



Problems Facing the Management of Kindergartens: A Field Study from the Perspective of Kindergarten Principals

Hana Afleefil ALSunousi *

Education Technology, Faculty of Arts and science , University of Benghazi ,Qaminis, Libya

المشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال (دراسة ميدانية من وجهة نظر مدیرات رياض الأطفال)

*هناه افليفل السنوسى حمد

تكنولوجيا التعليم- كلية الآداب والعلوم- جامعة بنغازي، قمينس، ليبيا

*Corresponding author: syla7299@gmail.com

Received: September 10, 2025

Accepted: November 17, 2025

Published: December 03, 2025

Abstract

The study aimed to identify the problems facing the kindergarten administration in the city of Benghazi, as well as verifying the presence of differences in the problems facing the kindergarten administration in the city of Benghazi from the point of view of its directors due to the variables of experience and academic qualification.

The study used the descriptive approach, and its tool was the questionnaire that was designed based on previous studies and theoretical literature. The questionnaire was applied to a simple random sample of (8) female principals out of (13) female kindergarten principals in the city of Benghazi. The study resulted in the following results:

Kindergarten directors face a set of administrative problems, the most important of which are problems related to dealings with the kindergarten administration, then problems related to the kindergarten environment, followed by problems related to kindergarten teachers, then related to planning, and finally problems related to organization.

The study found a set of treatment methods, including providing specialists in the field of kindergartens and assigning them the tasks of dealing with this difficult and demanding segment.

Supporting government kindergartens financially, technically, and financially: This is achieved by providing the kindergarten infrastructure and maintaining maintainable and modernized buildings. Providing a suitable and reliable curriculum for children, in addition to physical activity within the kindergarten. The kindergarten is managed by scientifically qualified people specializing in kindergarten management, and training courses are conducted on how to deal with children and solve quick daily problems.

- There are no statistically significant differences between the responses of study members regarding the administrative problems faced by kindergarten principals due to the variable (experience and academic qualification).

Keywords: kindergarten - kindergarten problems - kindergarten management.

الملخص

هدفت الدراسة إلى تحديد المشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال في مدينة بنغازي، وكذلك التحقق من وجود فروق في المشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال في مدينة بنغازي من وجهة نظر مدیراتها تعزى لمتغيري الخبرة والمؤهل العلمي .

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وتمثلت أداتها في الاستبانة التي تم تصميمها بناء على الدراسات السابقة والادبيات النظرية وطبقت الاستبانة على عينة عشوائية بسيطة بلغ حجمها (8) مدیرات من أصل (13) مدیرة من مدیرات رياض الأطفال بمدينة بنغازي ، وأسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

-تواجه مدیرات رياض الأطفال مجموعة من المشكلات الادارية أهمها المشكلات المتعلقة بالتعاملات مع إدارة الروضة ثم المشكلات المتعلقة ببيئة الروضة ويليها المشكلات المتعلقة بمعملات الروضة ثم المرتبطة بالخطيط واخيرا المشكلات المتعلقة بالتنظيم.

-توصلت الدراسة إلى مجموعة من سبل العلاج منها، توفير المتخصصين في مجال رياض الأطفال وتکلیفهم بمهام التعامل مع هذه الشريحة الصعبة وكثيرة المتطلبات، دعم رياض الأطفال الحكومية ماديا ، وفنيا، وماليا: وتحقق ذلك في توفير البنية التحتية للروضة وصيانة المباني القابلة للصيانة والتحديث، توفير منهج مناسب للأطفال يعتمد عليه بجانب النشاط البدنی داخل الروضة ،تتم ادارة الروضة من قبل اشخاص مؤهلين علميا بتخصص ادارة رياض الأطفال، واجراء دورات تدريبية في كيفية التعامل مع الاطفال وحل المشاكل اليومية السريعة

-لا توجد فروق دالة احصائيا بين استجابات افراد الدراسة حول المشكلات الادارية التي تواجهه مدیرات الروضة تعزى لمتغير (الخبرة والمؤهل العلمي).

الكلمات المفتاحية : رياض الاطفال – مشكلات رياض الاطفال- إدارة رياض الاطفال – مواصفات الروضة .

المقدمة:

ان تقدم الدول وتطورها يعتمد اساسا على مدى الاهتمام برياض الاطفال وان ركائز الاساسية والداعم التي تقوم عليها حياة الانسان تقوم على خصائص طفولة المبكرة ولقد اهتمت علوم كثيرة بدراسة ميدان الطفولة وهي علم الساسة والمجتمع والتربية والاقتصاد باعتبار ان رياض الاطفال تعد من اولي لبنات التعليم (نادر جرادات، 2009: 39).

وإدارة رياض الاطفال هي تنظيم وتنسيق الجوانب الادارية والتربوية داخل الروضة بهدف توفير بيئة تعليمية وتربوية امنة ومناسبة لنمو الاطفال من النواحي الجسدية والعقلية والاجتماعية والافاعالية.

ان ادارة رياض الاطفال عبارة عن ادارة واعيه ومنظمة تسعى لتحقيق الاهداف رياض الاطفال وفلسفتها ولكن العديد من مدراء رياض الاطفال يواجهون العديد من المشكلات في ادارتها وتفننها ولكن العديد من

وتشير العديد من الدراسات التربوية الى المشكلات الادارية التي تواجهه ادارة رياض الاطفال من ضمن المعيقات التي تحد من تطوير الطفل وفي ضوء ما سبق فإن الدراسة الحالية تعمل على دراسة المشكلات الادارية التي تواجهه مدیرات رياض الاطفال بمدينة بنغازي.

مشكلة الدراسة:

تعتبر رياض الاطفال القاعدة الاساسية لمراحل التعليم المختلفة، ففيها تقدم الاصول الاولى والاسس الثابتة التي تقوم عليها العملية التعليمية المقصودة وغير المقصود (السيد عبد القادر الشريفي 2014: 81).

وأصبحت رياض الاطفال اليوم من المراحل الاساسية ذات المعلم والقسمات المحددة وذات خصائص واضحة تقدم فيها البرامج التربوية المناسبة للخصائص النامية لأطفال تلك المرحلة (السيد عبد القادر الشريفي، 2014: 81) وتحتاج ادارة رياض الاطفال مشكلات متنوعة ومتعددة فقد اكدت دراسة خديجة العظمات (2019) وجود مستوى مرتفع للمشكلات التي تواجه رياض الاطفال من وجهة نظر مدیراتها وعملائها في محافظة المفرق، وأظهرت دراسة جاجان محمد واحلام داؤد (2007) أن هناك مشكلة تعد أساسية تتمثل في افتقار الروضة الى اسرة نوم للأطفال يليها مشكلات أساسية ست متوسطة الأهمية من حيث البنية والاثاث ، وأن هناك خمسة مشاكل اساسية في مجال الوسائل التعليمية ، وأن هناك مشكلة أساسية واحدة وأربع مشكلات متوسطة الأهمية أو التأثير في مجال رغبة المعلمات وكفايتها ، وتبين أيضا أن هناك ثلاثة مشاكل تعد مشكلات رئيسية في مجال الادارة والخدمات ، وتمثل مشكلة البحث في الاجابة على التساؤلات التالية:

– ما المشكلات التي تواجه ادارة رياض الاطفال من وجهة نظر مدیرات رياض الاطفال؟

– ما هي سبل العلاج المقترنة لمواجهة المشكلات التي تواجه ادارة رياض من وجهه نظر مدیرتها؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في مدينة بنغازي من وجهة نظر مدیراتها تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) في المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في مدينة بنغازي من وجهة نظر مدیراتها تعزى لمتغير المؤهل.
- أهداف الدراسة:
- التعرف إلى المشكلات التي تواجه اداره رياض الاطفال في مدينة بنغازي.
- التتحقق من وجود فروق في المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في مدينة بنغازي من وجهة نظر مدیراتها تبعاً لمتغير الخبرة والمؤهل العلمي.
- التعرف إلى سبل العلاج المقترنة لمواجهة المشكلات التي تواجه اداره رياض من وجهه نظر مدیرتها.
- أهمية الدراسة:
- تناولت الدراسة موضوعاً مهماً وهو المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال ناجمة أهميته من أهمية المرحلة المدروسة وهي رياض الاطفال .
- يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية وتوظيفها في صناعة القرارات التربوية في مرحلة الطفولة المبكرة.
- ان هذه المرحلة حساسة للطفل حيث يعتمد على هذه المرحلة في بناء شخصيته من جميع الجوانب عقلياً ووجدانياً واجتماعياً.

مصطلحات الدراسة:

المشكلات الادارية :

التعريف اصطلاحاً: عرفها بنى موسى (1995) على أنها صعوبات أو عوائق مادية ، أو معنوية لها علاقة ب مجالات الادارة مثل القوانين والأنظمة والتسيير والتقارير السنوية للعاملين والإعداد للمهنة، وتوفير الامكانيات المادية والبشرية اللازمة، واصلاح وترميم المبني المدرسي والملاعب والصالحة المدرسية وما شابه ذلك (أمنه عزت ، 2004: 8).

التعريف الإجرائي: هي تعطيل أو قصور نظام ادارة رياض الاطفال بمدينة بنغازي عن القيام بوظائفه وتحقيق اهدافها أو أن حالة النظام الاداري لا تتوافق مع الحالة المرغوب أن يكون عليها في الوقت الراهن أو في المستقبل.

رياض الاطفال:

هي مؤسسات تربوية واجتماعية، تقوم بتأهيل الطفل تأهيلاً سليماً لدخول المرحلة الابتدائية، وذلك لكي لا يشعر بالانتقال المفاجئ من البيت إلى المدرسة، تاركة له الحرية لممارسة نشاطاته واكتشاف قدراته وميوله ومكاناته، وبذلك فهي تساعده على أن يكتسب خبرات جديدة، وتتراوح أعمار الأطفال في هذه المرحلة ما بين عمر الثالثة والسادسة، ويشمل اهتمامهم بنواحي المختلفة من لغوية، وبدنية واجتماعية، ونفسية وادراكية، وتفاعلية وغيرها. (مبراك العتيبي ،2010: ح) (الخليلة، 2000: 28).

التعريف الإجرائي : هي مؤسسات تربوية واجتماعية، تقوم بتأهيل الطفل تأهيلاً سليماً لدخول المرحلة الابتدائية ، ، تاركة له الحرية لممارسة نشاطاته واكتشاف قدراته وميوله ومكاناته، وبذلك فهي تساعده على أن يكتسب خبرات جديدة، وتتراوح أعمار الأطفال في هذه المرحلة ما بين عمر الثالثة والسادسة بمدينة بنغازي .

سبل العلاج:

مجموعة من الاساليب التي تقترحها الباحثة كإجراءات يمكن لأدراه رياض الاطفال تطبيقها كحل للمشكلات الادارية التي تواجهها وذلك باعتماد على الادبيات النظرية وما تسفر عنه نتائج الاستبيان.

حدود الدراسة:

- الحد الزمني: تم تطبيق الاستبانة في العام 2022
- الحد البشري: مديري ادارات رياض الاطفال بمدينة بنغازي.
- الحد المكاني: ادارة رياض الاطفال بمدينة بنغازي.

الإطار النظري أولاً ماهية رياض الأطفال

رياض الأطفال هي القاعدة الأساسية لمراحل التعليم المختلفة ، فيها تقدم الاصول الأولى والأسس الراسخة التي تقوم عليها العملية التعليمية المقصودة وغير المقصودة (السيد عبد القادر، 2005: 223) (الاهداف العامة لرياض الأطفال (السيد عبد القادر، 2005 : 226-225 :

1. النمو التدريجي المتكامل للطفل .

2. اكساب الطفل بعض القيم والمبادئ الدينية.

3. المشاركة النشطة مع الآخرين .

4. تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين.

5. تعلم الطفل كيفية التحكم الذاتي.

6. تعلم الأدوار الاجتماعية المناسبة .

7. تعلم العناية الطفل ب أجسامهم .

8. ممارسة المهارات الحركية .

9. تعلم كلمات جديدة

10. التعامل مع مكونات البيئة الطبيعية .

ادارة رياض الأطفال تعريف الروضة

مفهوم كلمة الروضة يعني البستان او البقعة الخضراء التي يجد فيها الطفل راحته ومنتعمه مع رفقاء ومن هم في مثل سنه (السيد عبد القادر، 2014: 82).

ويمكن تعريف رياض الأطفال تربوياً: وهي مؤسسة تعليمية تتهدى للأطفال للتهيئة المرحلة التعليم الاساسي والخبرات التربوية الموظفة فيها أكثر تنظيماً وتقبل الذين تتراوح اعمارهم بين الثالثة والسادسة (نادر جرادات 40: 2009)

مواصفات مبني الروضة: <https://mawdoo3.com>

الحجم : يجب يكون حجم مبني الروضة صغير حتى يشعر الطفل بالأمان وعدد الأطفال قليل.

الشكل : يجب ان يكون المبني من طابق واحد فقط تقديراً لوقوع أي مخاطر للأطفال .

المساحة : من المفترض تكون مساحة الروضة 2.3 متراً إلى 2.7 متراً.

أبرز مشكلات رياض الأطفال: (رافدة الحريري , 2011: 331 - 342).

• التواصل والاتصال الدائم بين الأسرة والروضة :

قد تغفل بعض الاسر ضرورة الاتصال والتواصل مع الروضة لمعرفة المعلومات عن الطفل ونشاطاته وسلوكه ، وان عدم التواصل مع الروضة يؤدي الي عرفات عملها وتحول دون تحقيق الاهداف .

• القصور في المباني والتجهيزات :

تعاني العديد من رياض الأطفال من النقص المباني مما ادى الى عدم استيعاب اعداد كبيرة من الاطفال برياض الأطفال، علاوة على ذلك عدم صلاحية معظم المباني المتوفرة من ناحية الاثاث والتصميم والبناء .

• المشكلات الاقتصادية والمالية :

تفشل الكثير من رياض الأطفال الحكومية عن تقديم خدماتها كامله كما ينبغي وذلك لعدم توفر المال .

• التدريب والادارة والمعلمات :

يعتبر مجال رياض الأطفال حديث العهد حيث لا تتوفر دورات تدريبية للمعلمات .

• عدم تمكن المعلمة المتخصصة برياض الأطفال من تطبيق ما درسته نظرياً :

تقديم الجامعات في قسم رياض الأطفال مقررات عديدة ولكن لا يتم ربط هذه المقررات علي ارض الواقع أي ربط الدروس النظرية باخرى عملية .

• عدم وجود الاجهزه الحديثه :

تفقر رياض الأطفال الي الوسائل الحديثة مثل الكمبيوتر وشبكات الاتصال .

الدراسات السابقة:

تنوعت الدراسات السابقة التي تناولت موضوع مشكلات إدارة رياض الأطفال وفق المتغيرات التي تعرضت لها كل دراسة والاهداف والادوات التي استخدمتها كل دراسة ، حيث هدفت دراسة محمد خالد وحكمت مستريحي (2017) التعرف الى مشكلات رياض الاطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات العاملات فيها في محافظات الشمال في الأردن ، والخروج بتصنيفات موضوعية تساهم في وضع حلول لمشكلات رياض الحكومية في محافظات الشمال في الاردن واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية وجود مشاكل في رياض الاطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات وأن هذه المشاكل من وجهة نظرهن واضحة بشكل كبير ، عدم وجود فروق ذات دلالة بين متغيرات وجهات النظر بين المديرات والمعلمات لمشكلات رياض الاطفال في محافظات الشمال ، لا توجد فروق بين فئات متغير الخبرة على كل بعد من الابعاد التي تمثل المشكلات التي تواجه رياض الاطفال .وتمثلت أدوات الدراسة في الاستبيانه المشكلات التي تواجه مدیرات ومعلمات رياض الاطفال الحكومية ، وتكونت عينة الدراسة من (159) مدیرة ومعلمة حيث بلغ عدد المديرات (68) وعدد المعلمات (91) من العاملات في رياض الاطفال في المدارس الحكومية وهدفت دراسة محمد الحراشة وياسمين احمد(2013) التعرف على المشكلات التي تواجه ادارات مؤسسات رياض الاطفال في المفرق الاردن من وجه نظر العاملات فيها ، وأثر كل من نوع المؤسسة ، والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، وتكونت عينة الدراسة من (82) من العاملات واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المحسبي التحليلي ، ومن نتائج الدراسة ان درجة تقدير العاملات لمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الاطفال بشكل كلي متواسطا اما في ما يتعلق بالمجلات فقد كان تقدير العاملات لمشكلات المعلمات مرتفعا ، في حين جاءت بقية المجالات بتقدير متوسط ، وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقدير العاملات لمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الاطفال في الاردن تعزيز لمتغير نوع المؤسسة وكانت الفروق لصالح مؤسسات رياض الاطفال الخاصة ، وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقدير العاملات لمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الاطفال في الاردن تعزيز لمتغير سنوات الخدمة وكانت الفروق لصالح فئة الخدمة من (1-5) سنوات ، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقدير العاملات لمشكلات التي تواجه ادارات مؤسسات رياض الاطفال في الاردن تعزيز لمتغير المؤهل العلمي وتمثلت ادوات الدراسة في استبيانه تكونت من (38) فقرة موزعة على خمسة مجالات هي (مشكلات المعلمات والابنية والمرافق والتجهيزات والوسائل التعليمية والاطفال والصحية) ، وهدفت دراسة خديجة العظامات (2019) التعرف الى المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في محافظة المفرق في الاردن ، وتم توزيع استبيانه عليهن شملت مجالات المشكلات الادارية ، ومشكلات البناء والتجهيزات ومشكلات الوسائل التعليمية ، مشكلات الاطفال والمشكلات المالية ومشكلات أولياء الامور ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية ان المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في محافظة المفرق من وجهة نظر مدیراتها ومعلماتها من وجهة نظر مدیراتها ومعلماتها تبعاً لمتغيرات الخبرة والمؤهل العلمي والمسمى الوظيفي ، وتكونت عينة الدراسة من (20) مدیرة ومديرة و (80) معلمة يعملن في مؤسسات رياض الاطفال في محافظة المفرق في الاردن ، وتم توزيع استبيانه عليهن شملت مجالات المشكلات الادارية ، ومشكلات البناء والتجهيزات ومشكلات الوسائل التعليمية ، ثم مشكلات اولياء الامور ، ثم مشكلات المالية ، وجاءت مشكلات البناء والتجهيزات والمشكلات الادارية بدراجة متوسطة ، وعدم وجود فروق دالة احصائية على الاداء ككل للمشكلات التي تواجه رياض الاطفال من وجهة نظر مدیراتها ومعلماتها في محافظة المفرق ، تعزيز لمتغيرات (سنوات الخبرة ، والمؤهل العلمي ، والمسمى الوظيفي) ، وهدفت دراسة عبد اللطيف مومني (2008) الى تقصي أهم المشكلات التي تعاني منها رياض الاطفال في محافظة اربد بالمملكة الاردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمات العاملات فيها ، والكشف عن مدى اختلاف تلك المشكلات باختلاف مؤهل المعلمة وسنوات الخبرة لديها ، وتكونت عينة الدراسة من (127) معلمة يعملن في (30) روضة خاصة في مدينة اربد ، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية ان ابرز مشكلات البعد الاول (مشكلات تتعلق بالمعلمات من حيث الاعداد والتأهيل والثاني مشكلات تتعلق بالبيئة المادية لرياض الاطفال ، فان تلك المؤسسات تعاني من عدم توفر الشروط الصحية للمباني ، وجود نقص في قاعات الانشطة والالعاب الالازمة لنمو الطفل نموا متكاملا ، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقدير المعلمات لمشكلات رياض الاطفال تعزيز الي المؤهل العلمي علي جميع ابعاد اداء الدراسة . عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقدير المعلمات لمشكلات رياض الاطفال تعزيز الي سنوات الخبرة على جميع ابعاد اداء الدراسة، وتمثلت ادوات الدراسة في استبيانه تتضمن قائمة من مشكلات رياض الاطفال، وهدفت دراسة جاجان محمد واحلام داؤد (2007) التعرف على المشكلات الخاصة بالعمل في رياض الاطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات ، وتألفت عينة الدراسة من (82) مدیرة ومعلمة وبواقع (12) مدیرة و (70) معلمة من العاملات في رياض الاطفال ، وتمثلت

ادوات البحث في استبيانة تضمنت (48) فقرة موزعة على اربعة مجالات وبواقع (12) فقرة لكل مجال، وتوصلت نتائج البحث أن هناك مشكلة تعد أساسية تمثل في افتقار الروضة الى اسرة نوم للأطفال يليها مشكلات أساسية سرت متوسطة الأهمية من حيث البنية والاثاث ، وأن هناك خمسة مشاكل أساسية في مجال الوسائل التعليمية ، وأن هناك مشكلة أساسية واحدة وأربع مشكلات متوسطة الأهمية أو التأثير في مجال رغبة المعلمات وكفايتها ، وتبين أيضاً أن هناك ثلاثة مشاكل تعد مشكلات رئيسية في مجال الادارة والخدمات ، هدفت دراسة مبارك العتيبي (2010) الى الكشف عن أبرز الصعوبات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في دولة الكويت من وجهة نظر المديرات والمعلمات ، وعلاقتها بفاعلية المديرات ، وبلغت عينة الدراسة (4568) بواقع (189) مدمرة و(4379) معلمة ، وتوصلت الدراسة الى نتائج التالية أن مستوى الصعوبات التي تواجهها ادارات رياض الاطفال في دولة الكويت من وجهة نظر المديرات كان بشكل عام متوسطا ، وأن مستوى الصعوبات التي تواجهها ادارات رياض الاطفال في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمات كان بشكل عام متوسطا ، وتمثلت أدوات الدراسة في استبيانتين للتعرف على الصعوبات التي تواجه ادارات رياض الاطفال في دولة الكويت ولمعرفة مستوى فاعالية المديرات ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المحسّي .

مناقشة الدراسات السابقة:

اشتمل العرض السابق على العديد من الدراسات التي اهتمت بتناول موضوع المشكلات التي تواجه ادارات رياض الاطفال من ، وان تبادرت في اهدافها وتعده طرق تناولها الا ان معظمها تشابهت ان كل الدراسات تناولت موضوع المشكلات التي تواجه رياض الاطفال والعديد من الدراسات استخدمت في أدوات البحث (استبيان مشكلات رياض الاطفال) مثل دراسة محمد خالد وحكمت مستريحي (2017)، ودراسة محمد الحراشة وياسمين أحمد(2013) ودراسة خديجة العظامات (2019) مبارك العتيبي (2010) وتشابهت دراسة محمد الحراشة وياسمين أحمد(2013) مع البحث الحالي في المنهج المستخدم المنهج المحسّي الوصفي ،اما من حيث الفروض اتفقت الدراسة مع دراسة خديجة العظامات (2019) في متغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة ، واختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في حجم العينة اذ بلغ حجم عينة في الدراسة الحالية (8) مديرات من اصل (13) مدمرة ، وقد استفادت الباحثة من اطلاعها على الدراسات السابقة التي تم عرضها والتعمق عليها في اختيار الاطار النظري ومنهج البحث وتحديد الامثلية واجراءات الدراسة وتحديد حجم العينة .

جدول (1): النسب المئوية لوصف عينة الدراسة.

المتغير	الاجمالي	النسبة المئوية	العدد	تصنيف المتغير
المؤهل العلمي	دبلوم خدمة اجتماعية	%0.12	1	
	دبلوم دولي في تعديل السلوك	%0.12	1	
	بكالوريوس	%0.25	2	
	ليسانس	%0.5	4	
سنوات الخبرة	أقل من 5	%0	0	
	من 5-10 سنوات	%0.12	1	
	11 سنة فأكثر	%0.87	7	
		%100	8	

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات رياض الاطفال بالتعليم العام بمدينة بنغازي ، والبالغ عددهم (13) مدمرة ، وذلك حسب الاصحائية الصادرة عن مراقب التعليم بنغازي ، تم توزيع أداة الدراسة على (8) مديرات فقط منهن رغبن في الاجابة على الاستبيان المعدة لغرض جمع البيانات ، وبذلك وجدت الباحثة بأنها اتجهت صوب العينة العشوائية البسيطة ، وانحرفت عن أسلوب المسح الشامل الذي قد اعتمدته فيما سبق كمنهج لهذه الدراسة لصغر حجم المجتمع المدروس ، والجدول التالي يبين وصف أفراد الدراسة ، وذلك على النحو التالي

يلاحظ من الجدول (1) فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي فإن حملة الليسانس قد شكلن أعلى نسبة من أفراد العينة ، يليها الحاصلات على درجة البكالوريوس ، ثم حملة الدبلوم في الخدمة الاجتماعية وتعديل السلوك ، بينما يلاحظ أن جل المديرات يتمتعن بخبرة في العمل فاقت 11 سنة من الاستمرارات وجدت الباحثة أن 6 من 7 لديهن خبرة 32 سنة في هذا المجال ،

ما يشير إلى امكانية الاعتماد على اجاباتهن فيما يتعلق بتساؤلات مشكلة الدراسة، ومن خلال استقراء الجدول يتبين أن العينة قد مثلت المجتمع الأصلي تمثيلاً عينياً

أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في الاستبيان، وفيما يلي عرض وصف الأداة وصدقها وثباتها.

وصف الأداة:

وصف الاستبيان : بعد الاطلاع على الدراسات السابقة تم اعداد الاستبيان وذلك باختيار فقرات متنوعة من عدة أدوات اعتمدت الدراسات السابقة ليخرج بالصورة النهائية وكوننا من ثلاثة اقسام :

- **القسم الأول :** بيانات أولية بخصوص العينة

- **القسم الثاني :** المشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال وكونه من 43 فقرة يجب عليها المفحوص من خلال البديل (كبيرة جدا ، كبيرة ، متوسطة ، صغيرة ، صغيرة جدا).

- **القسم الثالث :** مقتراحات افراد الدراسة كسبل علاج للمشكلات التي تواجه الإدارة.

صدق الأداة:

تم الاعتماد على مؤشر صدق التكوين (الاتساق الداخلي) ، وذلك من خلال حساب ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للاستبيان، وجاءت النتائج كما هي مبينة بالجدول التالي:

جدول (2): قيم معاملات ارتباط كل درجة مفردة بالدرجة الكلية للاستبيان.

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
0.05	0.63	29	0.05	0.45	15	0.05	0.67	1
0.05	0.58	30	0.05	0.76	16	0.05	0.57	2
0.05	0.69	31	0.05	0.68	17	0.05	0.73	3
0.05	0.71	32	0.05	0.90	18	0.05	0.61	4
0.05	0.83	33	0.05	0.81	19	0.05	0.80	5
0.05	0.69	34	0.05	0.65	20	0.05	0.57	6
0.05	0.58	35	0.05	0.90	21	0.05	0.59	7
0.05	0.53	36	0.05	0.70	22	0.05	0.67	8
0.05	0.68	37	0.05	0.71	23	0.05	0.80	9
0.05	0.63	38	0.05	0.60	24	0.05	0.64	10
0.05	0.84	39	0.05	0.90	25	0.05	0.80	11
0.05	0.66	40	0.05	0.98	26	0.05	0.66	12
0.05	0.70	41	0.05	0.59	27	0.05	0.74	13
0.05	0.78	42	0.05	0.73	28	0.05	0.78	14

من الجدول السابق يتضح أن معاملات الارتباط جاءت دالة عند مستوى دلالة 0.05 مما يدل على قوة العلاقة بين فقرات الاستبيان والدرجة الكلية لها.

ثبات الأداة:

بعد الثبات شرطاً ضرورياً لمعرفة مدى دقة المقياس في جمع البيانات، لذا فإن مصطلح الثبات يعني مدى دقة الاختبار في القياس أو الملاحظة، وعدم تناقضه مع نفسه، واتساقه فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المبحوثين، واعتمدت الدراسة الحالية على معادلة (ألفا كرونباخ) لحساب معامل الثبات ، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (3): قيم معاملات الثبات لأداة الدراسة

قيمة ألفا كرونباخ	محاور الاستبانة
0.729	المشكلات التي تواجهه رياض الأطفال
0.837	مقترنات وسائل مواجهة المشكلات التي تواجهه رياض الأطفال
0.797	معامل الثبات الكلي

يلاحظ من خلال استقراء قيم (ألفا كرونباخ) لمجالات الدراسة الواردة في الجدول أعلاه ؛ أنها مرتفعة نسبياً ومقبولة لغايات البحث العلمي، مما يشير إلى (ثبات الاستبانة) وتحقيقها لأغراض الدراسة.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

السؤال الأول/ ما المشكلات التي تواجه إدارة رياض الأطفال بالتعليم العام بمدينة بنغازي ؟
لإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والوزن النسبي وقيمة t كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (4) الوزن النسبي لآراء أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية المتعلقة بعمليات التخطيط.

مستوى الدلالة	قيمة t	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الفقرة	م
*0.000	4.00	70.05	2.30	رؤية الروضة غير واضحة	1
*0.000	4.00	70.05	2.31	مركزية اتخاذ القرار لدى الجهة المسئولة عن الروضة	2
*0.000	4.76	70.62	2.47	مدير الروضة يقوم بالتعليم وغير متفرغ للإدارة	3
*0.000	4.73	70.58	2.35	ضعف التواصل والتسيير بين الإدارة العليا ومدير الروضة	4
*0.000	4.76	70.60	2.42	ضعف التأهيل والأعداد التربوي لمعظمي الروضة	5
*0.000	3.25	70.00	2.11	ضعف تقدير الإدارة العليا لمجهودات مدير الروضة	6
*0.000	3.53	70.01	2.49	المجال ككل	

يتبيّن من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات الإدارية المتعلقة بعمليات التخطيط تراوحت بين (2.11 – 2.35) كان ابرزها مشكلة مدير الروضة يقوم بالتعليم وغير متفرغ للإدارة بمتوسط حسابي بلغ 2.47 وبوزن نسبي (70.62) وبدرجة مرتفعة .

جدول (5) الوزن النسبي لآراء أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية المتعلقة بعمليات الروضة.

مستوى الدلالة	قيمة t	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الفقرة	م
*0.000	4.00	70.17	2.16	نقص المعلمات المتخصصات في مرحلة رياض الأطفال	7
*0.000	4.00	70.05	2.31	ضعف رغبة بعض المعلمات للعمل في الروضة	8
*0.000	6.55	77.08	2.91	كثرة تغييب معلمات الروضة	9
*0.000	6.02	75.82	2.80	سرعة الدوران الوظيفي للمعلمات	10
*0.000	6.56	77.09	2.92	زيادة العبء الوظيفي اليومي لمعلمات الروضة	11
*0.000	4.77	70.26	2.51	تدني الراتب الشهري لمعلمات الروضة	12
*0.000	3.25	70.00	2.11	قلة الانسجام بين المعلمات في الروضة	13
*0.000	4.00	70.00	2.01	ضعف المراقبة للفروق الفردية بين أطفال الروضة	14
*0.000	6.02	75.82	2.80	المجال ككل	

يتبع من الجدول (5) ان المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات الإدارية المتعلقة بمعلمات الروضة تراوحت بين (2.16) و(2.80) كان ابرزها مشكلة زيادة العباء الوظيفي اليومي لمعلمات الروضة بمتوسط حسابي بلغ 2.92 وبوزن نسبي (77.09) وبدرجة مرتفعة .

جدول (6) الوزن النسبي لآراء أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية المتعلقة ببيئة الروضة.

مستوى الدلالة	قيمة t	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الفقرة	m
*0.000	4.00	70.17	2.15	مبني الروضة غير معد لاستخدامه روضة للأطفال	15
*0.000	3.25	70.00	2.11	تقع بنية الروضة في منطقة غير ملائمة من حيث الضوابط المحيطة بالروضة	16
*0.000	4.00	70.05	2.31	قلة أدوات اللعب في الساحة الخارجية	17
*0.000	6.55	77.08	2.91	تدنى مستوى صيانة مراافق الروضة ضيق الغرف الصافية بالروضة	18
*0.000	6.56	77.09	2.92	ضعف الإضاءة والتهدية الجيدة	19
*0.000	4.76	70.62	2.47	تفقير الروضة لوسائل التدفئة والتبريد	20
*0.000	3.25	70.00	2.11	تفقير الروضة إلى الوسائل التعليمية الهدافة	21
*0.000	4.00	70.00	2.01	ندرة وجود التقنيات الحديثة بالروضة	22
*0.000	6.02	60.82	1.80	أثاث الصنوف غير مناسب للأطفال	23
*0.000	3.25	61.00	2.00	تفقير الروضة إلى وجود حديقة	24
*0.000	6.56	77.09	2.92	المجال ككل	

يتبع من الجدول (6) ان المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات الإدارية المتعلقة ببيئة الروضة تراوحت بين (2.15) و(2.91) كان ابرزها مشكلة ضعف الإضاءة والتهدية بمتوسط حسابي بلغ 2.92 وبوزن نسبي (77.09) وبدرجة مرتفعة .

جدول (7) الوزن النسبي لآراء أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية المتعلقة بالتنظيم الإداري للروضة.

مستوى الدلالة	قيمة t	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الفقرة	m
*0.000	4.00	50.17	1.15	كثرة مشكلات الأطفال السلوكية وانعكاسها على أداء المعلمة	25
*0.000	3.25	68.00	2.19	غياب الأطفال المتكرر عن الروضة	26
*0.000	3.00	70.05	2.01	عدم استمتاع الأطفال بيومهم في الروضة	27
*0.000	6.00	73.08	2.31	وجودأطفال ذوي احتياجات خاصة في الروضة	28
*0.000	5.56	67.09	2.72	قلة توفر الرعاية الصحية المناسبة	29
*0.000	4.00	70.00	2.64	عدم وجود عاملة نظافة دائمة	30
*0.000	3.25	50.00	2.22	افتقار الروضة إلى مرشدة تربوية مقيمة بصورة دائمة	31
*0.000	3.90	48.00	2.00	عدم مراعاة قواعد الأمان والسلامة بالروضة	32
*0.000	6.02	60.82	1.80	ضعف متابعة أولياء الأمور لأطفالهم في الروضة	33
*0.000	4.05	57.00	2.80	عدم التزام أولياء الأمور بمواعيد حضور ومغادرة الأطفال في الروضة	34
*0.000	3.00	70.05	2.01	المجال ككل	

يتبيّن من الجدول (7) ان المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات الإدارية المتعلقة بتنظيم الإداري للروضة تراوحت بين (2.15 – 2.64) كان ابرزها مشكلة قلة توافر الرعاية الصحية بمتوسط حسابي بلغ (2.72) و وزن نسي (67.09) وبدرجة مرتفعة .

جدول (8) الوزن النسي لأراء أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية المتعلقة بالمعاملات مع إدارة الروضة.

مستوى الدلالة	قيمة t	الوزن النسي	المتوسط الحسابي	الفقرة	m
*0.000	4.00	70.05	3.00	الإحاج أولياء الأمور تعليم الأطفال القراءة والكتابة	35
*0.000	6.25	69.00	2.01	ندرة مشاركة أولياء الأمور في برامج وانشطة الروضة	36
*0.000	4.00	70.05	2.31	خروج أولياء الأمور عن تعليمات الإدارة	37
*0.000	5.35	70.00	2.31	تأخر سداد رسوم الروضة من قبل أولياء الأمور	38
*0.000	5.59	70.02	2.03	ضعف اسهام مؤسسات المجتمع في تمويل الروضة	39
*0.000	4.07	60.33	2.08	غياب وجود المخصصات المالية لتطوير الروضة	40
*0.000	2.97	60.15	2.10	عدم وجود منهج تربوي مخصص برياض الأطفال	41
*0.000	4.00	70.00	2.91	تدمر بعض المعلومات من العمل برياض الأطفال	42
*0.000	5.40	66.95	3.08	كثر الأعباء الإدارية لمدير الروضة	43
*0.000	5.35	70.00	2.98	المجال ككل	

يتبيّن من الجدول (8) ان المتوسطات الحسابية لجميع المشكلات الإدارية المتعلقة بالمعاملات مع إدارة الروضة تراوحت بين (2.01 – 3.00) كان ابرزها مشكلة كثرة الأعباء الإدارية لمدير الروضة بمتوسط حسابي بلغ (3.08) و وزن نسي (66.95) وبدرجة مرتفعة .

جدول (9) المتوسط الحسابي والوزن النسي للمشكلات التي تواجهه مديرات الروضات.

مستوى الدلالة	قيمة t	الوزن النسي	المتوسط الحسابي	المجالات	m
*0.000	3.53	70.01	2.49	المشكلات الإدارية المتعلقة بعمليات التخطيط.	1
*0.000	6.02	75.82	2.80	المشكلات الإدارية المتعلقة بمعظمات الروضة.	2
*0.000	6.56	77.09	2.92	المشكلات الإدارية المتعلقة ببيئة الروضة	3
*0.000	3.00	70.05	2.01	المشكلات الإدارية المتعلقة بالتنظيم الإداري للروضة.	4
*0.000	5.35	70.00	2.98	المشكلات الإدارية المتعلقة بالمعاملات مع إدارة الروضة.	5

من الجول السابق يتبيّن ان المشكلات المتعلقة بالمعاملات مع ادارة الروضة جاءت في المرتبة الاولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.98) ، يليها في المرتبة الثانية المشكلات الإدارية المتعلقة ببيئة الروضة وبمتوسط بلغ (2.92) ، ثم في المرتبة الثالثة المشكلات الإدارية المتعلقة بمعظمات الروضة. وبمتوسط حسابي بلغ (2.80) ، وفي المرتبة الرابعة المشكلات الإدارية المتعلقة بعمليات التخطيط. وبمتوسط بلغ(2.49) وفي المرتبة الاخيرة المشكلات الإدارية المتعلقة بالتنظيم الإداري للروضة وبمتوسط حسابي بلغ (2.01).

- السؤال الثاني/ ما سبل العلاج المقترنة للمشكلات التي تواجهه مديرات رياض الأطفال بالتعليم العام بمدينة بنغازي؟**
- تمت الإجابة عن هذا السؤال المفتوح من خلال عرض اجابة المديرات عليه بعد اعادة صياغتها بشكل علمي ، وهي:
- توفير المتخصصين في مجال رياض الأطفال وتوكيلهم بمهام التعامل مع هذه الشريحة الصعبة وكثيرة المتطلبات
 - دعم رياض الأطفال الحكومية ماديا ، وفنيا، وماليا: ويتحقق ذلك في توفير البنية التحتية للروضة وصيانة المباني القابلة للصيانة والتحديث.
 - توفير منهج مناسب للأطفال يعتمد عليه يعتمد عليه بجانب النشاط البدنى داخل الروضة

- تتم ادارة الروضة من قبل اشخاص مؤهلين علميا بتخصص ادارة رياض الاطفال
- اجراء دورات تدريبية في كيفية التعامل مع الاطفال وحل المشاكل اليومية السريعة
- مد الروضة بمختصين فيما يتعلق بالتعامل مع اصحاب الهمم
- زيادة عدد رياض الاطفال العامة وذلك لتفادي التكدس في اعداد الاطفال داخل الصنف الواحد

السؤال الثالث/ هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات افراد الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخبرة؟
لمعرفة الفروق في مشكلات التي تواجهه إدارة رياض الأطفال يمكن ان تعزى لمتغير سنوات الخبرة استخدم تحليل اختبار التباين ،(One- Way ANOVA)، ويمكن توضيح ذلك بالجدول التالي:

جدول (10) نتائج تحليل التباين حسب متغير الخبرة

مستوى الدلالة	قيمة f المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	مصدر التباين
0.25	4.03	1.293	2	1.293	الانحدار
		0.026	6	2.256	الخطأ
			8	3.456	المجموع

من خلال الجدول يتضح بأنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المديرات تعزى لمتغير الخبرة مما يشير الى ان المشكلات هي ذاتها التي تواجههن سواء كن مستجدات في الخدمة او متكررات وخاصتها ان جل العينة كن من ذوي خبرة من 11 سنة فأكثر.

السؤال الرابع/ هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات افراد الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟
لمعرفة الفروق في مشكلات التي تواجهه إدارة رياض الأطفال يمكن ان تعزى لمتغير المؤهل العلمي استخدم تحليل اختبار التباين ،(One- Way ANOVA)، ويمكن توضيح ذلك بالجدول التالي:

جدول (11) تحليل التباين حسب متغير المؤهل العلمي.

القيمة الاحتمالية	قيمة f المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	مصدر التباين
0.152	2.95	3.287	2	3.575	بين المجموعات
		5.043	6	2.266	داخل المجموعات
			8	3.456	الكلي

من خلال الجدول يتضح بأنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات المديرات تعزى لمتغير المؤهل العلمي مما يشير الى ان المشكلات هي ذاتها رغم اختلاف المؤهل العلمي .
نتائج الدراسة :

- تواجه مديرات رياض الاطفال مجموعة من المشكلات الادارية أهمها المشكلات المتعلقة بالتعاملات مع إدارة الروضة ثم المشكلات المتعلقة ببيئة الروضة ويليها المشكلات المتعلقة بمعملات الروضة ثم المرتبطة بالتخفيط واخيرا المشكلات المتعلقة بالتنظيم.

- توصلت الدراسة إلى مجموعة من سبل العلاج منها، توفير المتخصصين في مجال رياض الاطفال وتوكيلهم بمهام التعامل مع هذه الشريحة الصعبة وكثيرة المتطلبات، دعم رياض الاطفال الحكومية ماديا ، وفنيا، وماليا: ويتحقق ذلك في توفير البنية التحتية للروضة وصيانة المباني القابلة للصيانة والتحديث، توفير منهج مناسب للأطفال يعتمد عليه يعتمد عليه بجانب النشاط البدني داخل الروضة، تتم ادارة الروضة من قبل اشخاص مؤهلين علميا بتخصص ادارة رياض الاطفال، واجراء دورات تدريبية في كيفية التعامل مع الاطفال وحل المشاكل اليومية السريعة

- لا توجد فروق دالة احصائياً بين استجابات افراد الدراسة حول المشكلات الادارية التي تواجهه مديرات الروضه تعزى لمتغير (الخبرة والمؤهل العلمي).

المراجع

1. نادر أحمد جرادات (2009) دليل معلمي رياض الاطفال المكفوفين، الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان – الاردن.
2. السيد عبد القادر الشريف (2014) المدخل الى رياض الاطفال، ط1، دار الجوهرة للنشر والتوزيع، القاهرة.
3. رافدة الحريري (2011) نشأة رياض الاطفال من المنظور الاسلامي العلمي,ط2, العبيكات للنشر ، الرياض ، السعودية .
4. خديجة خير الله العظامات (2019) المشكلات التي تواجه رياض الاطفال في محافظة المفرق من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها، جامعة حائل، المملكة العربية السعودية.
5. جاجان محمد واحلام داؤد (2007) مشكلات العمل في رياض الاطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات، جامعة الموصل، كلية التربية الاساسية.
6. مبارك رجا العتيبي (2010) الصعوبات التي تواجهها ادارات رياض الاطفال في دولة الكويت وعلاقتها بفاعلية المديرات من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط.
7. محمد علي بنى خالد وحسين حكمت مستريحي (2017) مشكلات رياض الاطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات العاملات فيها في محافظات في الاردن، جامعة الاسراء، الاردن.
8. محمد عبود الحراشة وياسين عبد الوهاب احمد (2013) كلية التربية، جامعة المملكة العربية السعودية.
9. عبد اللطيف عبد الكريم مومني (2008) مشكلات رياض الاطفال في محافظة اربد بالمملكة الاردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمات العاملات فيها، المجلد 9، العدد 4.

<https://mawdoo3.com>. 10

Compliance with ethical standards

Disclosure of conflict of interest

The authors declare that they have no conflict of interest.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of **LJERE** and/or the editor(s). **LJERE** and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.