من حيث الابنية والاثاث ، وأن هناك خمسة مشاكل اساسية في مجال الوسائل التعليمية ، وأن هناك مشكلة أساسية واحدة وأربع مشكلات متوسطة الاهمية أو التأثير في مجال رغبة المعلمات وكفايتهن ، وتبين أيضا أن هناك ثلاثة مشاكل تعد مشكلات رئيسية في مجال الادارة والخدمات ، وتتمثل مشكلة البحث في الاجابة على التساؤلات التالية:

- ما المشكلات التي تواجه ادارة رياض الأطفال من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال؟
- ماهي سبل العلاج المقترحة لمواجهة المشكلات التي تواجه ادارة رياض من وجهه نظر مديرتها؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في مدينة بنغازي من وجهة نظر مديرتها تعزي لمتغير سنوات الخبرة.
- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) في المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في مدينة بنغازي من وجهة نظر مديراتها تعزي لمتغير المؤهل.
- أهداف الدراسة:
- التعرف إلى المشكلات التي تواجه ارة رياض الاطفال في مدينة بنغازي.
- التحقق من وجود فروق في المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في مدينة بنغازي من وجهة نظر مديراتها تبعا لمتغير الخبرة والمؤهل العلمي.
- التعرف إلى سبل العلاج المقترحة لمواجهة المشكلات التي تواجه ادارة رياض من وجهه نظر مديرتها.
- أهمية الدراسة:
- تناولت الدراسة موضوعا مهما وهو المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال ناجمة أهميته من أهمية المرحلة المدروسة وهي رياض الاطفال .
- يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية وتوظيفها في صناعة القرارات التربوية في مرحلة الطفولة المبكرة.
- ان هذه المرحلة حساسة للطفل حيث يعتمد علي هذه المرحلة في بناء شخصيته من جميع الجوانب عقليا ووجدانيا واجتماعيا.

مصطلحات الدراسة:

المشكلات الادارية :

التعريف اصطلاحا: عرفها بني موسي (1995) علي أنها صعوبات أو عوائق مادية , أو معنوية لها علاقة بمجالات الادارة مثل القوانين والانظمة والتنسيق والتقارير السنوية للعاملين والاعداد للمهنة, وتوفير الامكانيات المادية والبشرية اللازمة , واصلاح وترميم المبني المدرسي والملاعب والصحة المدرسية وما شابه ذلك (أمنه عزت , 2004: 8) .

التعريف الإجرائي: هي تعطيل أو قصور نظام ادارة رياض الاطفال بمدينة بنغازي عن القيام بوظائفه وتحقيق اهدافها أو أن حالة النظام الاداري لا تتوافق مع الحالة المرغوب أن يكون عليها في الوقت الراهن أو في المستقبل.

رياض الاطفال:

هي مؤسسات تربوية واجتماعية، تقوم بتأهيل الطفل تأهيلا سليما لدخول المرحلة الابتدائية، وذلك لكي لا يشعر بالانتقال المفاجئ من البيت الي المدرسة، تاركة له الحرية لممارسة نشاطاته واكتشاف قدراته وميوله ومكاناته، وبذلك فهي تساعده علي أن يكتسب خبرات جديدة، وتتراوح أعمار الاطفال في هذه المرحلة ما بين عمر الثالثة والسادسة، ويشمل اهتمامهم بنواحي المختلفة من لغوية، وبدنية واجتماعية، ونفسية وادراكية، وتفاعلية وغيرها. (مبارك العتيبي، 2010: ح) (الخشيلة، 2000: 28).

-التعريف الاجرائي : هي مؤسسات تربوية واجتماعية، تقوم بتأهيل الطفل تأهيلا سليما لدخول المرحلة الابتدائية، ، تاركة له الحرية لممارسة نشاطاته واكتشاف قدراته وميوله ومكاناته، وبذلك فهي تساعده علي أن يكتسب خبرات جديدة، وتتراوح أعمار الاطفال في هذه المرحلة ما بين عمر الثالثة والسادسة بمدينة بنغازي .

سبل العلاج:

مجموعة من الاساليب التي تقترحها الباحثة كإجراءات يمكن لأدراء رياض الاطفال تطبيقها كحل للمشكلات الادارية التي تواجهها وذلك باعتماد على الادبيات النظرية وما تسفر عنه نتائج الاستبيان.

حدود الدراسة:

- الحد الزمني: تم تطبيق الاستبانة في العام 2022
- الحد البشري: مديري ادارات رياض الاطفال بمدينة بنغازي.
- الحد المكاني: ادارة رياض الاطفال بمدينة بنغازي.

الإطار النظري

أولاً ماهية رياض الاطفال

رياض الاطفال هي القاعدة الاساسية لمراحل التعليم المختلفة ، فيها تقدم الاصول الاولي والاسس الراسخة التي تقوم عليها العملية التعليمية المقصودة وغير المقصودة (السيد عبد القادر، 2005: 223)

الاهداف العامة لرياض الأطفال (السيد عبد القادر، 2005 : 225-226)

1. النمو التدريجي المتكامل للطفل .
2. اكساب الطفل بعض القيم والمبادئ الدينية.
3. المشاركة النشطة مع الآخرين .
4. تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين.
5. تعلم الطفل كيفية التحكم الذاتي.
6. تعلم الادوار الاجتماعية المناسبة .
7. تعلم العناية الطفل بأجسامهم .
8. ممارسة المهارات الحركية .
9. تعلم كلمات جديدة
10. التعامل مع مكونات البيئة الطبيعية .

ادارة رياض الاطفال

تعريف الروضة

مفهوم كلمة الروضة يعني البستان او البقعة الخضراء التي يجد فيها الطفل راحته ومتعته مع رفاقه ومن هم في مثل سنه (السيد عبد القادر، 82: 2014).

ويمكن تعريف رياض الاطفال تربوياً: وهي مؤسسة تعليمية تتعهد الأطفال للتهيئة المرحلة التعليم الاساسي والخبرات التربوية الموظفة فيها أكثر تنظيماً وتقبل الذين تتراوح اعمارهم بين الثالثة والسادسة (نادر جرادات 40: 2009)

مواصفات مبني الروضة : <https://mawdoo3.com>

الحجم : يجب يكون حجم مبني الروضة صغير حتي يشعر الطفل بالأمان وعدد الاطفال قليل.

الشكل : يجب ان يكون المبني من طابق واحد فقط تفاديا لوقوع أي مخاطر للأطفال .

المساحة : من المفترض تكون مساحة الروضة 2.3مترا الي 2.7مترا .

أبرز مشكلات رياض الاطفال: (رافدة الحريري , 2011: 331-342).

• التواصل والاتصال الدائم بين الاسرة والروضة :

قد تغفل بعض الاسر ضرورة الاتصال والتواصل مع الروضة لمعرفة المعلومات عن الطفل ونشاطاته وسلوكه , وان عدم التواصل مع الروضة يؤدي الي عرقلت عملها ويحول دون تحقيق الاهداف .

• القصور في المباني والتجهيزات :

تعاني العديد من رياض الاطفال من النقص المباني مما ادي الي عدم استيعاب اعداد كبيرة من الاطفال برياض الاطفال، علاوة علي ذلك عدم صلاحية معظم المباني المتوفرة من ناحية الاثاث والتصميم والبناء .

• المشكلات الاقتصادية والمالية :

تفشل الكثير من رياض الاطفال الحكومية عن تقديم خدماتها كامله كما ينبغي وذلك لعدم توفر المال .

• التدريب والادارة والمعلمات :

يعتبر مجال رياض الاطفال حديث العهد حيث لا تتوفر دورات تدريبية للمعلمات .

• عدم تمكن المعلمة المتخصصة برياض الاطفال من تطبيق ما درسته نظريا :

تقدم الجامعات في قسم رياض الاطفال مقررات عديدة ولكن لا يتم ربط هذه المقررات علي ارض الواقع أي ربط الدروس النظرية باخري عملية .

• عدم وجود الاجهزة الحديثة :

تفتقر رياض الأطفال الي الوسائل الحديثة مثل الكمبيوتر وشبكات الاتصال .

الدراسات السابقة:

تنوعت الدراسات السابقة التي تناولت موضوع مشكلات إدارة رياض الأطفال وفق المتغيرات التي تعرضت لها كل دراسة والأهداف والادوات التي استخدمتها كل دراسة ، حيث هدفت دراسة محمد خالد وحكمت مستريحي (2017) التعرف الي مشكلات رياض الأطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات العاملات فيها في محافظات الشمال في الأردن ، والخروج بتوصيات موضوعية تساهم في وضع حلول لمشكلات رياض الحكومية في محافظات الشمال في الاردن واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وتوصلت الدراسة الي النتائج التالية وجود مشاكل في رياض الأطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات وأن هذه المشاكل من وجهة نظرهن واضحة بشكل كبير ، عدم وجود فروق ذات دلالة بين متوسطات وجهات النظر بين المديرات والمعلمات لمشكلات رياض الأطفال في محافظات الشمال ، لا توجد فروق بين فئات متغير الخبرة علي كل بعد من الابعاد التي تمثل المشكلات التي تواجه رياض الأطفال . وتمثلت أدوات الدراسة في الاستبانة المشكلات التي تواجه مديرات ومعلمات رياض الأطفال الحكومية ، وتكونت عينة الدراسة من (159) مديرة ومعلمة حيث بلغ عدد المديرات (68) وعدد المعلمات (91) من العاملات في رياض الأطفال في المدارس الحكومية وهدفت دراسة محمد الحراشة وياسمين أحمد (2013) التعرف علي المشكلات التي تواجه ادارات مؤسسات رياض الأطفال في المفرق الاردن من وجه نظر العاملات فيها ، وأثر كل من نوع المؤسسة ، والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة ، وتكونت عينة الدراسة من (82) من العاملات واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي التحليلي ، ومن نتائج الدراسة ان درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال بشكل كلي متوسطا اما في ما يتعلق بالمجالات فقد كان تقدير العاملات لمشكلات المعلمات مرتفعا ، في حين جاءت بقية المجالات بتقدير متوسط ، وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في الاردن تعزي لمتغير نوع المؤسسة وكانت الفروق لصالح مؤسسات رياض الأطفال الخاصة ، وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في الاردن تعزي لمتغير سنوات الخدمة وكانت الفروق لصالح فئة الخدمة من (5-1) سنوات ، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه ادارات مؤسسات رياض الأطفال في الاردن تعزي لمتغير المؤهل العلمي وتمثلت ادوات الدراسة في استبانة تكونت من (38) فقرة موزعة علي خمسة مجالات هي (مشكلات المعلمات والابنية والمرافق والتجهيزات والوسائل التعليمية والاطفال والصحية) ، وهدفت دراسة خديجة العظامات (2019) التعرف الي المشكلات التي تواجه ادارات رياض الأطفال في محافظة المفرق من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها ،التحقق من وجود فروق في المشكلات التي تواجه ادارات رياض الأطفال في محافظة المفرق من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها تبعا لمتغيرات الخبرة والمؤهل العلمي والمسمى الوظيفي ، وتكونت عينة الدراسة من (20) مديرة ومديرة و (80) معلمة يعملن في مؤسسات رياض الأطفال في محافظة المفرق في الاردن ، وتم توزيع استبانة عليهن شملت مجالات المشكلات الادارية ، ومشكلات البناء والتجهيزات ومشكلات الوسائل التعليمية ، مشكلات الاطفال والمشكلات المالية ومشكلات أولياء الامور ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وتوصلت الدراسة الي النتائج التالية ان المشكلات التي تواجه ادارات رياض الأطفال في محافظة المفرق من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها جاءت بدرجة مرتفعة وكان أبرزها للمشكلات المتعلقة بالأطفال انفسهم تليها مشكلات الوسائل التعليمية ، ثم مشكلات أولياء الامور ، ثم مشكلات المالية ، وجاءت مشكلات البناء والتجهيزات والمشكلات الادارية بدرجة متوسطة ، وعدم وجود فروق دالة احصائية علي الأداء ككل للمشكلات التي تواجه رياض الأطفال من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها في محافظة المفرق ، تعزي لمتغيرات (سنوات الخبرة ، والمؤهل العلمي ، والمسمى الوظيفي) ، وهدفت دراسة عبد اللطيف مومني (2008) الي تقصي أهم المشكلات التي تعاني منها رياض الأطفال في محافظة اربد بالمملكة الاردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمات العاملات فيها ، والكشف عن مدي اختلاف تلك المشكلات باختلاف مؤهل المعلمة وسنوات الخبرة لديها ، وتكونت عينة الدراسة من (127) معلمة يعملن في (30) روضة خاصة في مدينة اربد ، وتوصلت الدراسة الي النتائج التالية أن ابرز مشكلات البعد الاول (مشكلات تتعلق بالمعلمات من حيث الاعداد والتأهيل والثاني مشكلات تتعلق بالبيئة المادية لرياض الأطفال ، فان تلك المؤسسات تعاني من عدم توفر الشروط الصحية للمباني ، ووجود نقص في قاعات الانشطة والالعب اللازمة لنمو الطفل نموا متكاملا ، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقدير المعلمات لمشكلات رياض الأطفال تعزي الي المؤهل العلمي علي جميع أبعاد اداءة الدراسة . عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقدير المعلمات لمشكلات رياض الأطفال تعزي الي سنوات الخبرة على جميع أبعاد اداءة الدراسة ، وتمثلت أدوات الدراسة في استبانة تتضمن قائمة من مشكلات رياض الأطفال ، وهدفت دراسة جاجان محمد واحلام داود (2007) التعرف علي المشكلات الخاصة بالعمل في رياض الأطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات ، وتألفت عينة الدراسة من (82) مديرة ومعلمة وبواقع (12) مديرة و(70) معلمة من العاملات في رياض الأطفال ، وتمثلت

ادوات البحث في استبانة تضمنت (48) فقرة موزعة علي اربعة مجالات وبوقع (12) فقرة لكل مجال، وتوصلت نتائج البحث أن هناك مشكلة تعد أساسية تتمثل في افتقار الروضة الي اسرة نوم للأطفال يليها مشكلات أساسية ست متوسطة الاهمية من حيث الابنية والاثاث ، وأن هناك خمسة مشاكل اساسية في مجال الوسائل التعليمية ، وأن هناك مشكلة أساسية واحدة وأربع مشكلات متوسطة الاهمية أو التأثير في مجال رغبة المعلمات وكفايتهن ، وتبين أيضا أن هناك ثلاثة مشاكل تعد مشكلات رئيسية في مجال الادارة والخدمات ، هدفت دراسة مبارك العتيبي (2010) الي الكشف عن أبرز الصعوبات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في دولة الكويت من وجهة نظر المديرات والمعلمات ، وعلاقتها بفاعلية المديرات ، وبلغت عينة الدراسة (4568) بواقع (189) مديرة و(4379) معلمة ، وتوصلت الدراسة الي نتائج التالية أن مستوي الصعوبات التي تواجهها ادارات رياض الاطفال في دولة كويت من وجهة نظر المديرات كان بشكل عام متوسطا ، وأن مستوي الصعوبات التي تواجهها ادارات رياض الاطفال في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمات كان بشكل عام متوسطا، وتمثلت أدوات الدراسة في استبانتيين للتعرف علي الصعوبات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في دولة الكويت ولمعرفة مستوي فاعلية المديرات ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي .

مناقشة الدراسات السابقة:

اشتمل العرض السابق على العديد من الدراسات التي اهتمت بتناول موضوع المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال من ، وان تباينت في اهدافها وتعددت طرق تناولها الا ان معظمها تشابهت ان كل الدراسات تناولت موضوع المشكلات التي تواجه رياض الاطفال والعديد من الدراسات استخدمت في ادوات البحث (استبانة مشكلات رياض الاطفال) مثل دراسة محمد خالد وحكمت مستريحي (2017)، ودراسة محمد الحراشة وياسمين أحمد(2013) ودراسة خديجة العظامات (2019) مبارك العتيبي (2010) وتشابهت دراسة محمد الحراشة وياسمين أحمد(2013) مع البحث الحالي في المنهج المستخدم المنهج المسحي الوصفي ، اما من حيث الفروض اتفقت الدراسة مع دراسة خديجة العظامات (2019) في متغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة ، واختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في حجم العينة اذ بلغ حجم عينة في الدراسة الحالية (8) مديرات من أصل (13) مديرة ، وقد استفادت الباحثة من اطلاعها على الدراسات السابقة التي تم عرضها والتعقيب عليها في اختيار الاطار النظري ومنهج البحث وتحديد الاساليب الاحصائية واجراءات الدراسة وتحديد حجم العينة .

جدول (1): النسب المئوية لوصف عينة الدراسة.

المتغير	تصنيف المتغير	العدد	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	دبلوم خدمة اجتماعية	1	0.12%
	دبلوم دولي في تعديل السلوك	1	0.12%
	بكالوريوس	2	0.25%
	ليسانس	4	0.5%
	أقل من 5	0	0%
سنوات الخبرة	من 5-10 سنوات	1	0.12%
	11 سنة فأكثر	7	0.87%
	الاجمالي	8	100%

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات رياض الأطفال بالتعليم العام بمدينة بنغازي، والبالغ عددهم (13) مديرة ، وذلك حسب الاحصائية الصادرة عن مراقب التعليم بنغازي، تم توزيع أداة الدراسة على (8) مديرات فقط ممن رغبن في الاجابة على الاستبانة المعدة لغرض جمع البيانات، وبذلك وجدت الباحثة بأنها اتجهت صوب العينة العشوائية البسيطة ، وانحرفت عن أسلوب المسح الشامل الذي قد اعتمدته فيما سبق كمنهج لهذه الدراسة لصغر حجم المجتمع المدروس، والجدول التالي يبين وصف أفراد الدراسة ، وذلك على النحو التالي

يلاحظ من الجدول (1) فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي فإن حملة الليسانس قد شكلن أعلى نسبة من أفراد العينة، يليها الحاصلات على درجة البكالوريوس ، ثم حملة الدبلوم في الخدمة الاجتماعية وتعديل السلوك ، بينما يلاحظ أن جل المديرات يتمتعن بخبرة في العمل فاقت 11 سنة من الاستمارات وجدت الباحثة أن 6 من 7 لديهن خبرة 32 سنة في هذا المجال ،

مما يشير إلى امكانية الاعتماد على اجاباتهم فيما يتعلق بتساؤلات مشكلة الدراسة، ومن خلال استقراء الجدول يتبين أن العينة قد مثلت المجتمع الأصلي تمثيلاً عينياً

أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في الاستبانة، وفيما يلي عرض وصف الأداة وصدقها وثباتها.

وصف الأداة:

وصف الاستبيان : بعد الاطلاع علي الدراسات السابقة تم اعداد الاستبانة وذلك باختيار فقرات متنوعة من عدة أدوات اعتمدتها الدراسات السابقة ليخرج بالصورة النهائية وكونا من ثلاثة اقسام :

- **القسم الأول :** بيانات أولية بخصوص العينة

- **القسم الثاني :** المشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال وكونه من 43 فقرة يجيب عليها المفحوص من خلال البدائل (كبيرة جدا ، كبيرة ، متوسطة ، صغيرة ، صغيرة جدا) .

- **القسم الثالث :** مقترحات افراد الدراسة كسبل علاج للمشكلات التي تواجه الإدارة .

- صدق الأداة:

تم الاعتماد على مؤشر صدق التكوين (الاتساق الداخلي) ، وذلك من خلال حساب ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للاستبانة، وجاءت النتائج كما هي مبينة بالجدول التالية:

جدول (2): قيم معاملات ارتباط كل درجة مفردة بالدرجة الكلية للاستبانة.

رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	0.67	0.05	15	0.45	0.05	29	0.63	0.05
2	0.57	0.05	16	0.76	0.05	30	0.58	0.05
3	0.73	0.05	17	0.68	0.05	31	0.69	0.05
4	0.61	0.05	18	0.90	0.05	32	0.71	0.05
5	0.80	0.05	19	0.81	0.05	33	0.83	0.05
6	0.57	0.05	20	0.65	0.05	34	0.69	0.05
7	0.59	0.05	21	0.90	0.05	35	0.58	0.05
8	0.67	0.05	22	0.70	0.05	36	0.53	0.05
9	0.80	0.05	23	0.71	0.05	37	0.68	0.05
10	0.64	0.05	24	0.60	0.05	38	0.63	0.05
11	0.80	0.05	25	0.90	0.05	39	0.84	0.05
12	0.66	0.05	26	0.98	0.05	40	0.66	0.05
13	0.74	0.05	27	0.59	0.05	41	0.70	0.05
14	0.78	0.05	28	0.73	0.05	42	0.78	0.05

من الجدول السابق يتضح أن معاملات الارتباط جاءت دالة عند مستوى دلالة 0.05 مما يدل على قوة العلاقة بين فقرات الاستبانة والدرجة الكلية لها.

- ثبات الأداة:

يعد الثبات شرطاً ضرورياً لمعرفة مدى دقة المقياس في جمع البيانات، لذا فإن مصطلح الثبات يعني مدى دقة الاختبار في القياس أو الملاحظة، وعدم تناقضه مع نفسه، واتساقه فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المبحوثين، واعتمدت الدراسة الحالية على معادلة (ألفا كرونباخ) لحساب معامل الثبات ، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (3): قيم معاملات الثبات لأداة الدراسة

محاوَر الاستبانة	قيمة ألفا كرونباخ
المشكلات التي تواجه رياض الأطفال	0.729
مقترحات وسبل مواجهة المشكلات التي تواجه رياض الأطفال	0.837
معامل الثبات الكلي	0.797

يلاحظ من خلال استقراء قيم (ألفا كرونباخ) لمجالات الدراسة الواردة في الجدول أعلاه ؛ أنها مرتفعة نسبياً ومقبولة لغايات البحث العلمي، مما يشير إلى (ثبات الاستبانة) وتحقيقها لأغراض الدراسة.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

السؤال الأول/ ما المشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال بالتعليم العام بمدينة بنغازي ؟
للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والوزن النسبي وقيمة t كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (4) الوزن النسبي لآراء أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية المتعلقة بعمليات التخطيط.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
1	رؤية الروضة غير واضحة	2.30	70.05	4.00	*0.000
2	مركزية اتخاذ القرار لدى الجهة المسؤولة عن الروضة	2.31	70.05	4.00	*0.000
3	مدير الروضة يقوم بالتعليم وغير متفرغ للإدارة	2.47	70.62	4.76	*0.000
4	ضعف التواصل والتنسيق بين الإدارة العليا ومدير الروضة	2.35	70.58	4.73	*0.000
5	ضعف التأهيل والأعداد التربوي لمعلمي الروضة	2.42	70.60	4.76	*0.000
6	ضعف تقدير الإدارة العليا لمجهودات مدير الروضة	2.11	70.00	3.25	*0.000
	المجال ككل	2.49	70.01	3.53	*0.000

يتبين من الجدول (4) ان المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات الإدارية المتعلقة بعمليات التخطيط تراوحت بين (2.11 – 2.35) كان ابرزها مشكلة مدير الروضة يقوم بالتعليم وغير متفرغ للإدارة بمتوسط حسابي بلغ 2.47 وبوزن نسبي (70.62) وبدرجة مرتفعة .

جدول (5) الوزن النسبي لآراء أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية المتعلقة بمعلمات الروضة.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
7	نقص المعلمات المتخصصة في مرحلة رياض الأطفال	2.16	70.17	4.00	*0.000
8	ضعف رغبة بعض المعلمات للعمل في الروضة	2.31	70.05	4.00	*0.000
9	كثرة تغيب معلمات الروضة	2.91	77.08	6.55	*0.000
10	سرعة الدوران الوظيفي للمعلمات	2.80	75.82	6.02	*0.000
11	زيادة العبء الوظيفي اليومي لمعلمات الروضة	2.92	77.09	6.56	*0.000
12	تدني الراتب الشهري لمعلمات الروضة	2.51	70.26	4.77	*0.000
13	قلة الانسجام بين المعلمات في الروضة	2.11	70.00	3.25	*0.000
14	ضعف المراعاة للفروق الفردية بين أطفال الروضة	2.01	70.00	4.00	*0.000
	المجال ككل	2.80	75.82	6.02	*0.000

يتبين من الجدول (5) ان المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات الإدارية المتعلقة بمعلمات الروضة تراوحت بين (2.16 – 2.80) كان ابرزها مشكلة زيادة العبء الوظيفي اليومي لمعلمات الروضة بمتوسط حسابي بلغ 2.92 وبوزن نسبي (77.09) وبدرجة مرتفعة .

جدول (6) الوزن النسبي لأراء أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية المتعلقة ببيئة الروضة.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
15	مبنى الروضة غير معد لاستخدامه روضة للأطفال	2.15	70.17	4.00	*0.000
16	تقع بناية الروضة في منطقة غير ملائمة من حيث الضوضاء المحيطة بالروضة	2.11	70.00	3.25	*0.000
17	قلة أدوات اللعب في الساحة الخارجية	2.31	70.05	4.00	*0.000
18	تدني مستوى صيانة مرافق الروضة ضيق الغرف الصفية بالروضة	2.91	77.08	6.55	*0.000
19	ضعف الإضاءة والتهوية الجيدة	2.92	77.09	6.56	*0.000
20	تفتقر الروضة لوسائل التدفئة والتبريد	2.47	70.62	4.76	*0.000
21	تفتقر الروضة إلي الوسائل التعليمية الهادفة	2.11	70.00	3.25	*0.000
22	ندرة وجود التقنيات الحديثة بالروضة	2.01	70.00	4.00	*0.000
23	أثاث الصفوف غير مناسب للأطفال	1.80	60.82	6.02	*0.000
24	تفتقر الروضة إلى وجود حديقة	2.00	61.00	3.25	*0.000
	المجال ككل	2.92	77.09	6.56	*0.000

يتبين من الجدول (6) ان المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات الإدارية المتعلقة ببيئة الروضة تراوحت بين (2.15 – 2.91) كان ابرزها مشكلة ضعف الإضاءة والتهوية بمتوسط حسابي بلغ 2.92 وبوزن نسبي (77.09) وبدرجة مرتفعة .

جدول (7) الوزن النسبي لأراء أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية المتعلقة بالتنظيم الإداري للروضة.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
25	كثرة مشكلات الأطفال السلوكية وانعكاسها على أداء المعلمة	1.15	50.17	4.00	*0.000
26	غياب الاطفال المتكرر عن الروضة	2.19	68.00	3.25	*0.000
27	عدم استمتاع الأطفال بيومهم في الروضة	2.01	70.05	3.00	*0.000
28	وجود أطفال ذوي احتياجات خاصة في الروضة	2.31	73.08	6.00	*0.000
29	قلة توفر الرعاية الصحية المناسبة	2.72	67.09	5.56	*0.000
30	عدم وجود عاملة نظافة دائمة	2.64	70.00	4.00	*0.000
31	افتقار الروضة إلى مرشدة تربوية مقيمة بصورة دائمة	2.22	50.00	3.25	*0.000
32	عدم مراعاة قواعد الأمن والسلامة بالروضة	2.00	48.00	3.90	*0.000
33	ضعف متابعة أولياء الأمور لأطفالهم في الروضة	1.80	60.82	6.02	*0.000
34	عدم التزام أولياء الأمور بمواعيد حضور ومغادرة الأطفال في الروضة	2.80	57.00	4.05	*0.000
	المجال ككل	2.01	70.05	3.00	*0.000

يتبين من الجدول (7) ان المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات الإدارية المتعلقة بتنظيم الإداري للروضة تراوحت بين (2.15 – 2.64) كان ابرزها مشكلة قلة توافر الرعاية الصحية بمتوسط حسابي بلغ (2.72) وبوزن نسبي (67.09) وبدرجة مرتفعة .

جدول (8) الوزن النسبي لأراء أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية المتعلقة بالتعاملات مع إدارة الروضة.

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
35	إلحاح أولياء الأمور تعليم الأطفال القراءة والكتابة	3.00	70.05	4.00	*0.000
36	ندرة مشاركة أولياء الأمور في برامج وأنشطة الروضة	2.01	69.00	6.25	*0.000
37	خروج أولياء الأمور عن تعليمات الإدارة	2.31	70.05	4.00	*0.000
38	تأخر سداد رسوم الروضة من قبل أولياء الأمور	2.31	70.00	5.35	*0.000
39	ضعف اسهام مؤسسات المجتمع في تمويل الروضة	2.03	70.02	5.59	*0.000
40	غياب وجود المخصصات المالية لتطوير الروضة	2.08	60.33	4.07	*0.000
41	عدم وجود منهج تربوي مخصص برياض الأطفال	2.10	60.15	2.97	*0.000
42	تذمر بعض المعلمات من العمل برياض الأطفال	2.91	70.00	4.00	*0.000
43	كثرة الأعباء الإدارية لمدير الروضة	3.08	66.95	5.40	*0.000
	المجال ككل	2.98	70.00	5.35	*0.000

يتبين من الجدول (8) ان المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات الإدارية المتعلقة بتعاملات مع إدارة الروضة تراوحت بين (2.01 – 3.00) كان ابرزها مشكلة كثرة الأعباء الادارية لمدير الروضة بمتوسط حسابي بلغ (3.08) وبوزن نسبي (66.95) وبدرجة مرتفعة .

جدول (9) المتوسط الحسابي والوزن النسبي للمشكلات التي تواجه مديرات الروضة.

م	المجالات	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
1	المشكلات الإدارية المتعلقة بعمليات التخطيط.	2.49	70.01	3.53	*0.000
2	المشكلات الإدارية المتعلقة بمعلمات الروضة.	2.80	75.82	6.02	*0.000
3	المشكلات الإدارية المتعلقة ببيئة الروضة	2.92	77.09	6.56	*0.000
4	المشكلات الإدارية المتعلقة بالتنظيم الإداري للروضة.	2.01	70.05	3.00	*0.000
5	المشكلات الإدارية المتعلقة بالتعاملات مع إدارة الروضة.	2.98	70.00	5.35	*0.000

من الجول السابق يتبين ان المشكلات المتعلقة بالتعاملات مع ادارة الروضة جاءت في المرتبة الاولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.98) ، يليها في المرتبة الثانية المشكلات الإدارية المتعلقة ببيئة الروضة وبمتوسط بلغ (2.92)، ثم في المرتبة الثالثة المشكلات الإدارية المتعلقة بمعلمات الروضة. وبمتوسط حسابي بلغ (2.80)، وفي المرتبة الرابعة المشكلات الإدارية المتعلقة بعمليات التخطيط. وبمتوسط بلغ (2.49) وفي المرتبة الاخيرة المشكلات الإدارية المتعلقة بالتنظيم الإداري للروضة وبمتوسط حسابي بلغ (2.01).

السؤال الثاني/ ما سبل العلاج المقترحة للمشكلات التي تواجه مديرات رياض الأطفال بالتعليم العام بمدينة بنغازي؟
تمت الإجابة عن هذا السؤال المفتوح من خلال عرض اجابة المديرات عليه بعد اعادة صياغتها بشكل علمي ، وهي:

- توفير المتخصصين في مجال رياض الاطفال وتكليفهم بمهام التعامل مع هذه الشريحة الصعبة وكثيرة المتطلبات
- دعم رياض الاطفال الحكومية ماديا ، وفنيا، وماليا: ويتحقق ذلك في توفير البنية التحتية للروضة وصيانة المباني القابلة للصيانة والتحديث.
- توفير منهج مناسب للأطفال يعتمد عليه يعتمد عليه بجانب النشاط البدني داخل الروضة

- تتم ادارة الروضة من قبل اشخاص مؤهلين علميا بتخصص ادارة رياض الاطفال
- اجراء دورات تدريبية في كيفية التعامل مع الاطفال وحل المشاكل اليومية السريعة
- مد الروضة بمختصين فيما يتعلق بالتعامل مع اصحاب الهمم
- زيادة عدد رياض الاطفال العامة وذلك لتقليص التكدس في اعداد الاطفال داخل الصف الواحد

السؤال الثالث/ هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات افراد الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخبرة؟
لمعرفة الفروق في مشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال يمكن ان تعزى لمتغير سنوات الخبرة استُخدم تحليل اختبار التباين، (One- Way ANOVA)، ويمكن توضيح ذلك بالجدول التالي:

جدول (10) نتائج تحليل التباين حسب متغير الخبرة

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحرافات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة f المحسوبة	مستوى الدلالة
الانحدار	1.293	2	1.293	4.03	0.25
الخطأ	2.256	6	0.026		
المجموع	3.456	8			

من خلال الجدول يتضح بأنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المديرات تعزى لمتغير الخبرة مما يشير الي ان المشكلات هي ذاتها التي تواجههن سواء كن مستجدات في الخدمة او متمرسات وخاصته ان جل العينة كن من ذوي خبرة من 11 سنة فأكثر.

السؤال الرابع/ هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات افراد الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟
لمعرفة الفروق في مشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال يمكن ان تعزى لمتغير المؤهل العلمي استُخدم تحليل اختبار التباين، (One- Way ANOVA)، ويمكن توضيح ذلك بالجدول التالي:

جدول (11) تحليل التباين حسب متغير المؤهل العلمي.

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحرافات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة f المحسوبة	القيمة الاحتمالية
بين المجموعات	3.575	2	3.287	2.95	0.152
داخل المجموعات	2.266	6	5.043		
الكلي	3.456	8			

من خلال الجدول يتضح بأنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المديرات تعزى لمتغير المؤهل العلمي مما يشير الي ان المشكلات هي ذاتها رغم اختلاف المؤهل العلمي .
نتائج الدراسة :

- تواجه مديرات رياض الاطفال مجموعة من المشكلات الادارية أهمها المشكلات المتعلقة بالتعاملات مع إدارة الروضة ثم المشكلات المتعلقة ببيئة الروضة يليها المشكلات المتعلقة بمعلومات الروضة ثم المرتبطة بالتخطيط واخيرا المشكلات المتعلقة بالتنظيم.
- توصلت الدراسة إلى مجموعة من سبل العلاج منها، توفير المتخصصين في مجال رياض الاطفال وتكليفهم بمهام التعامل مع هذه الشريحة الصعبة وكثيرة المتطلبات، دعم رياض الاطفال الحكومية ماديا ، وفنيا، وماليا: ويتحقق ذلك في توفير البنية التحتية للروضة وصيانة المباني القابلة للصيانة والتحديث، توفير منهج مناسب للأطفال يعتمد عليه يعتمد عليه بجانب النشاط البدني داخل الروضة ،تتم ادارة الروضة من قبل اشخاص مؤهلين علميا بتخصص ادارة رياض الاطفال، واجراء دورات تدريبية في كيفية التعامل مع الاطفال وحل المشاكل اليومية السريعة

- لا توجد فروق دالة احصائية بين استجابات افراد الدراسة حول المشكلات الادارية التي تواجهه مديرات الروضة تعزى لمتغير (الخبرة والمؤهل العلمي).

المراجع

1. نادر أحمد جرادات (2009) دليل معلمي رياض الاطفال المكفوفين، الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان – الاردن.
2. السيد عبد القادر الشريف (2014) المدخل الي رياض الاطفال، ط1، دار الجوهرة للنشر والتوزيع، القاهرة.
3. رافدة الحريري (2011) نشأة رياض الاطفال من المنظور الاسلامي العلمي، ط2، العبيكات للنشر، الرياض، السعودية.
4. خديجة خير الله العظامات (2019) المشكلات التي تواجه رياض الاطفال في محافظة المفرق من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها، جامعة حائل، المملكة العربية السعودية.
5. جاجان محمد واحلام داود (2007) مشكلات العمل في رياض الاطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات، جامعة الموصل، كلية التربية الاساسية.
6. مبارك رجا العتيبي (2010) الصعوبات التي تواجهها ادارات رياض الاطفال في دولة الكويت وعلاقتها بفاعلية المديرات من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الاوسط.
7. محمد علي بني خالد وحسين حكمت مستريحي (2017) مشكلات رياض الاطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات العاملات فيها في محافظات في الاردن، جامعة الاسراء، الاردن.
8. محمد عبود الحراشة وياسين عبد الوهاب احمد (2013) كلية التربية، جامعة المملكة العربية السعودية.
9. عبد اللطيف عبد الكريم مومني (2008) مشكلات رياض الاطفال في محافظة اربد بالمملكة الاردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمات العاملات فيها، المجلد 9، العدد 4.

<https://mawdoo3.com> .10

Compliance with ethical standards

Disclosure of conflict of interest

The authors declare that they have no conflict of interest.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of **LJERE** and/or the editor(s). **LJERE** and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.