Libyan Journal of Educational Research and E-Learning (LJERE)
ISSN: 3105-3556
Volume 2, Issue 2, 2026
Page No: 113-128
Website: https://ljere.com.ly/index.php/ljere/index

Challenges Hindering the Use of Technology in University Education: A Case Study of the Department of Arabic and Islamic Studies at the Faculty of Arts and Sciences, Qaminis

Hana Afleefil ALsunousi *
Department of Psychology, Faculty of Arts and Sciences – Qaminis, University of Benghazi, Libya.

معوقات استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي: دراسة حالة بقسم الدراسات العربية والإسلامية ـ كلية الآداب والعلوم قمينس

هناء افليفل السنوسي حمد*
قسم علم النفس، كلية الآداب والعلوم قمينس، جامعة بنغازي، ليبيا.

*Corresponding author: syla7299@gmail.com

Received: 15-04-2026	**Accepted:** 08-07-2026	**Published:** 20-07-2026

Abstract
This study aimed to identify the obstacles to using technology in university education and to explore proposed mechanisms for overcoming these obstacles from the perspective of faculty members in the Department of Arabic and Islamic Studies at the Faculty of Arts and Sciences, Qaminis. The study adopted a case study approach and used a questionnaire as a data collection instrument. The questionnaire was administered through a comprehensive survey of the study population, which consisted of (10) faculty members from the department.
The findings revealed that faculty members face several obstacles that limit the integration of technology into university education. Technical obstacles ranked first with a mean score of (4.19), followed by administrative and financial obstacles with a mean score of (3.61), curriculum-related obstacles with a mean score of (3.15), and finally human-related obstacles with a mean score of (3.07). The overall mean score of the combined obstacles was (3.50), indicating that these obstacles represent a significant challenge to the effective use of technology in university education.
The study proposed several mechanisms to overcome these obstacles, including developing digital infrastructure, providing specialized technical support, investing in reliable e-learning platforms, allocating budgets to support digital transformation, redesigning curricula to align with e-learning environments, and organizing training programs to enhance the technological skills of faculty members and students.
The study recommends adopting clear institutional policies for digital transformation in universities and providing the necessary technical and human resources to ensure more effective integration of technology into the university educational process.

Keywords: Obstacles to Technology Use, Educational Technology, University Education, E-Learning, Digital Transformation.

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

الملخص
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي، والكشف عن الآليات المقترحة للتغلب عليها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم الدراسات العربية والإسلامية بكلية الآداب والعلوم قمينس. واعتمدت الدراسة منهج دراسة الحالة، واستخدمت الاستبانة أداةً لجمع البيانات، حيث تم تطبيقها بأسلوب المسح الشامل على مجتمع الدراسة المكون من (10) أعضاء هيئة تدريس بالقسم.
أظهرت نتائج الدراسة وجود مجموعة من المعوقات التي تحد من توظيف التكنولوجيا في التعليم الجامعي، حيث جاءت المعوقات التقنية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.19)، تلتها المعوقات الإدارية والمالية بمتوسط (3.61)، ثم المعوقات الخاصة بالمناهج التعليمية بمتوسط (3.15)، وأخيرًا المعوقات البشرية بمتوسط (3.07). كما بلغ المتوسط العام للمعوقات مجتمعة (3.50)، مما يشير إلى أن هذه المعوقات تمثل تحديًا واضحًا أمام الاستخدام الفعّال للتكنولوجيا في التعليم الجامعي.
واقترحت الدراسة مجموعة من الآليات للحد من هذه المعوقات، من أبرزها تطوير البنية التحتية الرقمية، وتوفير الدعم الفني المتخصص، والاستثمار في منصات التعليم الإلكتروني، وتخصيص ميزانيات لدعم التحول الرقمي، إلى جانب إعادة تصميم المناهج بما يتوافق مع بيئات التعلم الإلكتروني، وتنظيم برامج تدريبية لتعزيز مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة في مجال استخدام التكنولوجيا.
وتوصي الدراسة بضرورة تبني سياسات مؤسسية واضحة للتحول الرقمي في الجامعات، وتوفير الإمكانيات التقنية والبشرية اللازمة لضمان توظيف التكنولوجيا بصورة أكثر فاعلية في العملية التعليمية الجامعية.

الكلمات المفتاحية : معوقات استخدام التكنولوجيا، تكنولوجيا التعليم، التعليم الجامعي، التعليم الإلكتروني، التحول الرقمي.

المقدمة:
شهد العالم المعاصر تطورات متسارعة في مجال التكنولوجيا الحديثة، انعكست بصورة مباشرة على قطاع التعليم الجامعي، حيث وفرت أدوات التواصل الحديثة للمعلم والمتعلم إمكانات تقنية متعددة، مثل برمجيات الحاسوب، والمواقع التعليمية، وأنماط التعلم الإلكتروني، الأمر الذي أتاح فرصاً أوسع للتفاعل الذاتي والوصول إلى مصادر معرفية متنوعة ، وفي ظل هذه التحولات، أخذ دور المعلم يتطور تدريجياً، من مجرد ناقل للمعرفة إلى مرشد وموجهة للعملية التعليمية، بينما انتقلت بيئة التعلم من النمط التقليدي القائم على حضور المعلم وسيطرته على الصف باعتباره المصدر الرئيس للمعلومة، إلى بيئة تعليمية حديثة تمنح الطالب مساحة أكبر للاعتماد على 1اته في اكتساب المعارف والمهارات، بما يتناسب مع قدراته واهتماماته، ويعزز دوره النشط في ممارسة التفكير النقدي وحل المشكلات.
لقد كان التعليم في الماضي مقتصرا على الكتب الورقية التي كان الحصول عليها يتطلب جهدا كبيرا، حيث كان المتعلمون يقطعون مسافات طويلة للوصول الي المؤسسات التعليمية، أما اليوم فقد أحدثت التكنولوجيا نقلة نوعية في هذا المجال، من خلال توفير مصادر رقمية متعددة مثل الكتب الالكترونية، والمسموعات، والفيديوهات، والصور التي تتيح كما هائلا من المعلومات بضغطة زر عبر شبكة الانترنت، وأصبح بإمكان أي فرد أن يحصل على شهادات معتمدة من جامعات دولية من خلال منصات التعليم الإلكتروني (محمود ، 2025).
وفي ضوء ما سبق فإن الدراسة الحالية تعمل على دراسة معوقات توظيف التكنولوجيا في التعليم الجامعي دراسة حالة لقسم الدراسات العربية والإسلامية.

مشكلة الدراسة:
على الرغم من التطور الكبير في مجال التكنولوجيا الحديثة وتزايد استخدامها في المؤسسات التعليمية، إلا أن الواقع العملي يشير إلى وجود معوقات تحد من توظيفها في التعليم الجامعي حيث تبرز هذه الإشكالية بوضوح في بعض الأقسام الأكاديمية ومنها قسم الدراسات العربية والإسلامية، حيث أشارت بعض

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

الدراسات إلى أن أعضاء هيأة التدريس والطلبة تحديات تتعلق بالبنية التحتية، والمهارات التقنية، والوعي بأهمية التكنولوجيا في دعم العملية التعليمية، ومن هنا تنبع الحاجة إلى دراسة معمقة تكشف عن طبيعة هذه المعوقات، وأثرها على جودة التعليم الجامعي، واقتراح حلول عملية لتجاوزها، وتتبلور مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

ما هي أبرز المعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي بقسم الدراسات العربية والإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيأة التدريس بالقسم؟

ماهي الآليات المقترحة للحد من المعوقات التي تواجه أعضاء هيأة التدريس بقسم الدراسات العربية والإسلامية بكلية الآداب والعلوم قمينس في استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي؟

أهمية الدراسة:

تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بمجال استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي، وخصوصا في التخصصات الإنسانية مثل قسم الدراسات العربية والإسلامية، حيث يندر تناول هذا الموضوع مقارنة بالتخصصات العلمية والتقنية.

تساعد نتائج الدراسة صانعي القرار في الكلية والجامعة على تشخيص مواطن الضعف في البنية التحتية والمهارات التقنية والوعي المؤسسي.

تعكس الدراسة حاجة المجتمع الأكاديمي إلى مواكبة التطورات التكنولوجية، بما يضمن إعداد خريجين قادرين على التكيف مع متطلبات سوق العمل الحديث.

حصر وكشف عن معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس اللغة العربية في التعليم الجامعي.

مصطلحات الدراسة:

المعوقات:

عرفها احمد حسن القضاة:"هي تلك العقبات المؤثرة سلبا علي عملية التفاعل بين المعلم والمتعلم وبما يقلل من فاعلية عملية التعلم " (لبيب ابوخطوة ،3 : 2025)

وتعرفها الباحثة اجرائيا بانها: صعوبات تحد من قدرة عضو هيأة التدريس في قسم الدراسات العربية والإسلامية على استخدام التكنولوجيا في التعليم وتتمثل في المعوقات التقنية، والمعوقات الإدارية والمالية، والمعوقات الخاصة بالمناهج التعليمية ، والمعوقات البشرية.

تكنولوجيا التعليم الجامعي وهي : السبورات الذكية ، تقنيات الواقع الافتراضي، التابلت، أجهزة الاسقاط الرقمية

حدود الدراسة:

الحد الزمني: تم تطبيق الاستبانة في العام 2026

الحد البشري: أعضاء هيأة التدريس بقسم الدراسات العربية والإسلامية بكلية الآداب والعلوم قمينس.

الحد المكاني: كلية الآداب والعلوم قمينس.

الإطار النظري

مفهوم تكنولوجيا التعليم :

اشتقت كلمة تكنولوجيا (Technology) واصبحت باللغة العربية تقنيات ، من كلمة االيونانية (Techne) معناها الفن او المهارة والكلمة اللاتينية Texere ومعناها التركيب او النسيج والكلمة Togos وتعني علم او دراسة وبذلك اصبحت كلمة تقنيات تعني علم المهارات او الفنون (محمد الحيلة ، 1998: 21).

فقد عرفت على انها عملية منهجية منظمة (منحي نظامي)في تصميم وتنفيذ وتقويم عملية التعليم والتعلم ،وفق اهداف محددة معتمدة على نتائج البحوث في مجالات المعرفة المختلفة ، وتستخدم جميع المواد المتاحة البشرية وغير البشرية ، من اجل للوصول الي تعليم أكثر فاعلية وكفاية (محمد الحيلة ، 1998: 57)..

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

توصلت الجمعية الأمريكية للتقنيات والاتصالات الي تعريف جديد ينص على أن ((التقنيات التعليمية نظرية وممارسة وتصميم العمليات والمصادر وتطويرها واستخدامها وادارتها من اجل التعلم)) (محمد الحيلة ، 1998: -57 - 58).

أهمية استخدام تكنولوجيا التعليم (محمد الحيلة ، 1998: 50):

يشير محمد الحيلة (1998: 50) إلى أن توظيف التكنولوجيا في التعليم يحقق مجموعة من الفوائد الجوهرية وذلك على النحو التالي:

تمكين المؤسسات الجامعية من تعليم أعداد كبيرة من الطلبة في قاعات مزدحمة، مع ضمان وصول المحتوى إلى الجميع بكفاءة.

الإسهام في معالجة مشكلة الانفجار المعرفي عبر توفير مصادر رقمية متنوعة تسهّل الوصول إلى المعلومات الحديثة.

مواجهة النقص في عدد أعضاء هيئة التدريس المؤهلين أكاديميًا وتربويًا من خلال دعمهم بأدوات تقنية تعزز العملية التعليمية.

تعويض الطلبة عن الخبرات التي قد لا تتاح لهم داخل القاعة الدراسية عبر المحاكاة الرقمية والوسائط المتعددة.

الإسهام في مكافحة الأمية الرقمية وتطوير مهارات الطلبة في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة.

الحد من اللفظية التقليدية في التدريس، واستبدالها بوسائط تفاعلية تعزز الفهم والاستيعاب.

توفير فرص تدريب لأعضاء هيئة التدريس في مجالات إعداد الأهداف التعليمية، وتصميم المواد، وتبني طرائق تدريس حديثة.

جعل الجامعة بيئة تعكس صورة التقنية المعاصرة، بما يعزز مكانتها في المجتمع الأكاديمي.

إعادة صياغة دور الطالب ليصبح محور العملية التعليمية، بما يتماشى مع فلسفة التعليم النشط والتعلم الذاتي.

معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم العالي :

وفقًا لما ورد في موقع mawdoo3.com، فإن أبرز التحديات التي تواجه الجامعات في هذا المجال تتمثل في:

نقص البنية التحتية اللازمة للاتصالات وضعف شبكات الإنترنت.

غياب الخبرات والكفاءات المتخصصة في إدارة التعليم الإلكتروني.

ضعف خدمات الصيانة السريعة للأجهزة، خاصة في المناطق البعيدة.

عدم الاقتناع الكافي لدى بعض الأكاديميين والطلبة بجدوى التعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم التقليدي.

محدودية الإمكانيات المادية اللازمة لتبني مشاريع التعليم الإلكتروني.

ضعف وعي المجتمع بأهمية التعليم الإلكتروني.

عزوف بعض أعضاء هيئة التدريس عن استخدام التكنولوجيا في التدريس.

الحاجة إلى تدريب المعلمين والطلبة على كيفية استخدام الإنترنت في التعليم.

المخاوف الأمنية المرتبطة باختراق بعض منصات التعليم الإلكتروني.

أنواع تكنولوجيا تعليم التعليم العالي :

بحسب ما ورد في praxilabs.com، يمكن توظيف عدة تقنيات حديثة في الجامعات، منها:

تقنية الواقع الافتراضي :(VR) بيئات ثلاثية الأبعاد تتيح للطلبة محاكاة مواقف تعليمية وتجريبية، باستخدام نظارات مستقلة أو مرتبطة بالهواتف الذكية.

تقنية الواقع المعزز :(AR) دمج العناصر الرقمية مثل الصور والفيديوهات والرسوم المتحركة مع البيئة الحقيقية لتعزيز التفاعل التعليمي.

ألواح الكتابة التفاعلية الرقمية :شاشات عرض كبيرة متصلة بالحاسوب، تسمح بالتحكم في سطح المكتب باستخدام قلم خاص، مما يثري المحاضرات الجامعية.

السبورات الذكية: شاشات كبيرة تعمل باللمس، تُستخدم في المحاضرات والاجتماعات، وتتيح حفظ المحتوى وإرساله عبر البريد الإلكتروني.

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

الأجهزة اللوحية (Tablet): وسيلة سهلة لنقل واستخدام المصادر التعليمية والكتب الإلكترونية، مع سهولة التصفح والقراءة.
أجهزة الإسقاط الرقمية (Projectors): من أكثر الأدوات استخدامًا في الجامعات لعرض المحتوى التعليمي بشكل جماعي وفعال.

الدراسات السابقة:
تنوعت الدراسات السابقة التي تناولت موضوع تكنولوجيا التعليم الجامعي وفق المتغيرات التي تعرضت لها كل دراسة والاهداف والادوات التي استخدمتها كل دراسة ، وفيما يلي عرض لهذه الدراسات:
دراسة الشهري (2015) :هدفت هذه الدراسة الي التعرف علي معوقات توظيف تكنولوجيا التعليم في تعليم اللغة العربية بالمرحلة الجامعية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ، والطلاب ، والطالبات في كلية العلوم والآداب بشرورة ، ووضع التوصيات للتغلب علي تلك المعوقات في هذه المرحلة ، ولتحقيق ذلك تم اعداد اداة الدراسة ، وهي عبارة عن استطلاع راي تضمن المعوقات ؛التي تم التحصيل عليها من الدراسات السابقة ، وشملت (36) عبارة موزعة علي خمسة محاور ، ويشمل مجتمع الدراسة جميع اعضاء هيئة التدريس بقسم اللغة العربية والبالغ عددهم (19) عضو هيئة تدريس وتوصلت الدراسة الي ان الاتجاه العام علي مستوي جميع المحاور بصفة اجمالية هو ان المعوقات كانت بدرجة متوسطة ، وبينما لم يشكل أي معوق درجة (عالية جدا) من وجهة نظر العينة ، فقد ظهر ايضا ان بعض المعوقات شكلت معوقا بدرجة (عالية) وقد بلغ عددها تسعة معوقات من المحور الثاني ،والثالث ، والرابع ، كما توصلت الدراسة الي وجود اتفاق بين اعضاء هيئة التدريس من جهة ، والطلاب والطالبات من جهة اخري علي درجة التأثير في كافة المحاور ، عدا المحور اذ ان الطلاب يرون ان معوقات المحور الاول ذات تأثير اكبر مما يراه اعضاء هيئة التدريس .
دراسة رواء ابراهيم عيسي وعاطفة جليل صالح (2019): يهدف البحث الحالي الي التعرف علي صعوبات استخدام عينة من اعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الاساسية الجامعة المستنصرية لتكنولوجيا التعليم الحديثة في تدريسهم ، ومدي ارتباط درجة استخدامهم الفعلي بالمتغيرات (المؤهل العلمي ، والمؤهل الاكاديمي ، والتخصص ، وسنوات الخبرة)ومن اجل تحقيق الهدف من البحث صممت الباحثتان اداة للبحث عبارة عن (استبانة) لمعرفة وجهات نظر اعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الاساسية تكون مجتمع الدراسة من عينة عشوائية من اعضاء هيأة التدريس في الاقسام (العلمية ،التربوية النفسية) 362وقد اظهرت نتائج البحث عن وجود بعض العوائق التي تعيق استخدام اعضاء هيأة التدريس لتكنولوجيا التعليم في التدريس ؛ كان اهمها عدم توافر التجهيزات والبني التحتية اللازمة ، وبعضها مرتبط بضعف الدورات التدريبية في كيفية توظيف تكنولوجيا التعليم الحديثة في تدريس .
دراسة الصويعي و ابراهيم (2021):ويتمثل هدف الدراسة الرئيسي في التعرف علي معوقات وتحديات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الليبية من وجهة نظر اعضاء هئية التدريس ، ولتحقيق اهداف الدراسة اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي في تحليل البيانات المجمعة من خلال تصميم استبانة وتوزيعها الكترونيا علي عينة الدراسة وقد توصلت الدراسة الي نتائج أهما : ان المستوي العام لمعوقات تطبيق التعليم الالكتروني كان مرتفعا ، كما خلصت الدراسة الي عدم وجود فروق معنوية ذو دلالة احصائية بين المبحوثين حول معوقات تطبيق التعليم الالكتروني تعزي للمتغيرات الديموغرافية
دراسة مرشود ومراحيل (2022):هدفت الدراسة الحالية الي تعرف علي معوقات استخدام التكنولوجيا في التعليم من وجهات نظر الطلبة المعلمين من كلية العلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث الدولية في الضفة الغربية وكانت اداة الدراسة استبانة اشتملت علي (36) فقرة موزعة علي (4) مجالات تم التأكد من صدقها وثباتها ، واستخدم البحث المنهج الوصفي واظهرت النتائج ان الدرجة الكلية للمعوقات جاءت (متوسطة) ولا توجد فروق تبعا لمتغير الجنس باستثناء مجال التجهيزات المادية ولصالح الفئة الثانية (الاثني) وتوجد فروق تبعا لمتغير التخصص علي الدرجة الكلية والمجالات باستثناء مجالي (الطلبة المعلمين ، والمنهاج).

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

دراسة بن عبد العزيز(2022) :هدفت الدراسة الي معرفة ماهي معوقات استخدام تقنيات التعلم الالكتروني لدي كلية ادارة الاعمال بحوطة بني تميم بجامعة الامير سطام بن عبد العزيز وعلاقة هذه المعوقات بمعايير اللغة الانجليزية والتخصص بالإضافة الي التأكد من مدي مقامة الطلبة لاستخدام التقنية في التعليم وتوزيع استبانة وتم جمع عينة بعدد 95 ونتج عن الدراسة انه لا علاقة واضحة بين التمكن من اللغة الانجليزية واستخدام تقنيات التعلم الالكتروني بالإضافة الي انه 79من طلاب الكلية لديهم الوعي بأهمية توظيف التقنية في التعليم و75% منهم يرغب في زيادة معرفته لاستخدام تقنيات التعلم الالكتروني وايضا انه لا يوجد فرق بين الطلاب المتخصصين في التقنية والطلاب من التخصصات الأخرى في مجال استخدام التقنية .
دراسة سراج 2022) :هدفت هذه الدراسة الي الكشف عن معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بجامعة اقليم سبأ، والتعرف علي اثر الكلية التي ينتمي اليها ، والجنس في هذه المعوقات ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، وكانت اداءة البحث استبانة، وحيث اظهرت نتائج الدراسة ان فقرات الاداة ككل شكلت معوقات لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي ، تواجه اعضاء الهيئة التدريسية ، حيث شكلت المعوقات المتعلقة بالتجهيزات وادعم الفني اكبر المعوقات ، تلاها المعوقات المتعلقة بالجوانب الادارية والمادية حيث جاءت في المرتبة الثانية ، وجاءت المعوقات المتعلقة بالتدريب في المرتبة الثالثة ، وجاءت في المرتبة الرابعة والاخيرة المعوقات التي تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب ، حيث تبين ان 5 فقرات فيها لا تمثل معوقات ، كما اظهرت نتائج الدراسة انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات اعضاء الهيئة التدريسية يعزي للتخصص الاكاديمي (انساني – تطبيقي) علي معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي ، علي محور معوقات تتعلق بالتجهيزات والدعم الفني وعلي محور المعوقات المتعلقة بالتدريب وعلي المحاور ككل . بينما توجد فروق إحصائية في محور معوقات تتعلق بالجوانب الادارية والمادية ومحور معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب لصالح اعضاء هيئة التدريس ذوي التخصصات التطبيقية .
دراسة القصباوي(2023) :تسعي هذه الدراسة الي رصد صعوبات استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس بصفة عامة مع التركيز علي تدريس اللغة العربية بشكل خاص ،حيث يتم الوقوف علي مجموعة من الاسباب التي تحول دون استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس رغم الاصلاحات التي سعت اليها المنظومة التعليمية المغربية لتجويد التحصيل الدراسي لدي المتعلم ،واسفرت النتائج الدراسة الي النقص الحاد في تجهيز المؤسسات التعليمية ، وعدم تأهيل المدرسين تكنولوجيا ، لذا ينبغي الاشتغال علي البنية التحتية والاهتمام بالموارد البشرية .
دراسة أبوخطوه(2025): يهدف هذا البحث الي تحديد معوقات استخدام التعلم الالكتروني المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس ، وتحديد المعوقات المتعلقة بالإدارة الجامعية والدعم الفني والاداري ،تم استخدام المنهج الوصفي المسحي ،حيث تم تطبيق استبانة مصممة خصيصا علي عينة عشوائية مكونة من (38) عضو هيئة التدريس من بعض اقسام كلية التربية، وجاءت النتائج علي النحو التالي ، المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس جاءت بنسبة (78.88%) ، واهمها : عدم امتلاك الادوات التقنية (كأجهزة اللاب توب) وضعف مهارات الالكترونية ، المعوقات المتعلقة بالتعلم الالكتروني جاءت بنسبة (% 96. 72) ، واهمها افتقار الي الحوافز وارتفاع تكلفة البرمجيات ، المعوقات المتعلقة بالإدارة الجامعية والدعم : الفني والاداري كانت الاكثر تأثيرا بنسبة (% 74. 90) ، واهمها عدم توفر الادوات والبرمجيات ، وضعف الدعم الفني والاداري ، وعدم اشراك اعضاء هيئة التدريس في دورات تدريبية كافية حيث اكدت النتائج ان المعوقات الادارية والفنية هي الاكثر تأثيرا ، تليها المعوقات المتعلقة بالكفاءة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس .

مناقشة الدراسات السابقة:

بعض الدراسات ركزت على أقسام محددة مثل اللغة العربية (الشهري، 2015؛ القصباوي، 2023)، بينما أخرى تناولت كليات التربية أو الجامعات الليبية واليمنية (رواء إبراهيم، 2019؛ الصويعي وإبراهيم، 2021؛ سراج، 2022).

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

معظم الدراسات اتفقت على أن ضعف البنية التحتية والتجهيزات التقنية يمثل العائق الأكبر (رواء إبراهيم، 2019؛ سراج، 2022؛ القصباوي، 2023).
كما برزت مشكلة ضعف التدريب والدعم الفني كمعوق متكرر، وهو ما ظهر في دراسات مرشود ومراحيل (2022) وأبوخطوه (2025).
إضافة إلى ذلك، هناك إشارة متكررة إلى ضعف الوعي أو القناعة بأهمية التعليم الإلكتروني، كما في دراسة الشهري (2015) ودراسة بن عبد العزيز (2022).
عدة دراسات بحثت أثر المتغيرات الديموغرافية والأكاديمية مثل الجنس، التخصص، سنوات الخبرة (رواء إبراهيم، 2019؛ سراج، 2022؛ مرشود ومراحيل، 2022).
النتائج أظهرت أن بعض المتغيرات لا تؤثر بشكل جوهري، بينما في حالات أخرى كان للتخصص الأكاديمي أو الجنس دور في اختلاف وجهات النظر حول المعوقات.
أسهمت الدراسات السابقة في رسم صورة واضحة عن أبرز التحديات التي تواجه الجامعات في توظيف التكنولوجيا، مثل ضعف البنية التحتية، نقص التدريب، ضعف الدعم الفني، وقلة القناعة بأهمية التعليم الإلكتروني. وهذا يوفر أساسًا علميًا يمكن البناء عليه في الدراسة الحالية.
معظم الدراسات اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي وأدوات مثل الاستبانات، مما يوجه الباحثة نحو اختيار أدوات مناسبة لجمع البيانات، مع إمكانية تطويرها لتكون أكثر دقة وملاءمة لبيئة الدراسة الحالية.

أداة الدراسة:

وصف أداة الدراسة:

تألفت أداة الدراسة من جزئين:

الجزء الأول:(البيانات الشخصية): حيث يحتوي هذا القسم على معلومات عامة تتمثل بالعوامل الديموغرافية لأفراد الدراسة وهي: (النوع، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة).
القسم الثاني :(معوقات توظيف تكنولوجيا التعليم في التعليم الجامعي): ويتألف من (28) فقرة، مقسمة على أربع مجالات هي: (مجال: المعوقات التقنية/ مجال: المعوقات الإدارية والمالية/ مجال: المعوقات الخاصة بالمناهج التعليمية/ مجال: المعوقات البشرية)؛ وخصصت للقسم الثاني بدائل للإجابة وفق المقياس الخماسي وهي:(موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

صدق أداة الدراسة:

تم استخدام الصدق الظاهري وذلك بعرض الأداة على محكمين من ذوي الاختصاص وأشار المختصون إلى صلاحية الأداة لقياس ما صممت لأجله ،كما تم استخراج صدق (الاتساق الداخلي) لفقرات الاستبانة، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجات كل عبارة مع الدرجة الكلية للأداة، وذلك وفقاً للاتي:

جدول (1): مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة من فقرات (الاستبانة) والدرجة الكلية له حسب كل مجال

المعوقات التقنية		المعوقات الإدارية والمالية		معوقات المناهج التعليمية		المعوقات البشرية	
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	*0.532	8	*0.943	14	*0.910	21	*0.659
2	*0.906	9	*0.721	15	*0.781	22	*0.788
3	*0.851	10	*0.784	16	*0.790	23	*0.918
4	*0.559	11	*0.895	17	*0.761	24	*0.835
5	*0.576	12	*0.811	18	*0.841	25	*0.833
6	*0.881	13	*0.934	19	*0.788	26	*0.801

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

7	0.716	المجال ككل	*0.901	20	*0.918	27	*0.891
المجال ككل	*0.807			المجال ككل	*0.788	28	*0.659
						المجال ككل	*0.899
الاستبانة ككل							*0.887

*دال عند مستوى دلالة (0.05)

يلاحظ من خلال استقراء قيم (معامل الارتباط) لفقرات (الاستبانة) الواردة في الجدول أعلاه؛ أنها مرتفعة نسبياً ومقبولة لغايات البحث العلمي، مما يشير إلى صدق وملائمة (الأداة) لأغراض البحث العلمي.

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معامل الثبات من خلال استخدام معادلة (ألفا كرو نباخ)، وذلك كما في الجدول التالي:

جدول (2): يبين معاملات الثبات لمجالات الأداة والأداة ككل.

مجالات معوقات استخدام التكنولوجيا	عدد الفقرة	معامل الثبات
المعوقات التقنية	7	*0.780
المعوقات الإدارية والمالية	6	*0.813
معوقات خاصة بالمناهج التعليمية	7	*0.877
المعوقات البشرية	8	*0.826
الأداة ككل	28	*0.812

*دال عند مستوى دلالة (0.05)

من الجدول يتبين أن معامل الثبات بلغت قيمته (0.812)، وهو معامل ثبات مرتفع يشير إلى أن الأداة ثابتة ويمكن استخدامها وتراوحت قيمة معامل الثبات في مجالات (الاستبانة) بين (0.780_ 0.877) وهذه المعاملات جميعها مرتفعة وتشير إلى أن الأداة ثابتة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيأة التدريس بقسم الدراسات العربية والإسلامية بكلية الآداب والعلوم قمينس والبالغ عددهم (10) ، وفيما يلي عرض السمات الديموغرافية لمجتمع الدراسة.

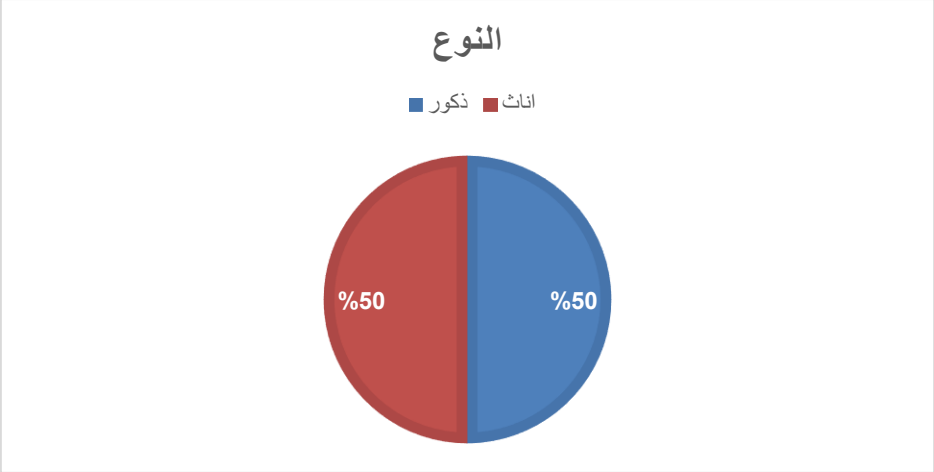
متغير النوع:

جدول (3): توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفق للنوع

النوع	العدد	النسبة المئوية
ذكور	5	%50
اناث	5	%50
الإجمـــالي	10	%100

يشبر الجدول إلى توازن كامل بين الذكور والاناث داخل مجتمع الدراسة، وهذا يعكس تمثيل متكافئ للنوع يعد ذلك أمر مهم في الدراسات المرتبطة بالاتجاهات حول موضوع معين

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



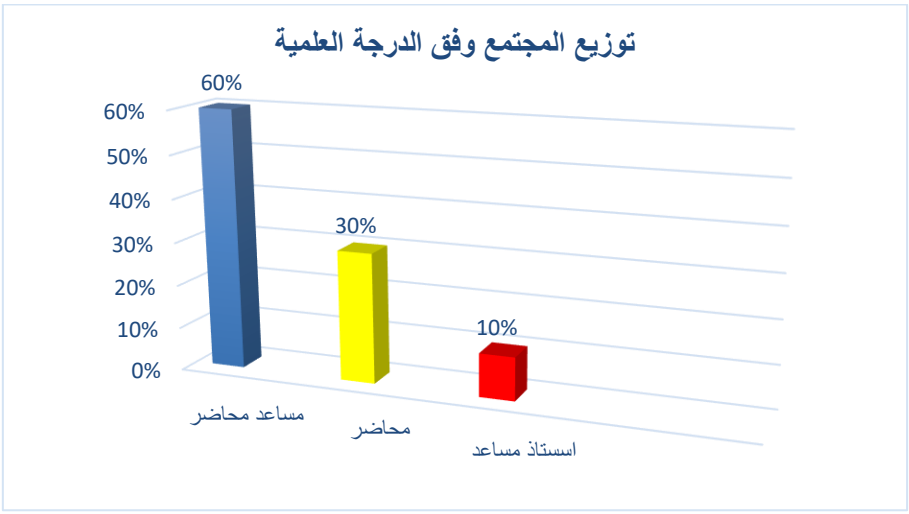
شكل (1): توزيع مجتمع الدراسة حسب النوع

متغير الدرجة العلمية:

جدول (4): توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

الدرجة العلمي	العدد	النسبة المئوية%
مساعد محاضر	6	%60
محاضر	3	%30
أستاذ مساعد	1	%10
المجمـــوع	10	%100

يتضح من الجدول السابق أن أكثر أفراد مجتمع الدراسة من درجتهم العلمية مساعد مجاضر، حيث بلغ عددهم (6) وبنسبة (60%)؛ ويليهم من درجتهم العلمية محاضر والذي بلغ عددهم (3) وبنسبة (30%)، بينما شخص واحد درجته العلمية أستاذ مساعد.



شكل (2):توزيع المجتمع حسب الدرجة العلمية

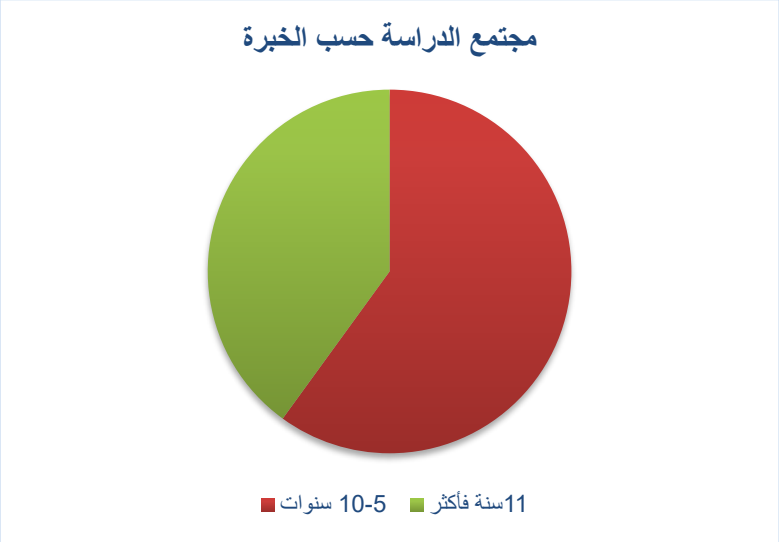
Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

متغير الخبرة:

جدول (5): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الخبرة

الخبرة	العدد	النسبة المئوية%
أقل من 5 سنوات	-	-
من 5-10 سنوات	6	%60
11 سنة فأكثر	4	%40
المجمــوع	10	%100

يتضح من الجدول السابق أن أغلب مجتمع الدراسة خبرتهم من 5-10 سنوات وبنسبة 60%، حيث بلغ عددهم (6) ؛ ويليهم من خبرتهم التدريسية 11 سنة فأكثر والذي بلغ عددهم (4) وبنسبة (40%).



شكل (3): توزيع المجتمع حسب الخبرة

عرض النتائج ومناقشتها

السؤال الأول: ما هي معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم التي تواجه أعضاء هيأة التدريس بقسم الدراسات العربية والإسلامية بكلية الآداب والعلوم قمينس ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد الدراسة عن كل مجال من مجالات الدراسة؛ ومقارنة المتوسط المحسوب بمدى الاختيارات للمقياس الخماسي، وبالتالي يكون مدى الاختيارات الذي يمثل المحك المعتمد بالمقارنة بين المتوسطين كما في الجدول التالي:

جدول (7): مدى الاختيارات المستخدمة كبدائل في الاستبانة

البدائل	الدرجة	مدى الاختيار	المستوى
موافق بشدة	5	5 - 4.20	مرتفع جدا
موافق	4	4.20 أقل من – 3.40	مرتفع
محايد	3	3.40 أقل من – 2.60	متوسط
غير موافق	2	2.60 أقل من – 1.80	منخفض
غير موافق بشدة	1	1.80 أقل من – 1	منخفض جدا

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

وعليه فإن أي عبارة تتحصل على درجة (أقل من 1.80) يعني أن متوسط الفقرة منخفض جدا، بينما لو تحصلت الفقرة على درجة بين(1.80إلى أقل من 2.60) يعني أن مستواها منخفض، ولو تحصلت الفقرة على درجة تتراوح ما بين (2.60إلى3.40) فإنها ذات مستوى متوسط، أما إذا تحصلت الفقرة على درجة ما بين(3.40 – أقل من 4.20) فإن مستواها مرتفع، بينما لو تحصلت الفقرة على درجة تتراوح بين (4.20 – 5) فإن متوسطها مرتفع جدا ، وبتطبيق ذلك على نتائج السؤال الأول كما هو مبين في الجدول الآتي:

جدول (8): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمجال المعوقات التقنية

ت	المعوقات التقنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	صعوبة تطبيق التعليم الالكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العلمية والمعملية	3.58	0.742	مرتفع
2	ضعف شبكة الانترنت داخل الجامعة	4.00	0.636	مرتفع
3	مشكلة انقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام تقنية التعليم الالكتروني	4.66	0.639	مرتفع جدا
4	صعوبة تنفيذ محاضرات عبر الفيديو بوك ونفرس بين الأساتذة والطلبة	3.62	0.629	مرتفع
5	افتقار التعليم الإلكتروني لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين الأساتذة والطلبة	4.33	0.739	مرتفع جدا
6	قلة وجود صيانة دورية لشبكة الانترنت الداخلية	4.13	0.751	مرتفع
7	نقص تجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعليم الإلكتروني	4.98	0.470	مرتفع جدا
	المجال ككل	4.19	0.357	مرتفع

يبين الجدول السابق أن المعوقات التقنية المرتبطة باستخدام التعليم الإلكتروني في قسم الدراسات العربية والاسلامية ليست بسيطة، بل تُصنَّف في مستويات مرتفعة ومرتفعة جدًا، وهو ما يعكس إدراكًا عميقًا لدى المستجيبين بوجود تحديات حقيقية أمام تطبيق التكنولوجيا الحديثة في التعليم الجامعي.

فقد جاءت مشكلة نقص تجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة في المرتبة الأولى بمتوسط (4.98)، وهو مؤشر قوي على أن البنية التحتية تمثل العائق الأكبر أمام نجاح التعليم الإلكتروني. كما برزت مشكلة انقطاع التيار الكهربائي (4.66)وضعف التفاعل المباشر بين الأساتذة والطلبة (4.33)كمعوقات رئيسية تؤثر على استمرارية العملية التعليمية وجودتها.

أما بقية البنود مثل ضعف شبكة الإنترنت (4.00)، قلة الصيانة الدورية (4.13)، وصعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في المواد العملية (3.58)، فقد جاءت بمستويات مرتفعة أيضًا، مما يشير إلى أن هذه التحديات قائمة لكنها أقل حدة من المشكلات البنيوية الكبرى.

المتوسط العام للمجال ككل (4.19) يؤكد أن المعوقات التقنية بشكل عام تقع في مستوى مرتفع، وهو ما يبرز الحاجة إلى تدخل إداري وتقني عاجل لتحسين البنية التحتية، وتوفير تجهيزات حديثة، وضمان استقرار الكهرباء والإنترنت، إلى جانب تطوير آليات للتفاعل الإنساني المباشر الذي يظل عنصرًا أساسيًا في العملية التعليمية.

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

المعوقات الإدارية والمالية:

جدول (9): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمجال المعوقات الإدارية والمالية

ت	المعوقات الإدارية والمالية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
8	الافتقار إلى سياسات تطوير تكنولوجيا التعليم في الجامعة.	2.63	0.729	متوسط
9	نظام الجامعة لا يعتمد التعليم الإلكتروني كأساس للتعليم.	4.56	0.532	مرتفع جدا
10	القصور في توفير الدعم الفني والإداري لصيانة البرامج والأجهزة.	3.68	0.411	مرتفع
11	ضعف صلاحيات عضو هيأة التدريس في اعتماد التعليم الإلكتروني كبديل للتعليم التقليدي	4.30	0.650	مرتفع جدا
12	عدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الالكتروني	3.29	0.321	متوسط
13	توفر الجامعة قاعدة بيانات الكترونية للبحث العلمي	3.20	0.971	متوسط
	المحور ككل	3.61	0.659	مرتفع

من الجدول السابق يتضح أن:

يتضح أن أبرز المعوقات تمثلت في غياب السياسات الواضحة لتطوير تكنولوجيا التعليم (2.63 – متوسط)، وهو مؤشر على أن الجامعة لم تضع بعد إطارًا استراتيجيًا شاملاً لدعم التعليم الإلكتروني.

في المقابل، جاءت بعض الفقرات بمستويات مرتفعة جدًا مثل عدم اعتماد التعليم الإلكتروني كأساس للتعليم (4.56)وضعف صلاحيات عضو هيئة التدريس في اعتماده كبديل للتعليم التقليدي (4.30)، مما يعكس أن المشكلة ليست فقط في البنية التحتية، بل أيضًا في السياسات واللوائح التي تحد من استقلالية الأساتذة وتقيّد تطبيق التعليم الإلكتروني.

كما برزت معوقات أخرى بمستوى مرتفع مثل القصور في توفير الدعم الفني والإداري (3.68)، وهو ما يشير إلى أن الجانب التنفيذي يعاني من نقص في الموارد البشرية والتقنية اللازمة لضمان استمرارية النظام الإلكتروني.

أما البنود المتعلقة بعدم التعاون بين الجامعات (3.29) وتوفر قاعدة بيانات إلكترونية للبحث العلمي (3.20) فجاءت بمستوى متوسط، مما يعكس أن هناك جهودًا قائمة لكنها غير كافية لتلبية احتياجات التطوير والتكامل المؤسسي.

أما المتوسط العام للمجال ككل (3.61) يقع في مستوى مرتفع، وهو مؤشر على أن المعوقات الإدارية والمالية تشكل عقبة رئيسية أمام نجاح التعليم الإلكتروني.

مجال المعوقات الخاصة بالمناهج التعليمية:

جدول (10): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعوقات الخاصة بالمنهج التعليمي

ت	المعوقات الخاصة بالمناهج التعليمية:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
14	ضعف المقررات الدراسية في تشجيعها لاستخدام تكنولوجيا التعليم.	3.66	0.921	مرتفع
15	قلة الأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الإلكتروني.	3.66	0.570	مرتفع

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

16	طبيعة الموضوعات التقليدية التي تتضمنها المناهج الجامعية لا تتلاءم في كثير منها مع التقنيات الحديثة.	3.93	0.226	مرتفع جدا
17	صعوبة تطبيق المقررات الدراسية كبرمجيات إلكترونية	3.78	0.761	مرتفع
18	ضعف ملائمة مفردات المناهج الجامعية لأدوات التعليم الإلكتروني.	3.67	0.543	مرتفع
19	صعوبة تنفيذ الأنشطة التقويمية عبر التعليم الإلكتروني	2.63	0.390	متوسط
20	كبر حجم المقررات الدراسية يجعل الأستاذ يميل إلى التعليم التقليدي	2.22	0.951	متوسط
	المجال ككل	3.15	0.333	متوسط

الجدول السابق يوضح أن المعوقات الخاصة بالمناهج التعليمية تتراوح بين مستويات مرتفعة ومتوسطة، مما يعكس أن المناهج الجامعية لا تزال تواجه تحديات واضحة في مواكبة متطلبات التعليم الإلكتروني. فقد جاءت البنود المتعلقة بطبيعة الموضوعات التقليدية (3.93) وصعوبة تطبيق المقررات كبرمجيات إلكترونية (3.78) بمستويات مرتفعة جدًا، وهو ما يشير إلى أن محتوى المناهج لا يتلاءم بشكل كافٍ مع التقنيات الحديثة ويحتاج إلى إعادة تصميم وتطوير.

كما أن ضعف تشجيع المقررات الدراسية على استخدام التكنولوجيا (3.66) وقلة الأنشطة التعليمية الداعمة (3.66) وملاءمة مفردات المناهج لأدوات التعليم الإلكتروني (3.67) كلها جاءت بمستويات مرتفعة، مما يؤكد أن هناك قصورًا في البنية التعليمية نفسها، وليس فقط في الجانب التقني أو الإداري.

أظهرت الفقرات المتعلقة بصعوبة تنفيذ الأنشطة التقويمية عبر التعليم الإلكتروني (2.11) وكبر حجم المقررات الدراسية (2.22) مستويات متوسطة، والمتوسط العام للمجال ككل بلغ (3.15) يؤكد أن المعوقات الخاصة بالمناهج التعليمية تقع في مستوى متوسط، أي أنها لا تصل إلى حد الأزمة، لكنها تمثل عقبة حقيقية أمام تطوير التعليم الإلكتروني، وتستلزم إعادة النظر في تصميم المقررات، وتحديث مفرداتها، وتضمين أنشطة تعليمية وتقويمية تتناسب مع البيئة الرقمية.

مجال المعوقات البشرية:

جدول (11): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمعوقات البشرية

ت	مجال المعوقات البشرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
21	خبرتي ضعيفة في استخدام الحاسوب والانترنت.	2.83	0.1744	متوسط
22	اعتقاد البعض أن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس	3.69	0.7698	مرتفع
23	قدرتي ضعيفة في استخدام اللغة الانجليزية.	3.95	0.7215	مرتفع
24	صعوبة التجديد والتغيير في نمط التدريس من التقليدي إلى الالكتروني.	2.62	0.5622	متوسط
25	المعاناة في متابعة الاعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم الالكتروني.	2.01	0.5435	منخفض
26	التعليم الإلكتروني يمثل عبئا إضافيا	4.03	0.7913	مرتفع
27	عدم كفاية وقت المحاضرة لعرض جميع محتويات الدرس.	3.51	0.6459	مرتفع
28	الاتجاهات السلبية نحو استخدام التعليم الالكتروني	1.96	0.3257	منخفض
	المجال ككل	3.07	0.619	متوسط

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

الجدول السابق يعكس طبيعة المعوقات البشرية المرتبطة باستخدام التعليم الإلكتروني في البيئة الجامعية، حيث جاءت النتائج متفاوتة بين مستويات منخفضة، ومتوسطة، ومرتفعة، مما يدل على أن هذه المعوقات ليست متجانسة بل تتباين بحسب طبيعتها وتأثيرها على أعضاء هيئة التدريس.
فقد أظهرت الفقرات المتعلقة بضعف الخبرة في استخدام الحاسوب والإنترنت (2.83) وصعوبة الانتقال من النمط التقليدي إلى الإلكتروني (2.62) مستوى متوسط، وهو ما يشير إلى وجود تحديات يمكن تجاوزها بالتدريب والدعم الفني.
كما برزت معوقات أكثر حدة مثل الاعتقاد بأن التعليم الإلكتروني يلغي دور الأستاذ (3.69)، وضعف القدرة على استخدام اللغة الإنجليزية (3.95)، واعتبار التعليم الإلكتروني عبئًا إضافيًا (4.03)، وعدم كفاية وقت المحاضرة (3.51)، حيث جاءت جميعها بمستوى مرتفع، مما يعكس مقاومة نفسية وفكرية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس تجاه التعليم الإلكتروني، إضافة إلى عوائق لغوية وزمنية تؤثر على فاعلية التطبيق.
أما الفقرات المتعلقة بالاتجاهات السلبية نحو التعليم الإلكتروني (1.96) والمعاناة في متابعة الأعداد الكبيرة من الطلبة (2.01) فقد جاءت بمستوى منخفض، وهو مؤشر إيجابي على أن هذه الجوانب لا تمثل عائقًا جوهريًا في السياق الحالي،وبالنسبة للمجال ككل، فإن المتوسط العام (3.07) يصنف المعوقات البشرية في مستوى متوسط، مما يعني أن هذه التحديات موجودة لكنها ليست مستعصية، ويمكن التغلب عليها عبر برامج تدريبية مكثفة، وتغيير الاتجاهات السلبية، وتوفير الدعم الفني واللغوي، بما يعزز قدرة أعضاء هيئة التدريس على توظيف التعليم الإلكتروني بكفاءة أكبر.

معوقات توظيف تكنولوجيا التعليم الجامعي بكلية الآداب والعلوم قمينس.

جدول (12): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعوقات توظيف تكنولوجيا التعليم الجامعي بكلية الآداب والعلوم قمينس

المعوقات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
المعوقات التقنية	4.19	0.357	مرتفع
المعوقات الإدارية والمالية	3.61	0.659	مرتفع
المعوقات الخاصة بالمناهج	3.15	0.333	متوسط
المعوقات البشرية	3.07	0.619	متوسط
الاستبانة ككل	3.50	0.912	مرتفع

من الجدول السابق يتضح أن المعوقات التقنية جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (4.19) وبمستوى مرتفع، وهو ما يعكس أن ضعف البنية التحتية والأجهزة يمثل العائق الأكبر أمام التحول الرقمي. تليها المعوقات الإدارية والمالية بمتوسط (3.61) وبمستوى مرتفع أيضًا، مما يشير إلى أن غياب الدعم المؤسسي والتمويل الكافي يشكل تحديًا لا يقل أهمية عن الجانب التقني،أما المعوقات الخاصة بالمناهج (3.15)والمعوقات البشرية (3.07)فقد جاءت بمستوى متوسط، وهو ما يدل على أن هذه الجوانب تمثل تحديات قائمة لكنها ليست بنفس الحدة التي تظهر في الجوانب التقنية والإدارية. أما الاستبانة ككل، فإن المتوسط العام (3.50) يقع في مستوى مرتفع، مما يعني أن المعوقات بشكل عام تشكل حاجزًا ملموسًا أمام الاستخدام الفعّال للتكنولوجيا في التعليم الجامعي.

السؤال الثاني: ماهي الآليات المقترحة للحد من المعوقات التي تواجه أعضاء هيأة التدريس بقسم الدراسات العربية والإسلامية بكلية الآداب والعلوم قمينس في استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي؟
من خلال النتائج الواردة في الجداول السابقة ممكن التوصل إلى الآليات المقترحة للحد من معوقات استخدام

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

التكنولوجيا في التعليم الجامعي وفقا للاتي:

على المستوى التقني

تطوير البنية التحتية الرقمية في الكليات عبر تحديث الأجهزة والشبكات وتوفير قاعات مجهزة.

إنشاء وحدات دعم فني متخصصة داخل الجامعات لتقديم الصيانة السريعة وحل المشكلات التقنية.

الاستثمار في منصات تعليمية إلكترونية آمنة وموثوقة، مع ضمان حماية البيانات من الاختراقات.

على المستوى الإداري والمالي

تخصيص ميزانيات مستقلة لدعم مشاريع التعليم الإلكتروني وتحديث التجهيزات.

إشراك أعضاء هيئة التدريس في وضع السياسات والقرارات المتعلقة بالتحول الرقمي لضمان القبول والالتزام.

على مستوى المناهج

إعادة تصميم المناهج لتكون أكثر توافقًا مع بيئات التعليم الإلكتروني، من خلال دمج الوسائط المتعددة والأنشطة التفاعلية.

تطوير استراتيجيات تدريس تجمع بين التعليم التقليدي والإلكتروني (التعليم المدمج) لضمان انتقال تدريجي سلس.

مراجعة أساليب التقويم لتشمل أدوات رقمية تتيح قياس الأداء بشكل أكثر دقة ومرونة.

على المستوى البشري

تنظيم برامج تدريبية دورية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة لتعزيز مهاراتهم التقنية واللغوية.

نشر ثقافة إيجابية حول أهمية التعليم الإلكتروني من خلال ورش عمل وندوات توعوية.

تقليل العبء الإضافي على أعضاء هيئة التدريس عبر توفير أدوات تنظيمية تساعدهم في إدارة الصفوف الكبيرة إلكترونيًا.

نتائج الدراسة :

أظهرت نتائج الدراسة أن المعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي بقسم الدراسات العربية والإسلامية تتوزع بين أربعة مجالات رئيسة :المعوقات التقنية، والإدارية والمالية، والمعوقات الخاصة بالمناهج، والمعوقات البشرية، وقد تبين أن المعوقات التقنية جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط مرتفع (4.19)، تلتها المعوقات الإدارية والمالية بمتوسط مرتفع (3.61)، يليها المعوقات الخاصة بالمناهج وبمتوسط بلغ (3.15)، وفي المرتبة الأخيرة المعوقات البشرية وبمتوسط بلغ (3.07) فقد جاءت بمستوى متوسط.

بلغ المتوسط العام للمعوقات مجتمعة (3.50) بمستوى مرتفع، وهو ما يؤكد أن المعوقات بشكل عام تشكل حاجزًا ملموسًا أمام الاستخدام الفعّال للتكنولوجيا في التعليم الجامعي.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من الآليات المقترحة للحد من معوقات استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي .

المراجع

1. إبراهيم زيد محمد (2022) ، معوقات إستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني لطلاب كلية إدارة الأعمال بحوطة بني تميم بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز ، المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد (14) ، المجلد(1)، ص ص 1-19.
2. النجار المهدي (2024) ، معوقات استخدام التقنيات الحديثة في تدريس اللغة العربية بمرحلة التعليم الأساسي من وجهة نظر معلمي المادة بمدينة مصراتة، Journal of the Academic Forum، المجلد 8، العدد (2) ،ص ص2063-2088
3. الصويعي هند ،و عبد السيد سهام (2021) معوقات وتحديات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية، المؤتمر العلمي الدولي الخامس لكلية الاقتصاد

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

والتجارة(مستقبل الاقتصاديات العربية في ظل انتشار الأوبئة والحوائج الصحية، ص ص 1081-1101.
4. سراج يحيى عبد الله(2022)، معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيأة التدريس بجامعة إقليم سبأ، المجلة العلمية، مجلد(3)، العدد(2)، ص ص 162- 190.
5. أبو خطوة لبيب محمد امبية (2025)، معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيأة التدريس بكلية التربية جامعة الزنتان، مجلة الجيل للعلوم الإنسانية والتطبيقية، المجلد (6)، العدد(1)، ص ص 75-87.
6. عيسى رواء إبراهيم وصالح عاطفة جليل (2019)، صعوبات تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديثة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ،مجلة جامعة بابيلون، العلوم الدقيقة والتطبيقية. مجلد(27) ، العدد(1)، ص ص206- 226
7. مرشود، جمال محمد و مراحيل، وفاء عمر(2022)، معوقات استخدام التكنولوجيا في التعليم من وجهات نظر الطلبة المعلمين من كلية العلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث الدولية ،مجلة رابطة التربويين الفلسطينيين للآداب والدراسات التربوية والنفسية ، مجلد(2)، العدد(6)، ص ص 376-394
8. محمد محمود الحيلة (2014) تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق الطبعة التاسعة ،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان الأردن.
9. Abdullah Ahmed Abdullah Al-Masrati, & Zaynab Mahmoud Mohammed Adyaab. (2026). Integrating Artificial Intelligence into University Education: Toward a Strategy for Developing the Digital Learning System in Libyan Educational Institutions An Exploratory Study of a Sample of Education and Psychology Professors at the University of Ben. Libyan Journal of Educational Research and E-Learning (LJERE), 2(2), 48-63. https://doi.org/10.65417/ljere.v2i2.110
10. Areej Amer Mansour Abudawiya. (2026). The Role of E-Learning in Accounting in Developing the Skills of Accounting Students at Libyan Universities (From the perspective of faculty members). Libyan Journal of Educational Research and E-Learning (LJERE), 2(1), 54-66. https://doi.org/10.65417/ljere.v2i1.64
11. Ayah Ahmed Hamid Alfadheel, & Musbah Mohammed Abdulsalam Diryaq. (2026). The Reality of Employing Artificial Intelligence in University Classrooms: An Applied Study in Higher Education. Libyan Journal of Educational Research and E-Learning (LJERE), 2(1), 428-439. https://doi.org/10.65417/ljere.v2i1.98
12. عبير فرج النايرJournal of Libyan Academy (2025). استخدام الذكاء الاصطناعي والإنترنت في التعليم. Bani Walid, 1(3), 101–117. https://doi.org/10.61952/jlabw.v1i3.88
13. Emran Ali Mohammed Alareefi. (2026). The Impact of Using Technology in English Language Teaching and Learning among First-Semester Students at the Faculty of Information Technology in Al Khums. Journal of Libyan Academy Bani Walid, 2(3), 159–172. https://doi.org/10.61952/jlabw.v2i3.578
14. https://mawdoo3.com
15. praxilabs.com

Compliance with ethical standards

Disclosure of conflict of interest

The authors declare that they have no conflict of interest.

Disclaimer/Publisher's Note: The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the individual author(s) and contributor(s) and not of **LJERE** and/or the editor(s). **LJERE** and/or the editor(s) disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.

Copyright: © 2026 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).